코드모바일

이동전화 소비자 이용약관

2025 년 7 월

코드모바일 이동전화 소비자 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 목적

이 약관은 MVNO 사업자 (주)코드모바일(이하 "회사" 라 합니다)과 이동전화 이용고객(이하 "고객"이라 합니다)간에 이동전화 서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 서비스의 정의

코드모바일이 MVNO 사업자로서 "KT, LGU+"의 전기통신 회선설비 등을 이용하여 MVNO 사업 방식으로 제공하는 무선재판매 서비스를 말합니다.

제 3 조 약관의 적용 및 개정 등

① 이동전화 이용에 관하여는 이 약관을 적용합니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계 법령 및 개별 이용계약서(약정서 등)를 적용합니다.

② 제 1 항에서 정한 개별 이용계약서(약정서 등)에는 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.

③ 회사는 필요하다고 인정되는 사유가 발생할 경우에는 이 약관의 일부 또는 전부를 변경 할 수 있으며, 이 경우 회사는 변경 내용을 홈페이지 게재 등을 통해 알리고, 이용 고객이 약관 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제 2 장 계약체결

제 4 조 이용계약의 종류

① 각 서비스의 이용계약의 정의는 다음과 같습니다.

1. 단기 이용계약 : 공익목적상 또는 고객편의상 회사가 적절하다고 인정하는 경우 단기간 이용을 원하는 고객에게 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 계약
2. 일반 이용계약 : 1 을 제외한 계약
3. 렌탈 이용계약 : 외국인 또는 일반적인 개통이 어려운 고객 및 회사와 별도 계약을 통해 회사 명의로 개통된 서비스를 이용하고자 하는 경우 회사와 계약 체결 후, 요구하는 서류를 제출하고 서비스를 이용하는 계약. 상품에 따라서 반납없이

제공되는 서비스도 존재하며, 반납이 없는 상품의 경우에도 제출해야 할 서류는 다음과 같습니다.

가. 렌탈이용 신청서 : 렌탈 이용약관 동의 및 개인정보수집 동의

나. 신분증 사본 : "고객"의 본인확인 및 실사용자가 불/편법으로 사용 했을 경우 증빙자료로 이용

② 계약에 관한 세부사항은 회사가 별도로 정한 이용계약서에 의합니다.

제 5 조 이용신청 방법 등

① 고객이 이용계약을 체결하기 위해서는 별표 1 의 구비서류와 함께 이용계약서(정, 부본)를 작성하고 정본은 회사에 제출하고 부본은 고객이 보관합니다.

② 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출 서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청 당일까지 지점 또는 대리점에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.

③ 온라인 가입시 부정개통 방지를 위한 2 차 본인확인 인증을 위하여 고객의 연계정보(CI)를 도매제공 이동통신사로 전송할 수 있습니다.

제 6 조 이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한

① 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 타인 명의로 신청한 경우
2. 제출서류와 내용이 허위인 경우
3. 가입 통신사를 불문하고 불법스팸 발송 등으로 이용정지 또는 계약해지된 시점으로부터 1 년이 경과하지 않은 경우. 단, 선불폰 1 회선에 한해 개통, 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 가능
4. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
5. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로인해 처벌받은 경우 또는 명의도용을 허위신고한 사실이 있는 경우
6. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
7. 개인명의로 선불, 후불 통합 3 회선을 초과하여 개통하는 경우(단, 회사가 정한 우량 고객(회사가 지정한 지점(직영점)에서 대면 가입)등에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
8. 법인명의로 4 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객기준 (상장법인 및 계열사 등 관계회사, 정부기관/정부산하기관/공공기관, 신용평가 기관의 신용 등급이 B 등급 이상일 것, 자본금 1 억 이상 법인, 납세사실 확인 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
9. 외국인이 선불, 후불 통합 2 회선을 초과하여 개통하는 경우(단, 회사가 정한 우량 고객(회사가 지정한 지점(직영점)에서 대면 가입)등에 해당하는 경우는 추가 개통 가능

10. 이용약관 제 18 조(계약의 해지) 4 항의 6 호에 해당하는 경우(단, '이용자'의 자격상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된 지 1 년이 경과한 자는 제외합니다.)
11. 합법적인 국내 체류기간의 만료일까지 남은 기간이 60 일 이내인 외국인이 이용신청을 하는 경우 (단, 선불이용 계약은 가능)
12. '신용정보의 이용및 보호에 관한 법률' 제 2 조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 채무불이행 정보 또는 금융질서 문란정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1 회선을 초과하여 개통하는 경우
13. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 2 조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 7~9 등급에 해당하는 개인의 명의로 2 회선을 초과하거나 신용평가가 10 등급에 해당하는 개인의 명의로 1 회선을 초과하여 개통하는 경우
14. 최근 6 개월간 가입한 이력이 없는 신규 유한회사, 합명회사, 합자회사가 1 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하는 경우는 추가개통 가능하나 법인 및 법인대표자의 신용도판단정보 또는 공공정보의 등록 등 사유로 인하여 보험가입이 거절되는 경우는 추가개통 불가
15. 고객이 본인이 아니거나 본인 여부 확인을 거부하는 경우
16. 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않은 경우
17. 개인(외국인,, 법인) 명의로 180 일 이내 선불, 후불 통합 3(2,4) 회선을 초과하여 개통하는 경우. 단 회사가 지정한 지점(직영점)에서 대면 가입을 통해 개통 가능
18. 본인확인 기관으로부터 획득한 고객의 연계정보(CI)와 도매제공 이동통신사로부터 획득한 고객의 연계정보(CI)가 불일치할 경우

② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때 까지는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우
2. "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제 17 조 및 동법 시행령 제 2 조 제 1 항 제 3 호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납한 정보통신 요금 체납자 및 휴대폰 대출 등 부정사용이 우려되어 이용정지자로 등록되어 있는 경우
3. "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"제 17 조 및 동법 시행령 제 2 조 제 1 항 3 호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케하여 정보통신 상거래 질서 문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표 2>과 같습니다.)
4. 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우
5. 회사가 정한 방법에 의한 실명확인이 되지 아니한 경우

③ 회사는 제 1 항, 제 2 항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청고객에게 즉시 알려야 합니다.

④ 회사는 각호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용

등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다.)

1. 이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일) 이내에 스팸발송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인대표자 포함)
2. 이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일) 이내에 스팸 또는 불법스팸 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)
3. 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

19. 명의도용 및 부정이용(불법스패머, 보이스피싱, 불법대부・ 금융행위광고, 대포폰, 발신번호 변작) 등 그에 준하는 범법 행위기록을 가진 경우

제 7 조 전화번호부여 및 변경

① 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.

② 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경 할 수 있습니다 .

1. 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
2. 수용구역 변경 등 회사의 기술상 부득이한 경우
3. 방송통신위원회의 010 번호통합 정책에 따라, 01X 번호로 3G 가입한 경우 2013 년 10 월 ~ 12 월 사이 사전 부여된 010 번호로 변경

③ 회사는 제 2 항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30 일 전까지 전화번호의 변경사유 , 변경예정 번호 및 변경예정 일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다. 다만 , 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사, 지사, 대리점에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.

④ 회사는 제 2 항의 규정에 의해 고객의 번호변경시 회사가 정한 기간에 따라 무료로 제공합니다. 회사는 고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입 전환하는 경우 당사자에게 번호변경 안내서비스를 안내하여야 합니다.

⑤ 신규가입자는 기존에 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 고객이 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.

⑥ 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호 (011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.

⑦ 이용자의 요청에 의한 번호변경 시에는 본인여부를 확인하여야 하며, 번호변경 횟수는 3 개월을 기준으로 1 회선 당 2 회 이내로 제한됩니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스토킹 등으로 인해 번호변경이 불가피 하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경제한 회수에 포함하지 않습니다.

⑧ 부여받은 번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수 될 수 있습니다.

제 8 조 이용계약 등록사항의 증명·열람

회사는 이용계약 등록사항에 대하여 이용고객 본인 또는 해당 고객으로부터 위임을 받은 자 , 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인이 증명 또는 열람청구를 하고자 하는 때에는 이에 응합니다.

제 3 장 서비스 제공 및 이용

제 9 조 서비스의 종류

① 회사가 제공하는 서비스의 종류 및 이용에 따른 수수료는 "별표 1"과 같습니다.

② 부가서비스를 이용, 변경 또는 해지하고자 하는 경우 이용고객은 "별표 1" 에서 정하는 바에 따라 지점 또는 대리점에 신청하여야 합니다.

③ eSim 은 단말기에 칩 형태로 내장된 가입자식별모듈을 의미하며, eSim 하드웨어 원격으로 Profile 소프트웨어를 발급받아 이용

※ Profile: 이동통신사 네트워크 사입자 인증에 필요한 정보인 IMSI, ICC, ID 등의 가입자 식별 소프트웨어

제 10 조 발신번호표시 서비스

① 회사는 수신인의 요구가 있는 경우에는 전기통신사업법이 정하는 바에 의하여 송신인의 전화번호 등을 알려줄 수 있습니다 .

② 회사는 전기통신에 의한 폭언, 협박, 희롱 등(이하 " 전화협박 등"이라 합니다) 으로부터 수신인을 보호하기 위하여 전기통신사업법 시행령이 정하는 바에 의하여 수신인이 요구를 하는 경우와 특수번호 전화서비스 중 국가안보,범죄방지,재난구조 등을 위하여 전기통신사업법 시행령이 정하는 경우에는 송신인의 전화번호 등을 수신인에게 알려줄 수 있습니다.

③ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스를 이용하고자 하는 고객은 전화협박 등을 받은 사실을 확인할 수 있는 다음 각 호 중 1 을 회사에 제출하여야 합니다.

1. 전화협박 등의 일시 및 내용을 서면으로 기록한 자료 또는 내용을 녹음한 테이프
2. 전화협박 등을 이유로 경찰관서에 범죄 신고를 한 경우에는 이를 증명하는 서류
3. 전화협박 등에 의한 피해에 관하여 관련 상담소와 상담한 근거 자료
4. 제 1 호 내지 제 3 호에 준하는 자료

④ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스의 이용기간은 1 개월로 합니다. 다만, 그 기간을 연장할 만한 특별한 사유가 있을 경우에는 제공기간을 연장할 수 있습니다.

제 11 조 전화번호 안내 등

회사는 이용고객이 전화번호 안내를 원할 경우 서비스 전화번호 안내를 운영할 수 있습니다 .

제 4 장 계약 당사자의 의무

제 12 조 회사의 의무

① 회사는 이용계약 체결시 고객이 반드시 알아야 할 선택한 요금상품·부가서비스 및 요율 , 고객 불만 처리기구 및 전화번호 , 요금감면 대상 , 이용정지 및 직권해지 기준 등 계약의 주요내용 및 서비스이용과 관련하여 해당 사항을 고지하며 , 고지하지 않은 경우 이에 대한 권리를 주장하지 못합니다.

② 회사는 고객과 가입계약을 체결함에 있어 실제 사용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하며 신규가입을 신청한 고객에게 타인명의로 기 개통된 단말기를 명의변경 방법 등을 통해 판매하지 않습니다.

③ 회사는 고객이 해지를 신청할 경우 해지 신청을 접수한 모든 지점 및 대리점에서 해지업무 처리를 완료 하여야 합니다.

④ 회사는 고객의 가입정보를 수집할 때 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 규정에 의한 동의를 받고 있으며 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 고객이 서비스이용계약서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 하며 이 경우 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다. 회사는 개인정보보호 방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에 제 15 조 제 1 항 제 6 호, 제 9 호 및 제 18 조 제 4 항 제 4 호, 제 5 호에 의거하여 (불법스팸 발송으로) 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 생년월일 (법인, 사업자등록번호), 전화번호, 이용정지 또는 해지 사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6 개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.

1. 국세기본법 제 85 조 3 규정에 의하여 보관하는 고객의 개인정보 (DB 및 서류)의 경우 5 년 [국세기본법에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 데이터베이스에 보관하고 가입, 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관]
2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
3. 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령을 따릅니다.
5. 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 생년월일, 전화번호, 해지 사유의 경우 12 개월 보관.

⑥ 회사는 알뜰폰 서비스 제공과정에서 수집되는 통화내역을 과학기술정보통신부의 [이동통신서비스

제공자의 개인정보보호 지침]을 준수하여 보관하고 있으며, 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

1. 보관하는 통화내역의 항목 : 일자/시간, 발신번호, 사용항목, 세부 사용내역 및 사용량(음성통화, 데이터사용, 정보이용료, 국제전화 등)
2. 통화내역의 구체적인 수집목적 및 이용목적 : 요금 청구, 고객서비스 제공 (고객 민원 해결 등), 통신사업자간 요금정산 등

⑦ 제 7 항 규정에 의한 통화내역의 보유기간 및 이용기간은 해당 통화내역의 최초 청구월로부터 12 개월 이내 보관합니다. (단, 네트워크 망 사업자인 KT, LGU+에서 시스템 제공이 완료되기 전까지는 6 개월 보관) 다만, 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위내에서 통화내역을 보관합니다.

1. 가입 고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
2. 해지고객이라 함은 채권 채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권 채무 관계가 '0'이 아닐 경우 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 통화내역 보관과는 무관합니다.
3. 요금 관련 분쟁이 발생한 경우에 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않는 경우
4. 단, 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령을 따릅니다.

⑧ 회사는 이용계약 체결시 부정가입방지시스템을 이용하여 고객 (이하 대리가입시에는 대리인 포함)이 제시한 신분증 및 증서 등 (별표 1 구비서류) 를 통해 본인인지 여부를 확인 (정보통신망을 이용하여 계약을 체결하는 때에는「전자서명법」제 2 조 제 2 호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것으로 한정한다) 및 신용카드 인증을 통한 확인으로 대체 가능)하여야 하며, 본인여부 확인 소홀로 인한 피해발생시 선의의 제 3 자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다. (다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우에는 별표 1 의 구비서류를 통해 본인임을 확인하고, 시스템이 원활하게 정상 복구된 이후에 진위 여부를 확인 합니다.이 경우 진위 확인이 되지 않는 경우에는 이용약관 제 15 조 1 항 19 호 및 제 18 조 4 항 15 호에 따라 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.)

⑨ 회사는 요금연체와 관련하여 이용자를 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 17 조의 신용정보집중기관 등 관계기관 등에 신용불량자로 등록요청 할 경우 등록요청 대상자에 대해 본인여부 등 필요한 확인절차를 거쳐야 합니다. 단 , 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주 합니다.

⑩ 회사가 판매한 단말에 대해 단말기 A/S 를 요청하는 경우에는 신속히 AS 에 필요한 조치를 취해야 합니다. 단, 회사의 지점 또는 대리점이 아닌 장소에서 구입하여 사용하는 자급단말에 대해서는 해당 단말의 판매자 또는 소유자가 A/S 조치를 해야 합니다.

⑪ 회사는 이동전화서비스 번호이동과 관련하여 이동전화서비스 번호이동성 시행 등에 관한 고시 등을 준수합니다. 또한, 회사는 다른 사업자로 번호를 이동하고자 하는 고객에 대한 업무처리를 특별한 사유 없이 지연하지 않으며, 다른 회사에 가입되어 있는 번호이동 가입자에 대한 호처리 등 통화품질을 자사의 가입자와 차별하지 않습니다.

⑫ 회사는 이동전화 불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 제공가능한 단말기기에 대해 통화도용방지인증서비스와 불법복제방지시스템(FMS) 등필요한 대책을 시행합니다.

⑬ 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시 할 수 있습니다.

⑭ 회사는 스팸발송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 스팸문자 수신피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해 주는 "스팸차단서비스" 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸발송 사업자 정보를 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.

- 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우(또는 스팸 발송으로 추정되는 경우) 한국인터넷 진흥원에 관련자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

⑮ [KT 망] 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법 스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보없이 해당 문자 및 음성호가 수신 또는 발신되지 않도록 차단할 수 있습니다.

[LGU+망] 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법 스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보없이 해당문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.

⑯ [KT 망] 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있습니다

[LGU+망] 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무의 제공에 있어 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있으며 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알립니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체없이 알립니다.

⑰ [KT 망] 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 「정보통신망법」 제 50 조 또는 제 50 조의 8 을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있습니다.

[LGU+망]회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 정보통신망법 제 50 조 또는 제 50 조의 8 을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있으며, 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알립니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체없이 알립니다.

⑱ 회사는 불법스팸 전송으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

⑲ 회사는 정보통신망법 제 64 조제 2 항 및 제 65 조 제 3 항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷 진흥원에게 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.

⑳ 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.

㉑ 회사는 고객의 선택에 따라 회사가 제공하고 있는 서비스와 관련된 중요한 사항 (요금제, 부가서비스 등)의 변경이 발생한 경우 해당 고객에게 SMS 또는 e-mail 을 통해 고지합니다.

㉒ 회사는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발신하거나 문자 메시지를 발송한 경우 해당 음성전화 및 문자메시지를 차단할 수 있습니다. 다만, 전기통신사업법 제 84 조의 2 제 2 항 단서로 규정된 발신번호 변경이 가능한 정당한 사유인 경우에는 예외로 합니다.

㉓ 회사는 변작된 발신번호로 전송된 음성전화 및 문자메시지를 수신한 이용자가 한국인터넷진흥원을 통해 원발신 사업자 확인을 요청한 경우, 발신사업자를 확인하여 제공합니다. 다만, 기술적 사유로 추적이 불가한 경우에는 제공하지 못할 수 있습니다.(망을 임대해주는 KT, LGU+에 이관)

㉔ 회사는 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 회사에서 인지하거나 과학기술통신부장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우, 발신번호 변작 여부에 대한 확인을 거쳐 해당 회선에 대한 이용정지 등의 조치를 할 수 있으며, 해당 이용자에게 서비스가 정지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다.

㉕ 회사는 이의신청사유가 정당하다고 인정할 때에는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 합니다. 다만, 30 일내에 이의 신청이 없거나 이의신청의 사유가 인정되지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

㉖ 회사는 제 15 조 1 항 20 호에 따라 이용자의 이의신청에 대하여 심사를 하고, 그 결과를 이의신청인에게 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 15 일 내에 통지하여야 합니다.

㉗ 회사는 사설전화교환기를 사용하는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발송하는지 여부를 확인할 수 있습니다.

㉘ 회사는 외국사업자로부터 발신되어 국내로 착신된 음성전화 및 문자메시지에 대하여 식별번호 표시, 음성 메시지 안내, 국제전화 안내문구 등 안내서비스를 제공하여야 합니다.

㉙ 회사는 이용자가 발송한 인터넷발송 문자메시지 및 문자재판매사업자로부터 수신한 인터넷 발송 문자메시지의 발신번호가 변작번호 차단목록에 포함된 경우 해당 문자메시지 발송 또는 전달을 차단할 수 있으며, 해당조치에 대하여 이용자에게 통지하여야 합니다.

㉚ 회사는 한국인터넷진흥원에 제출하기 위한 목적으로 차단된 음성전화 또는 문자메시지에 관한 자료(변작된 발신번호, 차단시각, 발신사업자명 등)을 보관·관리 할수 있습니다.

㉛ 회사는 이용자가 발신번호 변경서비스를 제공받고자 하는 경우, 원번호와 변경 번호의 명의인이 동일인인지 확인하기 위하여 전기통신사업법 등 관련 법령 및 이용약관에 제시된 방법으로 이용자에게 본인 확인을 요청할 수 있습니다.

㉜ 회사는 이용자 대상으로 사기목적의 전화번호를 변작하는 행위를 예방하기 위해 아래와 같이 기술적인 조치를 취하였습니다.

- 본인 전화번호와 발신 전화번호 비교 확인시스템 구축

- 문자발송사이트의 경우 본인의 전화번호만 등록하여 이용하는 기능
- 국제전화의 경우 '국제전화입니다'안내 메시지 송출
- 국외에서 오는 문자의 경우 【국제발신】문구 표시
- 웹사이트 발신 문자의 경우【Web 발신】 문구 표시

㉝ 회사는 고객이 제 13 조 이용고객의 의무를 이행하지 않는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

㉞ 회사는 5G 통신 가능 지역을 순차적으로 확대할 예정입니다. 읍/면과 이에 인접한 일부 도심 행정 경계 지역에서는 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망(설비 등)으로 서비스를 제공할 수 있습니다.

㉟ 회사는 명의도용 방지 등을 위해 고객의 동의를 받아 해당 이용자의 식별정보와 단말정보(IMEI 등)를 한국정보통신진흥협회에 제공하여 단말 내 명의 일치 여부를 확인할 수 있습니다,.

㊱ 회사는 신용정보법 제 25 조의 신용정보집중기관 등에 이용자의 가입정보를 제공하고 통신사간 공유되어, 부정이용 등으로 의심될 경우 가입에 제한을 받을 수 있습니다.

㊲ 회사는 고객과 이용계약의 체결을 위하여 고객의 신분증 정보를 처리하는 경우 개인정보 유출 및 신분증의 위·변조를 통한 부정가입의 예방을 위하여 신분증 스캐너 운영에 필요한 조치를 합니다.

- 다만, 온라인 가입, 신분증 스캐너 고장, 신분증 스캐너로 처리할 수 없는 신분증, 시스템 작업이나 그 밖에 부득이하게 신분증 스캐너를 활용하지 못하는 경우는 별도의 관리기준을 마련하여 그에 따라 운영합니다.

㊳ 회사는 개인정보 유출 방지를 위한 신분증 스캐너 운영 여부를 점검하고 관리합니다.

㊴ 회사는 정보통신망을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인 포함)과의 가입 계약을 체결하는 때에는 부정개통 방지 등을 위하여 고객의 식별정보(연계정보 등)을 활용하여 동일인 여부를 확인해야 합니다.

제 13 조 이용 고객의 의무

① 이용고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안됩니다. 회사에 알린 주소 또는 연락처, 요금납부 정보 등이 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다

② 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.

③ 고객이 제 2 항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 제 2 항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.

④ 고객은 이동통신서비스를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 정보통신망법 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

⑤ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.

⑥ 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을

위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.

⑦ 고객은 서비스 계약 체결 시 유효한 신분증 및 증서를 회사에 제시하여야 하며, 정보 변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑧ '정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률' 등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1 일 500 건을 초과하는 메시지 (SMS,MMS 포함)와 1,000 건을 초과하는 음성호(원링.불완료호)을 전송할 수 없습니다. 1 일 500 건을 초과하는 메시지 또는 1 일 1,000 건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1 개월 이내의 기간을 정하여 SMS 및 음성호 발송을 제한 할 수 있습니다. <단, 고객이 제출하는 증빙서류등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능>

⑨ 고객은 할인 또는 기본제공 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.

⑩ 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적장치 또는 자동전송 프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호를 전송 할 수 없으며, 이에 위반한 경우(이에 위반하였다고 객관적으로 추정이 되는 경우 포함) 회사는 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호를 제한 할 수 있습니다.

⑪ 일 3,000 건 이상의 문자 메지시 발송은 물리적 장치 또는 자동전송프로그램 등을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

⑫ 고객은 휴대폰 대출 등 금전 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 이동전화 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안됩니다.

⑬ 전기통신사업법 시행령 제 2 조제 2 항제 3 호에 따른 요금감면 전화서비스 이용고객은 해당 자격이 변동되어 감면자격이 상실된 경우 지체없이 회사에 통보하여야 합니다.

⑭ 고객은 전기통신기본법 제 16 조, 제 25 조제 1 항, 전기통신설비의 기술기준에 관한 규정 제 22 조, 전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준 등 관련 법률규정에 의거, 이동전화 불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 회사가 제공하는 통화도용방지 인증서비스를 반드시 이용하여야 합니다.

⑮ 전기통신사업법 제 84 조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없으며, 재산상 이익을 취하거나 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 전화(문자메시지 포함) 발신번호를 거짓으로 표시해서는 안됩니다. 위반 시 회사의 판단에 따라 이용정지 및 직권해지 등 서비스 이용이 제한됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

⑯ 본 약관 제 15 조 제 1 항 20 호에 따라 서비스의 제공이 중지된 이용자가 이의 신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날로부터 30 일 내에 다음 각호의 사항을 적은 문서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
2. 이의 신청의 사유 및 관련 증빙자료
3. 서비스 제공이 중지된 날

⑰ 이용자는 전기통신사업법 등 관련 법령을 위반하여 발신번호를 거짓으로 표시함으로써 발생하는 모든 민·형사 상의 책임을 부담합니다.

⑱ 발신번호 변경 서비스를 제공받고자 하는 이용자는 회사에서 요청하는 본인확인 절차를 충실히 이행하여야 합니다.

⑲ 이용자는 동 약관 제 12 조제 33 항에서 제시된 웹발신문자/ 국제전화 알림 및 국제전화 안내 서비스의 제공을 거부할 수 있습니다.

⑳ 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

㉑ 회사에서 웹사이트를 통해 웹투폰 메시지를 전송하는 경우 스팸 관련 정보통신망법 및 본 이용약관 등을 준수하여야 합니다.

㉒ 고객은 이용약관 제 13 조 제 5 항, 제 12 항에 따라 명의도용 방지 등을 위해 한국정보통신진흥협회의 동일명의 확인시스템(IMEI 통합관리시스템) 조회를 위한 개인정보 제 3 자 제공에 동의하여야 합니다.

제 14 조 수수료(임대료) 등의 부당한 산정 금지

회사는 이동전화 서비스와 관련하여 계약관계 등을 갖고 있는 자에게 요금 , 수수료(임대료), 결제조건 등의 거래내용을 정상적인 상관 행에 비추어 현저하게 유리하거나 불리하게 제공할 수 없습니다.

제 5 장 업무제한·정지

제 15 조 이용정지 및 해제절차

① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있고 제 13 조의 규정에 의한 이용고객의 의무를 이행하지 아니한 경우 및 이용요금 2 회(단, 7 만원 이상은 1 회) 미납 시 3 개월 동안 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장이 가능합니다.

1. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 44 조의 7 (불법정보의 유통금지 등) 위반시
2. 전기통신사업법 제 30 조 (타인사용의 제한) 위반 시 및 제 32 조의 3(전기통신 역무제공의 제한)
3. 전파법 제 19 조 (무선국의 개설) 위반 시
4. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우
5. 평시 단기간에 과다한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 등이 우려되는 경우 (단,

고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)

6. 과학기술정보통신부, 방통위 또는 한국인터넷진흥원이 불법 스팸 전송 사실 및 전화번호 발신확인 시스템을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
7. 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우
8. 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
9. 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
10. 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인하여 주지 않고 1 일 500 건을 초과하는 메시지 또는 1 일 1,000 건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우
11. 스팸릴레이로 이용되거나 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
12. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
13. 해당 광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우
14. 외국인 가입자 중 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우
    가. 국내 거주 중 합법 체류기간이 만료되거나, 출국 후 국내 합법 체류기간이 경과한 경우 (단, 합법체류 기간이 연장되었음을 증명할 수 있는 서류 제출시 제외하며, 체류기간 연장 심사 중인 경우, 접수증 제출 시 이용정지를 유예할 수 있으며 사유를 해소하지 못하는 경우 해지할 수 있습니다.)
    나. 외국인 가입자가 사망하거나 외국인등록번호(또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우
    다. 외국인 가입자가 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보가 변경되었으나, 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우
15. 개인 고객이 사망하거나, 법인명의로 가입된 회선으로 폐업법인으로 확인된 경우(단, 재난 및 안전관리기본법에서 지정하는 국가적 재난으로 사망한 피해자의 회선은 유족들의 회선유지 요청이 있을 경우 수신에 한해서 유지할 수 있습니다.)
16. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
17. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용정지할 수 있음)
    가. 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화화 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위
    나. 서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2 회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위
    다. 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용하는 행위
    라. 이용고객에게 제공하는 서비스(할인, 기본제공 요금제 및 부가서비스)를 영리목적의

광고성 정보 전송에 이용하는 행위

마. 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용 하거나 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용하여 메시지(SMS,MMS 포함)를 전송 또는 통화를 유발하는 경우

18. 이용고객이 다음 각 호의 1 에 해당하는 위법행위를 위한 수단으로 서비스를 이용하고 있다는 사실에 수사 권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에 의해 확인되어 해당 기관이 증빙자료를 첨부해 이용정지를 요청하는 경우, 회사는 1 년이상 3 년이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

가.「성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」 제 4 조(금지행위) 및 제 20 조(벌칙)

나.「청소년 보호법」제 19 조 1 항

다.「전기통신사업법」 제 32 조의 3

19. 고객이 가입 시 회사에 제시한 신분증 및 증서가 유효하지 않은 것으로 확인된 경우.이 경우 회사는 고객에게 신분증 및 증서의 유효 여부를 추가로 확인 요청할 수 있습니다.

20. 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 3 개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 정지(이하'이용정지'라 합니다)할 수 있습니다.

가. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원에서 발신 번호 변작과 관련하여 이용정지를 요청하는 경우

나. 발신번호가 한국인터넷진흥원에서 제공하는 변작번호 차단목록에 포함된 경우

다. 발신번호 변작으로 위법에 따른 조치를 받게 된 경우

라. 기타 서비스에서 발신번호 변작이 확인된 경우

마. 본인 명의가 번호를 부정하게 사용하는 경우

- 회사는 본조 20 호의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 서비스가 중지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다. 통지가 불가능한 경우에는 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.
- 회사는 이용정지 등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지 등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.
- 본조 20 호의 규정에 따라 이용정지된 이용자는 제 13 조 제 16 항에 따라 서비스 제공이 중지된 날로부터 30 일 내에 이의신청을 할 수 있으며, 다음 각호의 사항을 서면으로 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
2. 이의신청의 사유 및 관련 증빙자료
3. 서비스 제공이 중지된 날

- 회사는 이용자의 이의신청에 대하여 심사할 수 있으며, 신청 사유가 정당하다고 인정 될

때 회사는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 하며 조치결과를 15 일내에 신청인에게 통지하여야 합니다. 다만, 불가피한 경우 15 일 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장사유 및 기간을 이의신청인에게 통지해야 합니다.

21. 수사권한이 있는 행정기관, 한국인터넷진흥원이 보이스피싱에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

22. 수사권한이 있는 행정기관, 한국인터넷진흥원이 스미싱 등에 이용중이거나, 악성앱에 포함된 가로채기 전화번호(발신자의 발신 목적지 번호조작, 변경 등)를 확인하여 이용정지를 요청하는경우

23. 고객이 SIM 기변, 명의변경 시 대상단말에 타인 명의의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명의와 동일 단말 내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가한 경우. 단, 명의변경 등을 통해 회선 간 명의가 일치하게 되는 경우에는 이용정지를 해제할 수 있습니다.

② 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7 일전까지 전화 또는 우편 등으로 해당 고객에게 통지합니다. 다만 , 해당 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주합니다. 제 1 항 23 호에 해당하는 경우에는 이용정지 후 즉시 통지합니다.

③ 제 2 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다. 단, 제 15 조 제 1 항 제 14 호, 21 호, 22 호 의 이용정지에 대하여 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의제기 하여야 합니다.

④ 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용정지 할 수 있습니다.

⑤ 회사는 고객이 이용요금을 완납한 경우 이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다

⑥ 회사는 고객이 제 1 항 제 6 호부터 14 호에 해당되는 경우 3 개월 이내의 기간을 정하여 지체없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부서비스)할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통보 합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

⑦ 제 1 항 제 5 호 내지 제 14 호에 해당되어 이용이 정지된 고객은 이용정지 경과 후 1 개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다. 제 1 항 제 19 호에 따라 이용정지가 된 경우 이용정지 요청 기관에서 이용정지의 해소를 요청하면 회사는 서비스 이용을 가능하게 합니다.

⑧ 회사는 고객이 다음 각호의 하나에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지 또는 제한(이하 통칭하여 "이용정지등"이라 합니다) 할 수 있습니다.

1. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 2 회 이상 번호 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차없이 1 개월동안 이용정지를 실시할 수 있습니다. 단, 해당기간내 정당한 사유가 있어 소명이 있을 경우에는 이용정지 조치를 해제 할 수 있습니다.

제 6 장 계약사항 변경·해지

제 16 조 계약사항의 변경 및 제한

① 이용고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 이용계약 사항을 변경하고자 할 경우에는 "별표 1" 에서 정한 구비서류를 제출하여야 합니다. 방문 외에 팩스 등으로도 신청할 수 있습니다.

1. 서비스 종류 및 단말기를 변경하고자 하는 경우
2. 고객이 제 3 자에게 이용권을 양도 및 승계하는 경우
3. 고객이 번호를 변경하고자 하는 경우
4. 기타 변경이 필요한 경우

② 제 1 항의 변경신청이 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 이에 응하지 아니할 수 있습니다.

1. 고객이 요금 등을 미납하였을 경우 (부가서비스의 해지신청은 가능합니다.)
2. 회사와 체결한 가입계약 또는 별도의 약정을 위반하였을 경우
3. 압류·가압류 및 가처분된 단말기
4. 일반고객과 달리 회사와의 약정에 의하여 양도가 불가능한 서비스를 이용한 경우
5. 제 16 조 1 항 1 호 및 2 호의 경우로서 제 6 조 1 항 15 호 및 16 호의 사유에 해당하는 경우
6. 대상 단말에서 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

③ 명의를 주는 고객(양도인)이 개인이 사망하거나 외국인이 완전 출국, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인되는 경우, 명의를 받는 고객 (양수인)은 별표 1 의 구비서류의 요건에 따라 지점 또는 대리점에 직접 방문하여 해당 번호에 대한 이용권의 승계를 신청할 수 있습니다. (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다)

④ 제 3 자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 다만, 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3 개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있습니다. 또한 명의변경으로 인해 단말 내 회선 간 명의가 일치하지 않는 경우 제 12 조 제 35 항 및 제 15 조 제 1 항 제 23 호에 따라 회사는 단말 내 명의가 일치 할 때까지 이용정지 등의 조치를 취할 수 있습니다.

1. 가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼.파양 등 가족관계 종료에 의한 명의 변경
2. 법인 상호 간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경
3. 개인과 법인(개인사업자, 단체포함) 상호 간에는 법인 입.퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경(단, 명의변경 횟수는 3 개월내 1 회로 제한)

⑤ 양도.승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 제 16 조 제 5 항 제 1 호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1 가지
2. 제 16 조 제 5 항 제 2 호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의

증명서류 중 1 가지

3. 제 16 조 제 5 항 재 3 호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류

4. 공통서류 : 신분증, 명의변경 신청서

제 17 조 일시정지 및 재이용

① 이용고객은 일정기간동안 서비스를 제공받지 아니할 사유가 발생한 경우 그 서비스 이용의 일시정지를 회사에 신청할 수 있습니다.

② 일시정지 기간은 1 회당 90 일 범위 내에서 신청할 수 있으며, 년 2 회까지 가능합니다. (다만, 분실, 군입대, 장기체류, 행방불명 등 회사가 인정하는 정당한 사유가 있을 때에는 그러하지 않습니다.) 단, 해당 기간이 경과하여도 고객이 별도의 신청을 하지 아니하면 서비스가 정상상태로 환원되고 이용요금도 정상 부과됩니다.

③ 일시정지기간 중에는 수 · 발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만 , 필요한 경우 회사는 고객의 요청에 따라 30 일 이내 에서 수신기능을 부여할 수 있습니다.

④ 제 2 항에서 정한 일시정지기간이 경과한 경우에도 해당 고객이 일시정지 해제 등을 회사에 별도로 신청하지 않을 경우 회사는 해당 고객에게 그 내용을 7 일전까지 전화 및 우편 등으로 통보하고 그 기간 내에 고객이 일시정지 해제 등 별도의 신청을 하지 않는 경우에는 해지처리 할 수 있습니다.

⑤ 임대폰의 경우에도 일시정지를 신청할수 있으나 일시정지 기간은 임대기간에 포함되지 아니합니다.

⑥ 제 2 항의 회사가 인정하는 일시정지기간 동안 폐업, 완전출국, 체류기간 경과의 신분변동이 확인되는 경우, 재이용하기 위해서는 본인확인 절차를 거쳐야 합니다.

제 18 조 계약의 해지

① 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 모든 지점 및 대리점에 직접 방문하거나 고객센터를 통해 신청할 수 있습니다 . 다만 고객은 해지 신청일 까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.

② 고객은 제 1 항의 규정에 의한 해지신청 시에는 "별표 1. 의해지시 구비서류 "를 회사지점 또는 대리점에 제출하여야 합니다. 다만, 전화에 의한 해지신청 시에는 해지신청 일로부터 14 일 이내에 서류가 도착해야 하며 , 해당 기간 중에는 일시정지 (발착신정지) 상태를 유지하고 기간 내 서류가 도착하지 않을 경우에는 일시정지 자동복구를 시행합니다. 단, 회사는 이와 같은 사항을 사전에 고객에게 고지하며 일시 정지 기간 동안은 비과금합니다.

③ 이지톡 서비스를 이용하는 고객의 경우 현역 군인인 점을 고려하여 서류 접수 없이 전화 또는 홈페이지 온라인 상담문의를 통한 해지가 가능합니다. 전화로 해지를 신청한 경우 즉시 처리, 홈페이지 온라인 상담문의의 경우 영업일 기준 1~2 일 이내 처리함을 원칙으로 합니다. 다만, 요금미납 등의

해지를 할 수 없는 고객 귀책이 있을 경우 해당 사유가 해소될 때까지 해지가 지연될 수 있습니다.

④ 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 그 서비스의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
3. 불특정 다수를 대상으로 문자 또는 MMS 또는 음성(영상)통화 등의 무차별적인 스팸 메시지 발송이 확인된 경우
4. 과학기술정보통신부, 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원에서 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
5. 스팸으로 인하여 당해연도에 2 회 이상 이용이 정지된 경우
6. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
7. 이용약관 제 15 조 (이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 14 호, 제 15 호, 제 18 호(사전 통지 없이 해지 가능)에 해당하고, 이용정지 기간동안 이용 정지 사유가 해소되지 않은 경우
8. 이용약관 제 15 조 (이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 17 호에 해당하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 해소되는 경우 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있습니다.)
9. 할인 또는 기본제공 요금제 및 부가서비스를 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하는 경우
10. 제 15 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 6 호~13 호에 규정, 제 17 호 다, 제 4 항, 제 6 항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1 년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
11. 제 15 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 6 호~13 호에 규정, 제 17 호 다, 제 4 항, 제 6 항의 규정에 따른 이용정지 기간내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1 개월이 경과한 경우
12. 전송자를 확인하지 못하게 할 목적으로 발신번호를 변작하여 영리 목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우
13. 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 광고성 메시지(SMS, MMS 포함), 음성전화(ARS)를 전송한 경우
14. 제로 요금제(기본료 0 원 상품) 가입 고객의 3 개월간 월평균 음성(국제음성통화제외) 발신통화량이 5 분 미만일 경우(골드번호 및 부가서비스 가입 회선 포함)
15. 제 15 조(이용정지 및 해제절차)제 1 항의 제 19 호에 해당되고,이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우
16. 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

가. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원이 발신번호 변작과 관련하여 계약해지를 요청하는경우

나. 제 15 조 1 항 20 호의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1 년 이내에 이용정지 사유가 발생한 경우

다. 이용정지된 이용자가 30 일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청 사유가 정당하지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지 할 수 있습니다.

- 회사는 본조 16 호의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있으며, 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 통지할 수 없는 경우 홈페이지 공지로 갈음 할 수 있습니다.
- 이 약관에서 정한 발신번호 변작 관련한 사항에 대하여는 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 서비스 관련 약관에서 정한 바 또는 상관례에 따릅니다.

17. 제 15 조 제 1 항 제 23 호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우

⑤ 회사는 제 4 항 제 2 호의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 고객에게 7 일전까지 그 사유 등을 통보합니다. 다만, 해당 고객의 책임있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주합니다.

⑥ 회사는 제4항 제9호~14호의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 고객에게 7일전까지 그 사유 등을 통보합니다. 다만, 해당 고객의 책임있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주합니다. 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

⑦ 번호이동가입자의 변경전 이용계약은 변경전 사업자의 번호이동 승인과 동시에 자동해지 됩니다.

⑧ 회사는 다음 각 호에 의하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.

1. 해지고객에 대한 개인정보의 보유목적은 과세부분에 대한 문제가 있을 경우 해당 입증 자료를 보관하기 위함입니다.
2. 회사는 국세기준법 제 85 조 제 3 항 (장부 등의 비치 및 보존)에 의거 개인정보(DB 및 서류)를 5 년의 소멸시효 기간동안 보존합니다.
3. 해지고객에 대한 개인정보는 성명, 주민번호, 주소(해지)이동전화번호, 거래내역(납부자정보, 요금청구 및 납부내역, 부가서비스내역, 상담내역 등)을 보유항목으로 합니다. 다만, 당 조항에 있어 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유항목과는 무관합니다.
4. 불법스팸 전송으로 인한 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 12 개월간 보존합니다.

⑨ 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우 (과학기술정보통신부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지할 수 있습니다.

다만, 이용자의 책임있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.

1) 과학기술정보통신부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시

2) 내용증명 발송

2. 제 15 조 8 항 1 호에 따라 이용정지된지 1 개월이 경과 되었을 경우

⑩ 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(90일)동안 번호부여를 제한 할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회를 할 경우에는 본인부여 가능)

제 19 조 계약의 해지에 따른 임대 계약 이용자 의무

① 휴대폰 단말기 임대 계약 서비스를 이용한 고객 또는 대리인이 임대 이용계약을 해지 하고자 할 경우 회사가 제공한 휴대폰(배터리 및 충전기 포함)을 회사에 반드시 반납하여야 하며 회사와 고객간에 가입시 체결한 약정 임대인 이용자 임대기간 만료 이전에 해지시 휴대폰 및 이용자와 최초 계약시 작성한 기간별 임대료 산정 기준에 의하여 사용기간에 따른 임대료를 임대료 소급적용표에 따라 회사는 고객에게 부과하고, 고객이 요금 미납으로 회사에 의해 해지된 경우 고객은 요금 미납 및 사용기간에 따른 임대료를 임대료 소급적용표에 따라 임대료를 회사에 납부하여야 합니다.

② 이용자가 휴대폰 단말기(배터리 및 충전기포함)분실 또는 기타 사유 등으로 단말기를 반납하지 않을 경우 회사는 이용자의 사용일수에 따라 회사가 책정한 단말기 잔존가액(휴대폰 출고가 - [사용일수/약정임대기간 * 휴대폰 출고가])을 보상하여야 하며 파손 등으로 인하여 작동이 불가능한 경우에 대해서는 회사는 고객에게 수리비를 청구할 수 있습니다.

제 7 장 요금 등

제 20 조 요금 등의 종류

① ㈜코드모바일 요금구성은 선▪후불입니다.

② 서비스 이용과 관련하여 이용고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.

1. 사용요금 : 기본서비스의 이용대가로 납입하는 다음의 비용을 말합니다.

가. 기본료 : 사용여부에 관계없이 일반 이용계약자가 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금

나. 통화료 : 전화통화시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금

2. 수수료 : 기본서비스에 부가하여 제공하는 서비스의 이용대가로납입하는 다음의 비용을 말합니다.

가. 부가사용료 : 부가서비스 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료

나. 회사 또는 다른 전기통신사업자가 제공하는 서비스 이용에 따른 정보 이용료 등

다. 단기 이동전화 임대료 : 단기 이동전화 임대에 대가로 납입하는 수수료

라. 국제로밍서비스 수수료 : 국제로밍서비스 제공시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료

3. 임대료 : 회사가 정한 무상 임대폰외에 고객이 원하는 단말기 기종을 선택하여 사용할 경우 회사가 제공한 단말기-기종에 따라 이용대가로 납입하여야 하는 사용료

4. 실비 : 서비스 제공을 위하여 실제 소요되는 다음의 비용을 말합니다.

가. 가입비 : 이동전화서비스 시스템에의 등록 등 가입신청에 소요되는 실비(해지시는 반환되지 않음)

나. 번호이동수수료 : 800 원(부가세포함)

③ 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 적용기준 및 적용대상 등은 별표 1 과 같습니다.

제 21 조 요금 및 통화시간 산정

① 기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 따라 회사가 정하는 요금 기준 등에 의하여 산정합니다.

제 22 조 요금 등의 감면 및 할인

회사는 "별표 1"에서 정하는 바에 따라 요금 등을 감면하거나 할인합니다.

제 23 조 요금 등의 일할 계산

① 월정액으로 부과되는 기본료, 부가사용료, 수수료 및 임대료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금월의 중도인 경우 월정액을 그 요금 월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.

② 제 1 항의 규정에 의한 일수 계산에 있어서는 그 날이 24 시간 미만이라도 이를 1 일로 계산합니다.

③ 요금 월의 중도에 가입계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할계산 합니다.

④ 요금 월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할 계산하여 가감한 금액을 해당 월의 월정액으로 합니다.

제 24 조 요금 등의 납입기일 및 납입청구 등

① 회사는 당해 요금 월에 발생된 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사가 미리 정한 납기일 중 하나를 납입 일로 택하여야 합니다. 다만, 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납케 하거나 회사가 별도로 납입기일을 지정할 수 있습니다 .

② 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5 일전까지 고객에게 도달하도록 발송합니다.

③ 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간

누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.

④ 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100 분의 2 에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

제 25 조 요금 등의 이의신청

① 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6 월 이내에 이의신청을 할 수 있으며 , 회사는 이의신청 접수 후 10 일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

② 부득이한 사유로 인하여 제 1 항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재 지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 26 조 통화내역의 열람 청구

① 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 최근 12 개월분만 제공합니다. (단, 네트워크 망 사업자인 KT, LGU+에서 시스템 제공이 완료되기 전까지는 6 개월 분만 제공)

② 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 명의자 본인확인을 위한 SMS 인증을 실시하며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

제 27 조 요금 등의 반환

① 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후 (그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때) 부터 계속 3 시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1 개월 누적시간이 24 시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 시간에 따라 월정 요금을 일할, 분할 계산하여 반환합니다. 단, 1 회 3 시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애 시간을 누적한 시간을 1 일 단위로 계산하고 2 일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12 시간 미만일 경우에는 1 일로 계산하여 적용합니다.

② 회사는 요금 등을 반환하여야할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다 .

③ 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다. 다만, 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다 .

④ 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있으며, 할부기간 등 세부적인 조건은 회사와 고객간의 개별계약에 따릅니다.

⑤ 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 할부지원금 중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용신청서 해당 란에 자필서명(전자서명)을 하도록 합니다.

제 8 장 이용자 보호

제 28 조 이용자 보호 기구 설치

① 회사는 이용자에 대한 안정된 서비스의 제공, 이용자의 정보보호와 불만처리를 위한 이용자센터를 설치하고 운영합니다.

② 이용자센터에는 1 인이상의 전담자를 지정하여 이용자의 보호 및 불만처리 업무를 전담하여 처리합니다.

제 29 조 이용자 정보 보호대책 등

① 회사는 이용자의 신상정보, 통화기록 등에 대하여 계약 당사자이외는 공개하지 않습니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 응할 수 있습니다.

1. 전기통신관련 법령 및 기타법령에서 정한 경우
2. 방송통신위원회 및 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우
3. 관계 법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요청 받은 경우

② 고객은 '정보통신망법 제 30 조에 따라 제 1 항의 각 호에 대해 본인의 정보제공 여부 열람을 회사에 요구할 수 있으며, 회사는 이에 응합니다. 또한 고객은 정보제공여부 열람시 신청서와 신분증을 제출해야 합니다.

제 30 조 이용자 불만처리 절차 및 처리기간

① 회사는 객관적, 물리적, 기술적으로 합법한 이용자의 불만이 제기되었을 경우 가능한 최단시일 내에 동 내용을 처리하며, 고객의 불만 형태별 처리 절차 및 처리기간은 별표 2 와 같습니다. 단 불만에 따른 보상은 이 약관의 손해배상 규정에 따라 시행합니다.

② 회사는 제 1 항에서 규정한 불만이 제기되지 않도록 이용자센터를 통해 노력합니다.

제 31 조 손해배상의 범위 및 청구

① 이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 후부터 계속 3 시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1 개월 누적시간이 24 시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 기본료와 부가사용료의 3 배에 상당한 금액을 최저 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.

② 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며 , 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

③ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1 의 사유를 입증하는 경우에는 요금감면 또는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다 .

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
2. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

④ 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리 합니다 .

⑤ 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면으로 신청하여야 합니다.

제 32 조 이용고객 보호 관련

① 회사가 서비스를 폐지 또는 중단하는 경우 이용자가 지속적으로 동일한 서비스를 제공 받을 수 있도록 이용자의 동의를 얻어 이용자가 kt 또는 kt 의 자회사 고객으로 변경될 수 있도록 조치할 수 있습니다.(KT 망 해당)

② 위 사항에도 불구하고 회사가 폐업 등으로 이용자에게 정상적인 서비스가 불가할 시

가입자이관 등 필요한 고객 보호조치를 위해 이용자의 개인정보가 kt 또는 kt 자회사에게 제공될 수 있습니다. (KT 망 해당)

③ 이용자의 개인정보 제공 세부 내용(KT 망 해당)

제공받는 자	이용목적	항목	보유기간
Kt, kt M mobile Kt skylife	가입자 편입을 위한 정보 및 동의 확인	성명, 주민등록번호, 전화번호	서비스 해지 시까지

④ 당사의 사정 상 서비스 휴 폐지를 할 때에는 그 예정일 60 일 전까지 이용자에게 SMS, 홈페이지 게시, 서신 발송 등의 방법으로 통지를 합니다.

제 9 장 번호이동서비스 제공 및 이용

제 33 조 번호이동서비스

① 이동전화 번호이동(이하 '번호이동')서비스는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동 전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.

② 고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다. 번호이동은 식별번호가 010 인 경우에 한하여 가능하며 사업자 식별번호(011, 016, 017, 018, 019)를 가진 타사 사용고객은 010 번호변경이 완료된 후 자사로의 번호이동이 가능합니다.

제 34 조 신청 및 승낙

① 번호이동 서비스를 제공받고자 하는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 '이동전화서비스 번호이동 신청서'를 제출하면 됩니다.

② 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전,후사업자 이름, 사업자간 가입자 인증 항목 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙을 제한 할 수 있습니다.

1. 번호변경 신청권자의 자격 미비
2. 변경 전 사업자에 등록된 명의인명, 생년월일(법인등록번호 또는 사업자등록번호 포함), 이동전화 번호가 불일치하는 경우
3. 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우
4. 동일 단말 내 번호이동서비스를 제공받고자 하는 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

③ 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동해지 됩니다.

④ 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 잔액은 승계되지 않으며, 잔액에 대한 반환은 없습니다.

⑤ 자사 내 후불에서 선불 또는 자사 내 선불에서 후불로 번호이동 시 기존에 사용하던 일부서비스는 이용이 제한될 수 있습니다.

제 35 조 변경 전 요금정산

① 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.

1. 청구된 이용요금 등 : 변경전사업자에게 납부
2. 청구되지 않은 이용요금 등
   가. 후불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자의 요청을 받은 변경 후 사업자에게 납부
   나. 선불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자에게 납부

② 회사는 번호이동 고객으로부터 변경전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우에는

가입자에게 수납 영수증을 발급하여 드립니다.

③ 회사는 타사로 번호이동한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제 36 조 번호이동 제외대상

① 회사는 다음 각호의 고객에 대하는 번호이동을 제외합니다.

1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3 개월)이 경과되지 아니한 자(단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)
3. 신규 가입일 기준 3 개월이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 번호이동관리센터에 직접 번호이동을 신청하는 경우에는 제외)
4. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술통신부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호
5. 법령 또는 이용약관에 의해 이용 중지 중인 번호

제 37 조 번호이동 철회

① 고객은 번호이동 후 14 일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.

② 회사는 고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.

③ 번호이동 철회 고객에 대하여는 번호이동시부터 철회시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환을 적용하여 정산합니다.

제 38 조 이의신청 및 처리

① 고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.

② 고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.

③ 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리 일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.

④ 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리시부터 원상회복시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.

⑤ 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제 30 조

(손해배상의 범위 및 청구)에 따라 손해배상 하여야 합니다.

1. 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
2. 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

제 10 장 의무약정 보조금 등

제 39 조 의무약정 보조금 설정

① 회사는 이용자의 신규 가입시 단말기 구입 비용을 지원(이하"보조금")하는 조건으로 일정기간의 의무사용 기간을 설정 할 수 있습니다.

② 제 1 항에도 불구하고 회사는 36 개월을 초과하여 의무사용 기간을 설정 할 수 없습니다.

제 40 조 의무약정 보조금 지급

① 회사가 제 1 항에 의해 보조금을 지급할 경우 회사와 위탁계약을 체결 한 영업장에서 판매하는 개통이력이 없는 신 단말기에 한해 보조금을 지급합니다.

② 회사는 의무사용 기간의 설정, 보조금액, 단말기가격, 보조금 반환금액(이하"위약금") 산정 방식 등에 관한 사항은 고객과 회사 간 개별 약정에 따릅니다.

③ 회사는 영업 정책상 필요에 따라 보조 금액을 변경할 수 있습니다.

④ 회사는 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 얻어야만 의무약정 보조금을 지급합니다.

제 41 조 위약금 납부 의무

① 의무사용 기간을 조건으로 보조금을 지급 받은 고객은 의무사용 기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.

② 제 1 항에 따른 위약금액은 아래 각 호에 따릅니다.

1. 위약금 대상 금액은 이동전화 계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인 서명에 날인하거나 온라인가입신청서상에 기재된 약정 금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액(홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다.)을 말합니다.
2. 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.

< 위약금액 = 약정금액 X {약정잔여기간 / 약정기간(일)} >

3. 약정기간은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용 기간에 산입 되지 않습니다.
4. 후불 프로모션 요금제 개통 후 할인 기간만큼 유지 기간이 있고, 중도 해지 시 할인반환금이 청구 될 수 있으며 자세한 내용은 개통 상품 안내 페이지를 참고하여야 합니다.

<할인반환금=전체 할인 금액>

③ 명의변경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계 할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 42 조 보조금 지원 제외 대상

① 회사는 제 39 조의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 고객에 대해서는 보조금을 지원하지 아니합니다.

1. 선불이동전화 서비스 가입자
2. 국제임대로밍, 호텔임대 회선 등 임대서비스 가입 회선
3. 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제
4. 보조금 지원일 현재 요금 납부 일이 경과 되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용 요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
5. 보조금 지급일 현재 기존 약정 기간 미경과로 인해 위약금이 남아있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.

② 미성년자는 법정 대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 보조금을 제공받을 수 있습니다.

제 43 조 위약금 면제

① 회사는 위약금 납부 의무를 다음 각 호의 경우 면제됩니다.

1. 고객이 통화품질 불량의 사유로 신규가입 일로부터 14 일내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 다만, 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부의무가 발생합니다.
   가. 단말기를 분실했거나 반납대상 단말기, 충전기, 밧데리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우, 단말기를 반납하지 않을 경우
   나. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다.
2. 고객의 사망, 이민, 1 년이상의 해외 장기 체류 등의 사유로 해지 할 경우(단, 해당 사유를 증명 할 수 있는 서류를 제출 해야 합니다.)
3. 고객이 가입시 의무사용 기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우. 단, 이동전화 계약서상 서명란에 본인의 서명(전자서명) 또는 날인이 되어있거나, 본인의 신분증과 가입의사를 위임 받은 대리인이 서명 또는 날인이 되어 있는 경우에는 제외됩니다.
4. 기타 회사의 귀책 사유인 경우

제 44 조 고객의 의무약정 관련 확인사항

① 보조금을 지원 받은 고객은 제 38 조제 2 항에 따른 의무사용 기간과 보조금액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서 및 관련 서류 해당란에 서명하여야 합니다.

② 회사는 고객에게 의무사용기간, 약정금액, 위약금 산정방식 등 관련 내용을 계약서에

명시하고 구두설명, 전화상담, 인터넷홈페이지, 유통망비치, 스마트어플 명세서 등의 방법으로 제공합니다. 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용외에 기타 부당한 의무이행을 고객에게 요구하지 않습니다

③ 회사는 약정기간 종료에 따라 계약이 자동 연장된 후 중도 해지 시 위약금을 부과하지 않으며, 약정기간 만료자에 대한 추가적인 약정 할인 제공시 할인율 및 제공조건(위약금 포함)을 명시합니다. 단, 특정 요금제에 한해서 고객에게 절차대로 사전고지가 된 경우에는 회사는 책임이 없습니다.

④ 약정기간내에 해지하거나 요금제 변경 시 위약금이 청구될 수 있습니다.

제 11 장 선불통화권 발행

제 45 조 선불통화권의 관리

① 선불통화권 발행총액은 10억원입니다.

② 선불통화권의 유효기간은 발행일로부터 2년으로 합니다.

제 46 조 계약의 성립

① 선불통화권 이용계약은 회사에 대한 계약자의 구매대금 결제와 회사의 이용자에 대한 선불통화 잔액 충전에 의해 성립됩니다. 계약자가 계약사항을 변경하고자 하는 경우에는 회사에 서면 또는 전화로 청구하여야 합니다.

제 47 조 계약 당사자의 의무

① 회사는 계약자에게 발급한 선불통화권이 당초 목적대로 원활하게 이용될 수 있도록 제반시스템을 최선의 상태로 운영하여야 합니다.

② 회사는 계약자의 선불통화권 번호 또는 비밀번호가 유출되지 않도록 선량한 관리자의 의무를 다하여야 합니다.

③ 계약자는 선불통화권 번호와 비밀번호가 외부에 유출되지 않도록 관리할 책임이 있으며 계약자의 부주의로 인해 발생한 분실, 도난, 비밀번호 유출에 따라 발생한 요금에 대해 납부할 책임이 있습니다. 단, 회사에 신고 이후 발생한 요금에 대해 납부책임이 없습니다.

제 48 조 서비스의 이용

① 계약자는 선불통화권을 이용하여 회사가 제공하는 제반 통신서비스를 이용 할 수 있습니다.

② 계약자는 선불통화권을 이용하여 회사가 제공하는 부가 서비스를 추가적으로 이용할 수 있으며 부가 서비스 이용에 따른 제반조건은 해당서비스 이용약관에 따릅니다.

1. 선불통화권의 잔액이 모두 소진된 경우, 사용기간이 만료된 경우 발신통화기능이 정지되며,

수신은 발신통화 정지일로부터 14일간 만 가능합니다.

2. 수신정지일로부터 1개월 경과시 전화번호가 해지될 수도 있습니다.

제 49 조 요금의 산정 등

① 선불통화권에 대한 이용요금은 [별표 3]과 같습니다.

② 회사의 선불통화권에 대한 요금이 변경될 경우 기발행된 선불통화권의 요금도 변경된 요율로 적용함을원칙으로 합니다.

③ 요금과 관련하여 이 약관에 명기되어 있지 않은 부분은 회사의 해당서비스 이용약관을 적용함을 원칙으로 합니다.

제 50 조 요금의 반환 및 장애 접수

① 회사는 계약자가 선불통화권의 이용잔액을 반환 청구하는 경우 다음과 같이 환급할 수 있습니다.

1. 유효기간내 선불통화권

가. 권면액 1만원 이하 : 표시된 금액중 80%이상 사용시 사용잔액 환불

나. 권면액 1만원 초과 : 표시된 금액중 60%이상 사용시 사용잔액 환불

2. 유효기간 경과 미사용 선불통화권 : 판매가격의 90% 환불

② 회사는 계약자의 선불통화권 사용에 따른 문의사항 및 장애 처리를 위한 콜센터(1899-6120)운영하고 접수된 민원에 대해서 즉시 처리가능합니다.

③ 현재 잔액은 ARS, 콜센터 문의 등을 통해 실시간 조회 가능합니다.

제 12 장 청소년 보호 등

제 51 조 청소년 이용계약

① 만 18 세 이하의 '청소년' 이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득 하여야만 이용 신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.

② 회사는 5 세미만(만 4 세 미만) 영·유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.

③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.

④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 콘텐츠 차단 신청등에 대한 내용을 청소년 이용 계약서에 명기합니다.

제 52 조 청소년 보호

① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해 콘텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.

② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.

③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다. 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

1. 무선인터넷 차단서비스
2. 휴대폰 소액결제 차단서비스
3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당시 가입자일 경우에 한함)
4. 수신자 부담서비스 차단서비스
5. 국제로밍 차단 서비스

제 53 조 청소년 이용계약 해지

① 회사는 청소년 가입 시 각 호와 같이 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금(단말기 대금 및 사용요금 일체)을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다. (단, 고객은 단말기를 반납해야 합니다.)

1. 청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
2. 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

② 회사가 정상적인 절차에 의한 이용계약을 체결한 경우 이해 당사자에게 입증 책임이 있습니다. 이해 당사자가 입증을 하지 못하는 경우 피해구제를 받을 수 없습니다.

제 13 장 통신서비스 피해구제 기준 등

제 54 조 통신판매된 이동통신 단말장치 구매계약의 청약철회

① 회사는 통신서비스 맞춤형 피해구제 기준에 따라 고객이 전산 상 개통처리 되지 않은 정품씰 미개봉 상태의 기기를 청약 7 일 이내 반품 요청시 청약 철회 후 이동통신단말장치 구입비용을 환불합니다.

② 단, 단순변심에 따른 청약 철회 시 원상회복의무에 따라 이용자가 재화를 반환하는데 필요한 비용은 고객이 부담합니다. (왕복배송비 등)

③ 또한 정품씰이 개봉되어 있거나 제조사 AS 센터에서 개봉으로 인정되는 경우 반품이 불가합니다.

④ 회사는 개통 또는 개봉 시에는 청약철회권이 제한된다는 것을 포장이나 그밖에 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명확히 표시를 하는 경우에만 청약 철회를 제한할 수 있습니다.

제 55 조 이동전화 이용 계약 체결 시 중요사항 미고지 또는 허위 고지

① 회사는 이용자가 통신서비스 가입을 할 때 계약에 관한 중요사항을 설명 또는 고지 하지 않은 경우, 또는 허위고지를 한 경우 이동전화 서비스 이용계약 취소 및 위약금과 할인반환금 면제 등의 조치를 다음 각 호와 같이 취하여야 합니다.

1. 이동전화 서비스 관련 중요사항 미고지 또는 허위고지 시 이동전화 서비스 이용계약 취소 후 위약금과 할인반환금 면제
2. 단말기 구입 관련 중요사항 미고지 또는 허위고지 시 이동통신단말장치 구입계약 취소 후 이동통신다말장치 구입비용 환불
3. 단 이동전화 서비스를 사용한 경우 사용요금은 고객이 납부하며, 이동통신 서비스계약과 단말기 등의 판매계약이 결합된 경우에 단말기 및 주변기기를 포함하여 모두 반품해야합니다.

② 제 1 항에서 정하는 중요 사항은 전기통신사업법 제 50 조 제 1 항 제 5 호의 2 및 전기통신사업법 시행령[별표 4]에 따라 사업자명, 이용요금, 지원금, 요금할인, 경품, 할부수수료, 보험료, 약정기간, 위약금, 손해배상, 겱합판매 구성상품의 전체·개별 할인율 등의 약정조건, 서비스 개시 전의 신청 철회권 행사방법 등이 있습니다.

제 56 조 법정대리인 동의 없는 미성년자 계약

① 회사는 미성년자 계약 시 법정대리인의 동의가 없었던 경우 즉이 이동전화 서비스 계약 취소 후 이동통신단말장치 구입비용과 계약체결 시부터 부과된 사용요금의 환불 조치를 취하여야 합니다.

② 단, 민법 16 조 '법정대리인의 추인' 혹은 17 조 '제한능력자의 속임수'에 해당 시 구제가 불가합니다.

③ 또한 고객은 이동통신 단말장치의 반납 의무가 있습니다.

④ 회사는 다음 호의 절차와 구비서류에 따라 계약을 체결하며 추후 분쟁 시 증빙자료로 활용이 가능합니다.

1. 오프라인 가입 시(법정대리인 내방 시) : 법정대리인 신분증 스캔사본, 행정안전부 가족관계 조회 시스템 조회결과
2. 오프라인 가입 시(법정대리인 내방하지 않은 경우) : 가족관계증명서(또는 기본 증명서), 법정대리인 인감날인 위임장, 인감증명서
3. 온라인 가입 시 : 법정대리인 신분증 스캔본, 가족관계증명서(또는 기본증명서),법정대리인 동의서

제 57 조 명의도용 계약

① 회사는 가입자 본인 인지 없이 타인의 의사로 개통한 경우가 입증되면 즉시 이동전화 서비스 계약 취소 후 잔여 할부금과 미납금을 면제하고 명의자가 납부한 요금을 환불해야 합니다.

② 고객은 명의도용 조사의뢰 신청서를 본인 확인을 위해 자필작성하여 명의도용을 증빙할 수 있는 기타 서류와 함께 제출합니다.

③ 회사는 고객이 제출한 명의도용 조사의뢰 신청서 및 서류 확인을 통해 명의도용이 인정되면 1 항과 같이 조치를 취하여야 합니다.

④ 단, 다음 호에 명시된 것과 같은 경우 명의도용으로 구제가 불가합니다.

1. 명의자가 개인정보를 타인에게 제공한 경우는 명의대여에 해당하므로, 구제 불가합니다.
2. 전자상거래법 상 온라인 본인인증절차를 거친 경우 명의도용 인정이 불가합니다. .
3. 명의도용 신청서 상 서명과 가입신청서 서명이 일치하는 경우 구제가 불가합니다.
4. 기타 회사에서 명의도용으로 인정할 수 없는 경우 구제가 불가합니다.

제 58 조 통화품질 불량

① 14 일이내 통화품질불량은 주생활지에서 통화품질 불량 확인(엔지니어의 전산입력 또는 통화품질 불량확인서) 이 해당 기간 내에 확정 되는 경우 인정되며, 통화품질 불량 확인 시 계약 해제 후 할인반환금은 면제됩니다.

② 단, 통화품질과 상관없는 통신과금 서비스 결제액은 청구되며 이동통신 서비스 계약과 단말기 등의 판매계약이 결합된 경우 단말기 및 주변기기를 포함하여 반품합니다.

③ 가입 15 일 이후 6 개월 이내의 통화품질 불량인 경우 주생활지 내에서 통화품질 불량 확인 시(엔지니어의 전산입력 또는 통화품질 불량확인서) 해지신청 직전 1 개월 기본료(부가서비스 및 통신과금 서비스는 미포함) 50%감면, 위약금과 할인반환금 면제 후 계약 해지합니다.

④ 통화품질 불량 측정 시 엔지니어의 불량 확인은 1 회 측정 시의 통화 신호 상태기준이며, 품질측정 결과에 대해 이용자 이의제기 시 3 회까지 추가측정이 가능합니다.

제 59 조 부가서비스 요금 청구 및 전환

① 고객이 신청하지 않은 부가서비스 요금이 청구되는 경우 회사는 미신청 부가서비스 관련 납부금액을 전액 환불해야 합니다.

② 단, 서비스 이용계약서(음성통화 녹취자료로 갈음 가능), 변경신청서, 온라인 신청 시 전산 시스템 상 신청 사실이 확인되는 경우 불가합니다.

③ 회사가 홈페이지·보도자료 등을 통해 일정 기간 미사용 시 미과금 사실을 사전 공표한 부가서비스의 경우 미사용 기간 중 청구된 요금에 대하여 환급이 가능합니다.

④ 단, 회사의 전산 시스템에 미사용 사실이 확인되어야 합니다.

⑤ 고객의 동의 없는 부가서비스 유료전환 확인 시 부가서비스 계약 취소 후 기납부 부가서비스 요금은 환불 조치 해야합니다.

⑥ 회사는 서비스 유료 전환을 하는 경우 약관으로 표현해야 하며, 해당 내용을 아주 작은 글씨로 적시하는 등 고객에게 충분히 고지되지 않는 경우 유료전환 효력이 없는 것으로 간주합니다.

⑦ 또한 이용자 가입 시 무료서비스였으나 추후 유료로 전환된 경우, 유료 전환 시점에 다시 가입 동의를 받아야 합니다.

⑧ 고객은 가입 당시 해당 서비스가 유료이며 한시적으로 요금을 면제해 준다는 점을 알고 있었을 경우 환불 요청을 할 수 없습니다.

제 60 조 요금 과다 청구

① 과납요금이란, 회사 전산 상 로그데이터 사용량에 해당하는 요금과 요금고지서 상 요금부과 내역의 차이를 의미합니다.

② 과납요금의 확인은 고객이 고객센터를 통해 통화내역열람 신청 후 구비서류와 신분증을 접수하면 회사에서는 고객이 요청하는 전자메일 또는 팩스로 제공합니다.

제 61 조 계약 해지

① 고객이 사망·행방불명 등으로 인한 해지를 요청하는 경우 이동전화 서비스 계약 해지 후 위약금 · 할인반환금은 면제 처리됩니다.

② 단, 다음 호에서 지정하는 서류를 제출하여 증명해야 합니다.

1. 사망 : 상속인신분증, 가족관계증명서 등 상속인임을 증명하는 서류, 사망진단서
2. 행방불명 : 상속인 신분증, 가족관계증명서 등 상속인임을 증명하는 서류, 법원 실종선고 결정문 사본
3. 이민 : 거주 여권 · 해외이주 신고 확인서 · 이민비자 · 국가기관 발급 이민사실확인서 중 택 1

③ 고객이 서비스해지 의사를 표명하는 시점부터 회사는 서비스 무과금 정지를 하고 고객은 14 일 이내 서비스 해지신청서, 신분증 등 구비서류를 접수해야만 해지처리가 완료됩니다.

④ 단, 미납이 있거나 기타 무과금 정지 및 해지를 할 수 없는 사유 발생 시 고객은 해당 사유를 즉시 해결한 후 재요청해야 합니다.

⑤ 해지관련 서류는 우편, 팩스, 이메일로 송부 가능합니다.

이 약관은 2014 년 03 월 17 일부터 시행합니다.
이 약관은 2014 년 06 월 10 일부터 시행합니다.
이 약관은 2014 년 10 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 01 월 12 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 02 월 06 일부터 시행합니다.

이 약관은 2015 년 04 월 17 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 04 월 24 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 05 월 08 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 06 월 26 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 07 월 24 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 08 월 18 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 09 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 09 월 21 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 10 월 05 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 11 월 10 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 11 월 24 일부터 시행합니다.
이 약관은 2015 년 12 월 30 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 01 월 15 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 02 월 12 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 03 월 11 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 04 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 05 월 31 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 06 월 30 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 07 월 22 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 08 월 05 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 08 월 31 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 09 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 10 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 10 월 28 일부터 시행합니다.
이 약관은 2016 년 12 월 02 일부터 시행합니다.
이 약관은 2017 년 01 월 02 일부터 시행합니다.
이 약관은 2017 년 01 월 24 일부터 시행합니다.
이 약관은 2017 년 03 월 31 일부터 시행합니다.
이 약관은 2017 년 05 월 02 일부터 시행합니다.
이 약관은 2018 년 05 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2018 년 05 월 21 일부터 시행합니다.
이 약관은 2018 년 07 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2018 년 07 월 16 일부터 시행합니다.
이 약관은 2018 년 09 월 12 일부터 시행합니다.
이 약관은 2018 년 11 월 09 일부터 시행합니다.
이 약관은 2019 년 01 월 25 일부터 시행합니다.
이 약관은 2019 년 01 월 31 일부터 시행합니다.
이 약관은 2019 년 03 월 21 일부터 시행합니다.
이 약관은 2019 년 05 월 17 일부터 시행합니다.
이 약관은 2019 년 06 월 26 일부터 시행합니다.
이 약관은 2019 년 07 월 15 일부터 시행합니다.
이 약관은 2020 년 06 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2020 년 10 월 24 일부터 시행합니다.
이 약관은 2020 년 11 월 13 일부터 시행합니다.
이 약관은 2020 년 12 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2020 년 12 월 31 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 01 월 05 일부터 시행합니다.

이 약관은 2021 년 02 월 22 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 03 월 31 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 04 월 23 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 06 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 07 월 15 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 10 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 11 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 12 월 06 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 12 월 09 일부터 시행합니다.
이 약관은 2021 년 12 월 10 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 03 월 03 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 03 월 22 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 03 월 28 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 06 월 30 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 09 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 09 월 23 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 11 월 22 일부터 시행합니다.
이 약관은 2022 년 12 월 19 일부터 시행합니다.
이 약관은 2023 년 04 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2023 년 05 월 18 일부터 시행합니다.
이 약관은 2023 년 11 월 07 일부터 시행합니다.
이 약관은 2024 년 01 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2024 년 02 월 13 일부터 시행합니다.
이 약관은 2024 년 06 월 03 일부터 시행합니다.
이 약관은 2024 년 07 월 01 일부터 시행합니다.
이 약관은 2024 년 07 월 09 일부터 시행합니다.
이 약관은 2024 년 12 월 23 일부터 시행합니다.
이 약관은 2025 년 02 월 28 일부터 시행합니다.
이 약관은 2025 년 07 월 08 일부터 시행합니다.
이 약관은 2025 년 07 월 22 일부터 시행합니다.

<별표 1>

*** KT 망 요금제**

① 후불 요금제 (부가세 포함)

*** 3G**

구분	요금제명	기본요금(무료제공통화)	통화료(10 초당) (비할인/할인/심야)	기타할인혜택 및 부가서비스 무료제공 내용
일반형	~~EG SHOW 표준 (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단)~~	~~13,200 원~~	~~음성 : 19.8 원 영상 : 33 원~~	• ~~발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
	~~EG SHOW 일반 (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단)~~	~~15,400 원~~	~~음성 : 22 원 영상 : 27.5 원~~	• ~~발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
	~~EG SHOW 프리미엄 (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단)~~	~~17,600 원~~	~~음성 : 22 원 영상 : 27.5 원~~	• ~~발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
	~~EG SHOW 스페셜~~	~~19,800 원~~	~~음성 : 22 원 영상 : 27.5 원~~	• ~~발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~

	(2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단)			
	EG SHOW 슬림 (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단)	11,550 원	음성 : 30.8 원 영상 : 33 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
	EG 알뜰 50 (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단)	5,500 원	음성 : 19.8원 문자 : 22원 영상 : 33원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
	EG 알뜰 60 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	6,600 원	음성 : 19.8 원 문자 : 22 원 영상 : 33 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
	EG 알뜰 70 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	7,700 원	음성 : 19.8 원 문자 : 22 원 영상 : 33 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
	EG SHOW 전용 실버요금(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	25,300 원	음성 : 2.2 원 문자 : 22 원 영상 : 2.75 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • SMS 1400 건(월) 무료제공(무료문자는 이월되지않음)

* 제로 및 스마트제로 요금제

요금제명	기본요금(무료제공통화)	통화료(1 초당) (비할인/할인/심야)	기타할인혜택 및 부가서비스 무료제공 내용
제로 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	0 원	음성 : 1.98 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.3 원	**•제로 요금제 이용 유의 사항** **- 3 개월간 월평균 음성 발신통화량이 5 분미만일 경우 직권해지 처리** **[무통화자(단순 회선 유지 목적 사용자) 및 부정사용자 차단 목적]**

~~제로 100 (2016 년 2 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~11,000 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	~~• 음성통화 100 분 제공~~
~~제로 200 (2016 년 2 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~18,150 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	~~• 음성통화 200 분 제공~~
~~스마트제로 100M(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~5,500 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	~~• 데이터 100M 제공~~
		~~데이터 0.275 원/0.5KB~~	
~~스마트제로 500M(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~11,000 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	~~• 데이터 500M 제공~~
		~~데이터 0.275 원/0.5KB~~	
~~스마트제로 1G(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~16,500 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	~~• 데이터 1G 제공~~
		~~데이터 0.275 원/0.5KB~~	
~~스마트제로 18 (2016 년 2 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~20,350 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	~~• 음성통화 150 분 제공~~
		~~데이터 0.275 원/0.5KB~~	~~• SMS 300 건 제공~~
			~~• 데이터 100M 제공~~
~~스마트제로 21~~	~~23,650 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공~~

(2016 년 2 월 1 일 부터 신규가입 중단)		영상 : 3.3 원	• 음성통화 150 분 제공
		데이터 0.275 원/0.5KB	• SMS 300 건 제공
			• 데이터 500M 제공
스마트제로 25 (2016 년 2 월 1 일 부터 신규가입 중단)	28,050 원	음성 : 1.98 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.3 원	• 음성통화 150 분 제공
		데이터 0.275 원/0.5KB	• SMS 300 건 제공
			• 데이터 1G 제공
스마트제로 29 (2016 년 2 월 1 일 부터 신규가입 중단)	31,900 원	음성 : 1.87 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.3 원	• 음성통화 350 분 제공
		데이터 0.275 원/0.5KB	• SMS 300 건 제공
			• 데이터 100M 제공
통신협전용요금제 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	3,630 원	음성 : 1.98 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.3 원	• 기본료 5,830 원에서 기본료 2,200 원 추가할인
		SMS :16.5 원/건	
통신협전용 50 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	5,500 원	음성 : 1.98 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.3 원	• 음성 50 분제공
		문자 : 22 원	
EGM 제로 55	5,500 원	음성 : 1.98 원	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.3 원	• 음성통화 50 분 제공
		데이터	-

(2022 년 3 월 21 일부터 신규가입 중단)		0.0275 원/0.5KB	
EG 제로 11 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	1,100 원	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 데이터 0.0275 원/0.5KB	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 음성통화 10 분 제공 • 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 22 원)
EG 제로 44 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	4,400 원	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 데이터 0.0275 원/0.5KB	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 음성통화 100 분 제공 • 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 22 원)
EG 제로 66 (2022 년 3 월 21 일부터 신규가입 중단)	6,600 원	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 데이터 0.011 원/0.5KB	• LTE 요금제 • 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 음성통화 120 분 제공 • 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 22 원)
EG 스마트 77 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	7,700 원	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 데이터 0.011 원/0.5KB (0.0275 원/0.5KB 에서 60%할인적용)	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 매월 음성통화 200 분 제공 • 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 22 원) • 매월 데이터 300MB 제공 (3G, LTE 모두 제공) •본요금제이용시 KT WiFi 를무료로접속하여사용가능함 (단, KT WiFi 가능한단말에한함)
EG LTE 스마트 77	7,700 원	음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 데이터 0.011 원/0.5KB (0.0275 원/0.5KB 에서 60%할인적용)	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 매월 음성통화 200 분 제공 • 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 22 원) • 매월 데이터 300MB 제공 (3G, LTE 모두 제공) • 본 요금제 이용시 olleh WiFi 를 무료로 접속하여 사용 가능함 (단, olleh WiFi 가능한 단말에 한함)

~~EG 스마트 제로 300M (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단~~	~~8,800 원~~	~~음성 : 1.98 원 영상 : 3.3 원 데이터 : 0,275 원/0,5KB~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 데이터 300M 제공~~
~~EG 울랄라 5 스마트제로 (2021 년 5 월 1 일부터 신규 가입 중단~~	~~16,500 원~~	~~음성 : 19.8 원 문자 : 22 원 영상 : 33 원 데이터 0.275 원/0.5KB~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 데이터 500M 제공~~
~~EG 제로 33 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)~~	~~3,300 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 음성통화 50 분 제공 • 매월 SMS 50 건 제공 (초과시 건당 22 원)~~
		~~영상 : 3.3 원~~	-
		~~데이터 0.0275 원/0.5KB~~	-
~~EG 스마트 66 (2022 년 3 월 21 일부터 신규 가입 중단~~	~~6,600 원~~	~~음성 : 1.98 원~~	~~• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 매월 음성통화 100 분 제공 • 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 22 원) • 매월 데이터 100MB 제공~~
		~~영상 : 3.3 원~~	
		~~데이터 0.0275 원/0.5KB~~	

*** KT 망 프로모션**

- 2016 년 12 월 베스트 요금제 통신비 인하 이벤트

대상 : 아래 기간 내 코드모바일 3G/LTE 스마트 77 요금제 신규/번호이동 가입고객

혜택 : 기본료 - 2,200 원 24 개월 할인(VAT 포함)

기간 : 2016.12.01 ~ 2016.12.31

* 이벤트 유의사항

1. 본 이벤트는 코드모바일 홈페이지 전용이벤트 입니다.(우체국 및 대리점,판매점을 통한 가입 고객 제외)
2. 본 이벤트는 3G/LTE 스마트 77 요금제에 가입하신 분에 한합니다.
3. 이벤트 기본료 할인은 가입일 기준 익월부터 적용 됩니다.(예 : 2016 년 12 월 가입 시 2017 년 1 월 기본료부터 24 개월 간 할인)
4. 기본료 할인은 청구 횟수 기준으로 총 24 회 제공 됩니다.
5. 이벤트 기간 및 기본료 할인 기간 중 해지, 명의변경, 타 요금제 변경 시 할인 혜택이 적용되지 않습니다.
6. 기간 내 신규/번호이동 가입자만 할인 혜택이 적용 됩니다.(기존가입자 제외)

- 2021 년 12 월 9 일 KT 망 요금제 특가 이벤트

대상 : 해당 기간 내 이지모바일 요금제 가입 고객

혜택 : 기본료 7,150~37,400 원 4 개월 할인(VAT 포함)

기간 : 2021 년 12 월 9 일~17 일(VAT 포함)

요금제 명	기본료	기본할인	추가기간 할인	프로모션 금액	할인 기간	요금제 Spec						비고
					월	프로모션 종료 후 기본료	음성	메시지	데이터	QOS	추가 DATA	
LTE 스마트 77	7,700	0	7,150	550	4	7,700	200	100	300MB			
EGM LTE 선택형 100 분 1GB	33,000	19,800	7,700	5,500	4	13,200	100	100	1GB		4GB	
프리한 154	15,400	0	8,800	6,600	4	15,400	100	100	250MB+	최대 1Mbps	2GB	
EGM LTE 베이직	24,200	6,600	7,700	9,900	4	17,600	기본	기본	1.4GB(+밀당)		4GB	영상/부가 50 분
EGM 순광대역안심무한	39,600	9,900	14,300	15,400	4	29,700	100	100	15GB+	최대 3Mbps		1 회선 망내무한
EG LTE 데이터 10G	50,490	13,200	15,400	21,890	4	37,290	기본	기본	10GB+일 2GB	최대 3Mbps		영상/부가 200 분

EG ON 비디오	65,000	20,900	16,500	27,600	4	44,100	기본	기본	100GB+	최대 5Mbps		영상/부가 300 분

* 추가요금 : 음성 1.98 원/초, 영상 3.3 원/초, 문자 22 원/건, 데이터 22.53 원/MB

* 해당 기간 이후 기본할인 된 금액 만 적용 됩니다.

* 알뜰 LTE 요금

요금제	기본료	요금수준		기본제공량		
		음성(초)	영상(초)	음성(분)	메시지(건)	데이터
EG LTE 297	29,700원	1.98원	3.3원	350	350	6GB
EG LTE 198	19,800원	1.98원	3.3원	160	200	750MB

- 발신번호표시서비스(CID) 기본제공
- LTE 단말 고객에 한하여 가입가능
- 요금제의 기본제공량은 가입일수에 따라 일할 제공됨.
- 기본 제공되는 음성 통화량은 음성, 영상 모두 적용됨. (단 영상통화는 1초 사용 시 음성 대비 1.66배 차감)
- 기본 제공 초과 시 과금 기준은 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초, 데이터 0.011원/0.5KB
- 기본제공되는 문자는 단문메시지(SMS), 장문메시지(LMS), 멀티메일(MMS)로 사용 가능함.
  (단, Joyn 가입자간 텍스트 메시지(IM)은 데이터 제공량에서 차감)
- 기본제공 초과시 과금 기준은 SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원
- 기본 제공 데이터 초과 시 자동 차단이 되지 않으니 유의 바람
  (단, Joyn 가입자간 텍스트 메시지(IM)은 데이터 제공량에서 차감)
- 본 요금제 이용 시 무료로 olleh WiFi 접속하여 사용 가능함. (단, olleh WiFi 가능한 단말에 한함)
- 데이터 안심종량구간 안내

- 기본제공량 소진 후 0.011원/0.5KB로 이용 가능하며, 5GB까지는 추가요금 상한(27,500원)이 적용되어 안심하고 사용 가능함.
- 5GB이상은 0.011원/0.5KB로 이용 가능하며, 15만원을 초과하는 데이터 요금은 최초 1회에 한하여 면제됨. (2015년 7월 1일 사용분부터 적용)
- 해당 요금제는 안심차단 옵션을 제공하지 않음.

- 당월 제공량 소진 시(종량 과금시) 무선데이터 0.011원/0.5KB로 이용 가능함.
- 요금제에서 제공하는 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능함.
- 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질

EG LTE 220	22,000원	1.98원	3.3원	200	200	1.5GB
EG LTE 2.5G	28,600원	1.98원	3.3원	250	250	2.5GB

수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과 될 수 있음.
테더링 및 파일공유형 P2P 서비스는 기본제공량 및 일상한 제공량 내에서만 이용 가능하며, 초과 사용 시 종량과금이 적용됨.

*** 알뜰 망내 3G 요금**

요금제	기본료	무료통화				무료데이터	mVoip	비고
		망내	망외	SMS	국내통화료			

EG 3G 모두다 올레 750 M (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	38,500 원	기본 제공	130 분	기본 제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/ 초	750MB	30MB	**1. 무료제공** • 발신번호표시서비스(CID)를 기본 제공함 • 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 (EG 3G 모두다올레 750M,1.5G,2.5G 요금제만 해당하며, EG 3G 망내 5G 요금제 망내 영상통화는 망외 기본제공 혜택 적용 - **월 200 분제공**) -망외 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 배 차감됨 -요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됨 • 메시지서비스 기본제공 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됨 (단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 22 원/건, LMS 33 원/건, MMS 220 원/건 vat 포함), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다 -①1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 -②1 일 200 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우 -③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 -목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 -(수신처가 월 3,000 개 회선을 초과) • 무선망내 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 -KT 망의 이동전화(무선)로 발신한 국내통화 -단, 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고,본 요금제의 무선 망내 음성통화 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.98 원/초, 영상통화 3.3 원/초 vat 포함), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다 <추가> ① 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신할 경우 ② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우 ③음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우 단, 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 초로 산정 • 망외 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 (EG 3G 망내 5G,Plus 요금제)
EG 3G 모두다 올레 1.5G(2020 년 12 월 01 일부터 신규가입 중단)	49,500 원	기본 제공	185 분	기본 제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/ 초	1.5GB	50MB	

EG 3G 모두다 올레 2.5G(2020 년 12 월 01 일부터 신규가입 중단)	60,500 원	기본 제공	250 분	기본 제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/ 초	2.5GB	450MB	-상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호:010,011,016,017,018,019), 17 개 대역별 유선전화번호 (지역번호 02, 051 등) 인터넷전화(070)에 한정함 -단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예: 1588, 1577 등) 전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상 통화/개인번호서비스(050) 에 대해서는 합산하여 **월 200 분** 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됨 -세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스 수신자부담(콜랙트콜), 소액결제이용료, 700 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구 - 요일/시간 구분없이 월단위로 제공됨. 단, 다음 각각의 경우 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.98 원/초, 영상통화 3.3 원/초 vat 포함), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. ① 1 일 600 분을 초과하는 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신한 경우 ② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우 ③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우 **2. 데이터 이용** • 기본 제공 데이터 초과 시 요율 : 0.011 원/0.5KB (0.0275 원/0.5KB 에서 60%할인적용) • 기본 제공 데이터 소진 시 데이터 자동 차단 되지 않음 • 잔여 기본제공 데이터는 익월 말까지 사용가능. • 무료 데이터 소진 시, 추가 데이터 사용량에 따라 과금됨 (최대 165,000 원) • mVoIP(데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화) 이용안내 - 요금제별 mvoip 제공한도가 있으며, 제공량을 초과 시 mvoip 서비스 제한 - 데이터서비스를 통한 음성통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라 질 수 있으며, 해당사업자에 의해 별도의 사용 요금이 부과됨 3. 심플할인 약정 프로그램 • 심플할인 제공 요금제 내에서 심플할인 혜택을 받을 수 있으며, 미제공 요금제로 변경시 할인 혜택 받을 수 없음. (요금제 가입 및 해지 이후 1 개월 이내 재가입 불가) • 심플할인 적용 가능 요금제 - EG 3G 모두다올레 750M, 1.5G, 2.5G, 망내 5G, Plus • 약정기간을 중도에 변경 할 수 없음 • 약정기간 내 정지 가능 , 정지기간도 약정기간에 포함 (단, 할인은 제공되지 않음)
EG 3G 망내 5G (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입 중단)	73,700 원	기본 제공			음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/ 초	5GB	300MB	

						• ~~약정기간 내 해지 전용상품 이외 요금으로 변경 시 위약금 발생됨~~ • ~~신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량의 사유로 해지 (단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨~~

*** 알뜰 망내 LTE 요금**

요금제	기본료	기본료 할인	할인 후 기본료	무료통화				무료 데이터	mVoip	비고
				망내	망외	SMS	국내통화료			
EG LTE 모두다 올레 750M	38,500 원	8,800 원	29,700 원	기본 제공	130 분	기본 제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/초	750MB	30MB	**1. 가입조건** • LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능함 **2. 무료 제공** • 발신번호표시서비스(CID)를 기본 제공함 • 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 (EG LTE 모두다올레 750M,1.5G,2.5G 요금제만 해당하며, EG LTE 망내 5G,9G,Plus 요금제 망내 영상통화는 망외 기본제공 혜택 적용 - 월 200 분제공)

									- 망외 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 배 차감됨 - 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됨 • 메시지서비스 기본제공 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS) 에 적용됨 (단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 22 원/건, LMS 33 원/건, MMS 220 원/건 vat 포함), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다 ① 1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 1 일 200 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000 개 회선을 초과)
EG LTE 모두다 올레 1.5G	49,500 원	13,200 원	36,300 원	기본 제공	185 분	기본 제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/초	1.5GB	50MB	• 무선망내 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 - KT 망의 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화 - 단, 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고,본 요금제의 무선 망내 음성통화 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.98 원/초, 영상통화 3.3 원/초 vat 포함), ① 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신할 경우 ② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우 ③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우 단, 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 초로 산정
EG LTE 모두다 올레 2.5G	60,500 원	16,500 원	44,000 원	기본 제공	250 분	기본 제공	음성 1.98 원/초	2.5GB	450MB	ㅇ 망외 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 (EG LTE 망내 5G, 9G, ~~17G~~, Plus 요금제) - 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호:010,011, 016,017,018,019), 17 개 대역별 유선전화번호 (지역번호 02, 051 등), 인터넷전화(070)에 한정함

							영상 3.3 원/초		- 단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예: 1588, 1577 등), 전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상 통화 /개인번호서비스(050) 에 대해서는 합산하여 월 200 분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됨 - 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자부담(콜랙트콜), 소액결제이용료, 700 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구 - 요일/시간 구분없이 월단위로 제공됨. 단, 다음 각각의 경우 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.98 원/초, 영상통화 3.3 원/초 vat 포함), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. ① 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신한 경우 ② 당월 음성 통화량이 10,000 분을 초과할 경우 ③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우 - 메시지서비스 기본제공 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됨. (단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 기본제공 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 22 원/건, LMS 33 원/건, MMS 220 원/건 vat 포함), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다 ① 1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 1 일 200 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000 개 회선을 초과)
EG LTE 망내 5G	73,700 원	18,700 원	55,000 원	기본 제공			음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/초	5GB	300MB	**3. 데이터 이용** • 기본 제공 데이터 초과 시 요율 : 0.011 원/0.5KB (0.0275 원/0.5KB 에서 60%할인적용) • 기본 제공 데이터 소진 시 데이터 자동 차단 되지 않음 • 잔여 기본제공 데이터는 익월 말까지 사용가능. • 무료 데이터 소진 시, 추가 데이터 사용량에 따라 과금됨 (최대 165,000 원) • mVoIP(데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화) 이용안내

EG LTE 망내 9G	84,700 원	20,900 원	63,800 원	기본 제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/초	9GB	500MB
				기본		기본	

- 요금제별 mvoip 제공 한도가 있으며, 제공량을 초과 시 mvoip 서비스 제한
- 데이터서비스를 통한 음성통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라 질 수 있으며, 해당사업자에 의해 별도의 사용 요금이 부과됨

• EG LTE 망내 Plus 요금제의 경우, 기본제공데이터 (25GB/월)를 모두 사용한 이후에는 일 1GB 씩 추가 사용가능

하며, 추가된 1GB 초과 사용시에는 최대 2Mbps 속도로 기본제공 데이터 이용 가능.

4. 심플할인 약정 프로그램

ㅇ 심플할인 제공 요금제 내에서 심플할인 혜택을 받을 수 있으며, 미제공 요금제로 변경시 할인 혜택 받을 수 없음.

(요금제 가입 및 해지 이후 1 개월 이내 재가입 불가)

• 심플할인 적용 가능 요금제- EG LTE 모두다올레 750M, 1.5G, 2.5G, 망내 5G, 9G, Plus

• 약정기간을 중도에 변경 할 수 없음

• 약정기간 내 정지 가능 , 정지기간도 약정기간에 포함 (단, 할인은 제공되지 않음)

• 약정기간 내 해지 전용상품 이외 요금으로 변경 시 위약금 발생됨

일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지 (단, 해당사유를 증명할 수 있는

서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨.

*약정할인표

요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 포함) 12 개월 약정	추가할인	할인 후 기본료
EG LTE 모두다올레 750M	38,500 원	7,700 원	9,900 원	20,900 원
EG LTE 모두다올레 1.5G	49,500 원	12,100 원	8,800 원	28,600 원
EG LTE 모두다올레 2.5G	60,500 원	15,400 원	8,800 원	36,300 원
EG LTE 망내 5G	73,700 원	17,600 원	8,800 원	47,300 원

EG LTE 망내 Plus	141,900 원	44,000 원	97,900 원	제공	음성 1.98 원/초 영상 3.3 원/초	제공	1,300MB	

EG LTE 망내 9G	84,700 원	19,800 원	8,800 원	56,100 원
EG LTE 망내 Plus	141,900 원	33,000 원	30,800 원	78,100 원

*약정할인표(24 개월)(VAT 포함)

요금제명	무약정 (월정액)	추가할인	심플할인	할인 후 금액
EG LTE 모두다올레 750M	38,500원	13,200원	7,700원	17,600원
EG LTE 모두다올레 1.5G	49,500원	14,300원	12,100원	23,100원
EG LTE 모두다올레 2.5G	60,500원	16,500원	15,400원	28,600원
EG LTE 망내5G	73,700원	13,200원	17,600원	42,900원
EG LTE 망내9G	84,700원	15,400원	19,800원	49,500원
EG LTE 망내 Plus	141,900원	33,000원	33,000원	75,900원

* 위약금 산정 공식

이용기간 중 심플할인 총금액 X (약정일수-이용일수) / 약정일수 = 위약금

• HD 보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시 국내음성통화 요율에 따름

* 특수제휴업체 활용 요금

구 분	통신요금						
	가입비	월 기본료	약정기간	기본제공			
				음성통화(분)		데이터(MB)	기타
				망내	망외		

EG SHOW 표준요금 기본(티엔티익스프레스)	없음	8,800 원	없음	음성 제공없음 음성 : 19.8 원 영상 : 33 원	100MB 제공(초과시 0.275 원/0.5KB)	문자 제공없음(건당 22 원) *발신자번호표시서비스[CID] 기본제공

* 부가세포함금액

* 선택형 LTE 요금제

<table>
<tr><th>요금 상품명</th><th>기본료</th><th>통화료</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>LTE선택형
요금제</td><td>필수선택 항목합산
(음성+데이터)</td><td>음성
1.98원/초

영상
3.3원/초

메시지서비스
22원/건당</td><td>[LTE 선택형 월정액: '음성+데이터' 조합]
o LTE 선택형 요금제의 음성/데이터 기본제공량은 필수 선택이며 각 구간별 월정액은 아래와 같음.
<table>
<tr><th>데이터
음성+메시지</th><th>250MB</th><th>1GB</th></tr>
<tr><td>100 분+100 건</td><td>26,400 원</td><td>33,000 원</td></tr>
</table>
• 발신번호표시서비스(CID) 기본제공
• 기본제공통화는 음성/영상 모두 적용됨
- 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됨
- 요일/시간 구분없이 월단위로 제공됨.
• 메시지서비스 기본 제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)적용됨. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용됨. 무료 제공 초과 메시지 건수당 22원이 부과됨.
[LTE선택형 요금제 공통사항]
• LTE단말 고객에 한하여 가입 가능
• 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 사용 불가함
- 다만,고객이 가입한 LTE선택형 요금제 월정액이 57,200원 이상인 경우 데이터 기본 제공량 내에서 아래의 m-VOIP 한도 만큼 이용 가능하며, 초과 시 데이터서비스를 통한 음성통화 및 영상통화 차단함
<table>
<tr><th>데이터제공량</th><th>250MB</th><th>1GB</th></tr>
<tr><td>m-VOIP 한도</td><td>50MB</td><td>150MB</td></tr>
</table>
• 당월 제공되는 데이터 초과 시 아래와 같이 적용함</td></tr>
</table>

한도초과 사용량구간	0MB 이상 ~ 1220MB 미만	1220MB 이상~ 5GB 미만	5GB 이상~
과금방식	0.011 원/0.5KB 종량과금	27,500 원 정액과금	27,500 원 정액과금+ 5GB 초과 이용분에 대해 0.011 원/0.5KB 종량과금

• LTE 선택형 요금제 가입 고객이 KT Wi-Fi 상품(싱글:월정액 8,800원)에 가입하는 경우 월정액 무료 제공. 단, LTE 선택형(100분-250MB)를 이용하는 경우에는 KT Wi-Fi 상품(싱글)을 2,200원에 (6,600원 할인) 제공함 (KT Wi-Fi 가능한 폰에 한함)

• 심플할인 약정 프로그램

- LTE 선택형 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시, 고객 선택에 따라 24개월 간(가입월 포함)매월 일정요금을 할인하는 프로그램

- 할인 내용 : "음성+데이터'조합

* 24개월 약정시

데이터 음성+메시지	250MB	1GB
100 분+100 건	5,500	5,500

- 고객은 사용약정 기간에 대하여 24개월로 가입하며 가입 후에는 약정기간 변경 불가함.
- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료됨
- 약정만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당 할인 이 종료된 경우는 위약금이 발생함.
- 심플할인위약금 = 이용기간 중 총 심플 할인금*(약정일수-이용일수)/약정일수
- 약정할인표

(단위:원/부가세포함)

요금제명	기본료	심플할인 (24 개월약정)	추가할인	할인 후 기본료
EGM LTE	26,400	5,500	6,600	14,300

			선택형 100 분 250MB				
			EGM LTE 선택형 100 분 1GB	33,000	5,500	9,900	17,600
			- 신규가입일로부터 14일이내 주 생활지에서의 통화품질 불량의 사유로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨. - LTE 선택형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단 - 요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재가입 불가 - 월중 요금제 변경 및 LTE 선택형 요금할인프로그램 가입,중단 해지, 일시정지 시 LTE선택형 요금할인 프로그램 혜택은 일할계산하여 적용 - 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 신청서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함. • HD보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시 국내음성통화 요율에 따름				

* LTE 데이터 선택

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		

EG LTE 데이터 300M	28,490 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	유무선 망내외 기본제공 영상/부가 30분	메시지서비스 : 기본제공 무선데이터 300MB	• 발신번호표시서비스(CID) 기본제공 • LTE 단말고객에한하여가입가능 • 요금제의 기본 제공량은 가입일 수에 따라 일할 제공됨. • LTE 데이터 선택 요금제 유무선 망내 외 기본제공의 범위 상업적 목적이 아닌 일반 대인 통화용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호010,011,016,017,018,019), 17 개대역별 유선 전화번호(지역번호02, 051, 031등), 인터넷전화(070)에 한정함 - 단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예: 1588,1577 등)/ 전화정보 서비스(060등)/TRS(013)/국내영상통화/개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 월30 분 기본 제공되며, 기본 제공량 초과시 해당요율에 따라 부과됨 - 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호안내서비스, 수신자 부담 (콜렉트콜), 소액결제이용료, 060 등정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료등은 별도로 청구됨. - 요일/시간 구분없이 월 단위로제공됨. - 단, 다음의 각각의 경우에 해당시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 기본제공혜택을 제한할 수있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송제한, 정상요금부과(음성1.98 원/초,
EG LTE 데이터 1G	30,690 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	유무선 망내외 기본제공 영상/부가 30분	메시지서비스 : 기본제공 무선데이터 1GB	

<table>
<tr>
<td>EG
LTE
데이터
2G</td>
<td>32,890
원</td>
<td>음성 1.98원/초
영상 3.3원/초</td>
<td>유무선
망내외
기본제공
영상/부가
30분</td>
<td>메시지서비스
: 기본제공
무선데이터
2GB</td>
<td>영상통화 3.3원/초VAT 포함), 또는 월 정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.
① 1일 600분을 초과하는 음성통화를 월 3회 초과 발신한 경우
② 월 음성 통화량이 6,000분을 초과할 경우
③ 음성통화 수신처가 월 1,000회선을 초과할 경우
• 본 요금제에서 제공하는 국내음성 통화에는 HD보이스를 포함함
• LTE 데이터 선택300M, 1G, 2G요금제의 잔여 기본제공 데이터는 익월말까지 사용가능
- 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선 차감됨.
- 요금상품 변경시, 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음
(단, LTE 데이터선택300M, 1G, 2G요금제간 변경시에는 이월됨)
- 데이터 기본제공 및 이월량 초과시 60% 종량할인 및 1 단계 할인구간 적용됨.

<table>
<tr><td>한도초과
사용량구간</td><td>0MB 이상~
1220MB
미만</td><td>1220 MB이상~
5GB
미만</td><td>5GB 이상~</td></tr>
<tr><td>과금방식</td><td>0.011 원/0.5KB
종량과금</td><td>27,500원
정액과금</td><td>27,500원
정액과금+
5GB초과이용분에대해
0.011원/0.5KB
종량과금</td></tr>
</table>
• 당월 제공량 소진시(종량과금시) 음성1.98원/초, 영상3.3원/초, SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건, 무선데이터0.011원/0.5KB로 과금함
• 메시지서비스 기본제공혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됨</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td rowspan="2">- 단, 다음의 각각의 경우에 해당시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지서비스 기본제공 혜택을 제한할 수있음. 이 경우 회사는 가입이동전화 회선에 혜택중단을 통지하며, 발송제한, 정상요금 부과(SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건부가세포함), 또는 월 정액기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수있습니다.
① 1 일 500건 초과하는 문자메시지를 발송할 경우
② 1 일 150건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송할경우
③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지발송과 같이 상업적 목적으로 이용 하거나, 물리적장치 또는 자동 발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월3,000개 회선을 초과)
• 본 요금제에서 제공하는 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도내에서 제한없이 이용 가능함.
※단, 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수있으며, 해당사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수있음.
• LTE 데이터선택493/30G/10G Plus 요금제는 기본 제공데이터 및 일초과 데이터 소진 후에도 기본제공 이용이 가능하나, 일 데이터 2GB 초과시 다음의 데이터 속도로 제어될 수 있음.
<table><tr><td>요금제</td><td>LTE 데이터선택493 / 10G Plus /</td><td>LTE 데이터선택30G</td></tr><tr><td>최대제어속도</td><td>최대 3Mbps</td><td>최대 5Mbps</td></tr></table></td>
</tr>
<tr>
<td>EG
LTE
데이터
10G
493</td>
<td>49,390
원</td>
<td>음성 1.98원/초
영상 3.3원/초</td>
<td>유무선
망내외
기본제공
영상/부가
200분</td>
<td>메시지서비스
: 기본제공
무선데이터
10GB</td>
</tr>
</table>

EG LTE 데이터 30G Plus	76,890 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	유무선 망내외 기본제공 영상/부가 200분	메시지서비스 : 기본제공 무선데이터 30GB	
EG 데이터 10G Plus	43,890 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	유무선 망내외 기본제공 영상/부가 200분	메시지서비스 : 기본제공 무선데이터 10GB	

* LTE 데이터 K

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EG LTE 데이터K 300M	28,490 원	음성1.98원/초 영상 3.3원/초	유무선 망내외 기본제공 영상/부가 30분	메시지서비스 : 기본제공 무선데이터 300MB	• 발신번호표시서비스(CID) 기본제공 • LTE 단말고객에한하여가입가능 • 요금제의 월 제공량은 가입일수에 따라 일할 제공됩니다. • 유무선 망내 외 기본제공[음성]의범위 – 상업적 목적이 아닌 일반대인 통화용도의 국내 음성통화에 한하며, 최초수신번호가 이동전화(식별번호 : 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17개 대역별 유선전화번호(지역번호 02, 051, 031 등), 인터넷전화(070)에 한정합니다. – 단, 최초수신번호가 전국대표번호(1588, 1577 등), 전화정보 서비스(060 등), TRS(013), 국내영상통화, 개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 LTE데이터K 300M/1G/2G/3G/6G는월 30분,LTE데이터K 10G는월 200분 기본제공되며, 월제공량 초과시 해당 요율에 따라 부과됩니다. – 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결 수수료 및 통화료, KT114 전화번호안내서비스, 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 060 등정보이용료, 유로부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구됩니다.
EG LTE 데이터K 1G	34,100 원	음성1.98원/초 영상 3.3원/초	유무선 망내외 기본제공 영상/부가 30분	메시지서비스 : 기본제공 무선데이터 1GB	

<table>
<tr><td>EG LTE
데이터K 2G</td><td>39,600
원</td><td>음성1.98원/초
영상 3.3원/초</td><td>유무선
망내외
기본제공
영상/부가
30분</td><td>메시지서비스
: 기본제공
무선데이터
2GB</td><td rowspan="3">– 요일/시간 구분없이 월 단위로 제공됩니다.
– 단, 다음 각각의 경우에 해당시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 기본제공혜택을 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는가입 이동전화회선에 혜택중단을 통지하며, 발송제한, 정상요금부과(음성통화 1.98원/초, 영상통화 3.3원/초), 또는 월 정액기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수있습니다.
ㄱ. 1일 600분을 초과하는 음성통화를 월 3회 초과 발신한 경우
ㄴ. 월 음성통화량이 LTE데이터K 300M/1G/2G/3G/6G는 6,000분, LTE데이터K 10G는 10,000분을 초과할 경우
ㄷ. 음성통화수신처가 월 1,000회선을 초과할 경우
• 본요금제에서 제공하는 국내음성통화에는 HD 보이스를 포함합니다.
• 메시지서비스 기본제공 혜택은 단문메시지 서비스(SMS), 장문메시지 서비스(LMS), 멀티메일 서비스(MMS) 및 Joyn 가입자간 텍스트메시지(IM)에 적용됩니다.
– 단, 다음 각각의 경우에 해당시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 서비스 기본제공혜택을 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택중단을 통지하며, 발송제한, 정상요금부과(SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건), 또는 월 정액 기준유사 요금제로 변경등을 할 수 있습니다.
ㄱ. 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우</td></tr>
<tr><td>EG LTE
데이터K 3G</td><td>44,000
원</td><td>음성1.98원/초
영상 3.3원/초</td><td>유무선
망내외
기본제공
영상/부가
30분</td><td>메시지서비스
: 기본제공
무선데이터
3GB</td></tr>
<tr><td>EG LTE
데이터K 6G</td><td>49,500
원</td><td>음성1.98원/초
영상 3.3원/초</td><td>유무선
망내외
기본제공
영상/부가
30분</td><td>메시지서비스
: 기본제공
무선데이터
6GB</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>EG LTE
데이터K 10G</td>
<td>58,960
원</td>
<td>음성1.98원/초
영상 3.3원/초</td>
<td>유무선
망내외
기본제공
영상/부가
200분</td>
<td>메시지서비스
: 기본제공
무선데이터
10GB</td>
<td>ㄴ. 1일 150건을 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우
ㄷ. 문자메시지를 광고성스팸 메시지발송과 같이 상업적목적으로 이용하거나, 물리적장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월3,000개 회선을 초과)
– 단, 상업용목적이 아닌직업상다량문자이용자(택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드카드배달원등의개인)의경우별도확인절차를통해상기
기준예외적용가능
• 본요금제를이용한데이터서비스를통한음성및영상통화는제공량한도내에서제한없이이용가능합니다.
※ 단, 데이터서비스를통한음성및영상통화의품질은해당서비스를제공하는사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될수 있습니다.

• 당월 제공되는 데이터소진시, 아래와 같이 적용됩니다. (부가세포함)
<table>
<tr><td>한도초과
사용량구간</td><td>0MB 이상~
1220MB
미만</td><td>1220 MB이상~
5GB
미만</td><td>5GB 이상~</td></tr>
<tr><td>과금방식</td><td>0.011 원/0.5KB
종량과금</td><td>27,500원
정액과금</td><td>27,500원
정액과금+
5GB초과이용분에대해
0.011원/0.5KB
종량과금</td></tr>
</table>
※ 2018년 6월 30일 이전 가입자는 신청시 상기 속도 제어하여 이용할 수 있음

• ‘LTE데이터K 300M/1G/2G/3G/6G요금제의 잔여 월 제공 데이터는 익월 말까지 사용가능합니다.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>– 이월된 월 제공 데이터가 당월 월 제공 데이터보다 우선 차감됩니다.
– 요금상품 변경시, 잔여 월제공 데이터는 이월되지 않습니다.
(단, LTE 데이터K 300M/1G/2G/3G/6G 요금제간변경시에는이월됨)
•’ LTE 데이터K 10G 요금제는 월 제공 데이터 및 일초과 데이터 소진 후에도 용량 한도없이 이용이 가능하나, 일데이터 2GB 초과시 다음의 데이터 속도로 제어될 수 있습니다.
<table>
<tr><td>요금제</td><td>LTE 데이터K 10G</td></tr>
<tr><td>최대제어속도</td><td>최대 3Mbps</td></tr>
</table>
– 테더링 및 파일공유형 P2P 서비스는 월 제공량 및 일상한 제공량내에서만이용 가능하며, 초과사용시 차단됩니다.
• 데이터플러스등 무선데이터서비스를 일정량 제공하는 서비스의 이용이 제한됩니다.
• 본 요금제 이용시 KT WiFi를 무료로 접속하여 사용 가능합니다. (단, KT WiFi 가능한 폰에 한함).</td>
</tr>
</table>

* LTE 데이터 전용 요금제

<table>
<tr><th rowspan="2">요금
상품명</th><th rowspan="2">기본료
/
월(일
차감)</th><th colspan="3">요금수준(부가세 포함)</th><th colspan="3">기본제공량</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>음성(초)</th><th>영상(초)</th><th>SMS
(건)</th><th>음성
(분)</th><th>메시
지
(건)</th><th>데이
터</th></tr>
<tr><td>EGM 스마트
디바이스
10G</td><td>16,500
원</td><td colspan="3">사용불가</td><td>사용
불가</td><td>사용
불가</td><td>10
GB +
200Kb
ps</td><td rowspan="2">- 올레 Wi-Fi 기본제공
- 음성은 수신/발신 사용불가합니다
- EGM스마트디바이스10GB, EGM스마트디바이스20GB 상품은
데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화 사용이 불가 합니다
- EGM스마트디바이스10GB, EGM스마트디바이스20GB 상품은
패드/에그/웨어러블 타입, 액션캠, LTE 노트북, 기가지니 LTE에서
이용 가능합니다.
(스마트폰에 서는 사용불가 합니다.)
- 스마트디바이스 요금제의 데이터는 최대 10Mbps의 속도로 제공되며,
기본 제공데이터 소진 후 최대 200kbps의 속도로 데이터 이용이 가능
합니다.
- 스마트디바이스 요금제는 EGM스마트디바이스10GB,
EGM스마트디바이스20GB 상품 내에서만 상품변경 가능하며, 다른 상품
이용고객의 경우 해당요금제로 변경이 불가합니다.
유심기변의 경우도 지원 단말 내에서만 가능합니다.</td></tr>
<tr><td>EGM 스마트
디바이스
20G</td><td>24,200
원</td><td colspan="3">사용불가</td><td>사용
불가</td><td>사용
불가</td><td>20
GB +
200Kb
ps</td></tr>
</table>

* EGK LTE 청소년, 시니어 요금제

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EGK LTE 청소년 240	26,400 원	음성,영상 2.5콩/초	제공알 28,000콩 문자 20,000 콩 데이터 500MB (10,240콩)	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 만 19세 미만 가입, 만 20세가 되는 익월 1일 EG LTE 750M요금제로 자동 전환 • 제공알 28,000콩, 문자 20,000콩, 데이터 500MB (10,240콩) • 청소년 요금제간 1인 2회선 가입불가 • 콩 소진시 (15,000원,25,000원)충전 후 발신가능
EGK LTE 시니어A	14,300 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초	음성 70분 영상 30분 문자 100건 데이터 300MB	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • 만65세이상 가입

* EG LTE 무제한 요금제

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EGM 안심 무한100	39,600 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	움성 100분 문자 100건 데이터 15G	올레 Wi-Fi 무료제공 +KT모바일 1회선 음성 기본제공 15G 소진 후 최대 3Mbps 속도로 지속 사용가능	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 월제공통화는 음성/영상 모두 적용됩니다 • 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됩니다 • 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. • 순 광대역 안심무한 요금제 가입자에게 이동전화 망내 지정번호 1회선 음성 기본제공 – 지정번호는 1회선 지정 가능하며, 월 1회 변경 가능합니다 • 메시지 서비스 월제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됩니다. 무료 제공 초과 메시지는 건수당 22원이 부과됩니다. • 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 월제공량 내 800MB 한도 내에서만 사용 가능하며, 초과시 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화를 차단합니다. ※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다. • "순 광대역 안심무한"요금제는 월제공 데이터 소진 후에도 용량 한도 없이 이용이 가능하나, 최대 3Mbps 속도로 제어될 수 있습니다

EG ON 톡	40,000 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.53원 /mb	음성 기본제공 데이터 3,072mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 3GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
EG ON 비디오	65,000 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.53원 /mb	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어)
프리한 154	15,400 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 100분 데이터 250mb 문자 100분	올레 Wi-Fi 무료제공	• 올레Wifi무료제공/ 데이터소진 후 최대 1Mbps 속도로 지속사용

프리한 176	17,600 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 100분 데이터 1GB 문자 100분	올레 Wi-Fi 무료제공	• 올레Wifi무료제공/ 데이터소진 후 최대 1Mbps 속도로 지속사용
프리한 198	19,800 원	음성1,98원/초 영상3.3원/초 데이터22,528원 /mb	음성 기본제공 데이터1.4GB 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• 소진 후, 최대 1Mbps 속도로 지속사용 • 영상/부가 통화 50분 별도제공
프리한 242	24,200 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 데이터 2.5GB 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• 올레Wifi무료제공/데이터소진 후 최대 400Kbps 속도로 지속사용 • 영상/부가 통화 150분 별도 제공

EGM안심무한 300	34,100 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 300분 데이터 15GB+3Mbp s 문자 300건	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 월제공통화는 음성/영상 모두 적용됩니다 • 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됩니다 • 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. • 안심무한 요금제 가입자에게 이동전화 망내 지정번호 1회선 음성 기본제공 – 지정번호는 1회선 지정 가능하며, 월 1회 변경 가능합니다 • 메시지 서비스 월제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됩니다. 무료 제공 초과 메시지는 건수당 22원이 부과됩니다. • 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 월제공량 내 800MB 한도 내에서만 사용 가능하며, 초과시 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화를 차단합니다. ※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다. • "순 광대역 안심무한"요금제는 월제공 데이터 소진 후에도 용량 한도 없이 이용이 가능하나, 최대 3Mbps 속도로 제어될 수 있습니다
EG데이터10G	50,490 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 데이터 10GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 10GB 소진 후 일2GB제공, 이후 소진시 최대3Mbps 속도제어

EG데이터11G	39,600 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 11GB 소진 후 일2GB제공, 이후 소진시 최대3Mbps 속도제어
EG프리한일5G+1	47,300 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 데이터 일 5GB+5MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 일별 5GB 제공, 소진 후 최대 5Mbps속도제어
EG데이터7G	23,100 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 데이터 7GB+1MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 7GB 제공, 소진 후 최대 1Mbps속도제어

이지데이터10G+	24,200 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 10,240mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 10GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
이지데이터15G+	25,850 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 15,360mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 15GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
EG 데이터 15G+3(100분)	30,800 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 100분 데이터 15,360mb 문자 100건	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 월제공통화는 음성/영상 모두 적용됩니다 • 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됩니다 • 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. • 순 광대역 안심무한 요금제 가입자에게 이동전화 망내 지정번호 1회선 음성 기본제공 – 지정번호는 1회선 지정 가능하며, 월 1회 변경 가능합니다 • 메시지 서비스 월제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됩니다. 무료 제공 초과 메시지는 건수당 22원이 부과됩니다. • 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 월제공량 내 800MB 한도 내에서만 사용 가능하며, 초과시 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화를 차단합니다.

					※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다. • "EG 데이터 15G+3(100분)"요금제는 월제공 데이터 소진 후에도 용량 한도 없이 이용이 가능하나, 최대 3Mbps 속도로 제어될 수 있습니다
EG 무제한 일 5G+5	45,100 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 일5,120mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 일5GB+무제한(최대5Mbps속도제어)
이지 무제한 100G+5(밀리)	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어) 밀리의서재 이용권 매월 제공
오래쓰는 데이터 7G+	23,100 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 7GB+1MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 7GB+무제한(최대1Mbps속도제어)

오래쓰는 데이터 10G+	24,200 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 10,240mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 10GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
오래쓰는 무제한 15G+1	25,850 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 15,360mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 15GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
오래쓰는 데이터 11G+	39,600 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어)
오래쓰는 무제한 100G+5(밀리)	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어) 밀리의서재 이용권 매월 제공

오래쓰는 일5G+	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 일5,120mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 일5GB+무제한(최대5Mbps속도제어)
EG CU 무제한 10G+1	24,200 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 10,240mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 10GB+무제한(최대1Mbps속도제어) CU 할인 이용권 매월 제공
EG CU 무제한 15G+1	25,850 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 15,360mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 15GB+무제한(최대1Mbps속도제어) CU 할인 이용권 매월 제공
EG CU 데이터 15G+3/100분	29,700 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 100분 데이터 15,360mb 문자 100건	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 월제공통화는 음성/영상 모두 적용됩니다 • 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됩니다 • 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. • 순 광대역 안심무한 요금제 가입자에게 이동전화 망내 지정번호 1회선 음성 기본제공 – 지정번호는 1회선 지정 가능하며, 월 1회 변경 가능합니다

					• 메시지 서비스 월제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됩니다. 무료 제공 초과 메시지는 건수당 22원이 부과됩니다. • 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 월제공량 내 800MB 한도 내에서만 사용 가능하며, 초과시 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화를 차단합니다. ※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다. • "EG 데이터 15G+3(100분)"요금제는 월제공 데이터 소진 후에도 용량 한도 없이 이용이 가능하나, 최대 3Mbps 속도로 제어될 수 있습니다 CU 할인 이용권 매월 제공
EG CU 데이터 15G+3/300분	33,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 300분 데이터 15GB+3Mbps 문자 300건	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 월제공통화는 음성/영상 모두 적용됩니다 • 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됩니다 • 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. • 안심무한 요금제 가입자에게 이동전화 망내 지정번호 1회선 음성 기본제공 – 지정번호는 1회선 지정 가능하며, 월 1회 변경 가능합니다 • 메시지 서비스 월제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됩니다. 무료 제공 초과 메시지는 건수당 22원이 부과됩니다. • 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 월제공량 내 800MB 한도 내에서만 사용 가능하며, 초과시 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화를 차단합니다.

					※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다. • "순 광대역 안심무한"요금제는 월제공 데이터 소진 후에도 용량 한도 없이 이용이 가능하나, 최대 3Mbps 속도로 제어될 수 있습니다 CU 할인 이용권 매월 제공
EG CU 무제한 11G+3	37,400 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어) CU 할인 이용권 매월 제공
EG CU 무제한 100G+5	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어) CU 할인 이용권 매월 제공
이지 데이터 11G+3(밀리의 서재)	37,400 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어) 밀리의서재 이용권 매월 제공

이지 데이터 11G+(멜론)	39,600 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어) 멜론 이용권 매월 제공
이지 데이터 11G+(메가박스)	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어) 메가박스 이용권 매월 제공
이지 100G+(웨이브)	46,200 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어) 웨이브 이용권 매월 제공
K다이렉트 7G+1	19,800 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 7GB+1MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 7GB+무제한(최대1Mbps속도제어)

~~K다이렉트 무제한 10G+1~~	~~24,200원~~	~~음성 1.98원/초 영상 3.3원/초~~	~~음성 기본제공 데이터 10,240mb 문자 기본제공~~	~~올레 Wi-Fi 무료제공~~	~~• (+영상/부가300분), 데이터 10GB+무제한(최대1Mbps속도제어)~~
K다이렉트 무제한 15G+1	25,850원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 15,360mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 15GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
K다이렉트 15G+3/100분	29,700원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 100분 데이터 15,360mb 문자 100건	올레 Wi-Fi 무료제공	• 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 월제공통화는 음성/영상 모두 적용됩니다 • 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됩니다 • 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. • 순 광대역 안심무한 요금제 가입자에게 이동전화 망내 지정번호 1회선 음성 기본제공 – 지정번호는 1회선 지정 가능하며, 월 1회 변경 가능합니다 • 메시지 서비스 월제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됩니다. 무료 제공 초과 메시지는 건수당 22원이 부과됩니다. • 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 월제공량 내 800MB 한도 내에서만 사용 가능하며, 초과시 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화를 차단합니다.

					※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다. • "EG 데이터 15G+3(100분)"요금제는 월제공 데이터 소진 후에도 용량 한도 없이 이용이 가능하나, 최대 3Mbps 속도로 제어될 수 있습니다
K다이렉트 11G+3	37,400 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어)
K다이렉트 100G+5	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어)
웰컴 7G+1	19,800 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 7GB+1MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 7GB+무제한(최대1Mbps속도제어)

웰컴 데이터 10G+	24,200 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 10,240mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 10GB+무제한(최대1Mbps속도제어)
웰컴 11G+3	37,400 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 11GB+2GB+ 3MbpS 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 11GB+무제한(최대3Mbps속도제어)
웰컴 무제한 100G+5(밀리)	44,000 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	음성 기본제공 데이터 102,400mb 문자 기본제공	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분), 데이터 100GB+무제한(최대5Mbps속도제어)

* EG LTE 스마트 요금제

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EG LTE 안심2G	13,200 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 150분 데이터 2,048mb 문자 22원/건	올레 Wi-Fi 무료제공	올레Wifi무료제공/ 데이터소진 후 데이터 자동 차단
EG LTE안심300M	11,000 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 350분 데이터 300mb 문자 22원/건	올레 Wi-Fi 무료제공	올레Wifi무료제공/ 데이터소진 후 데이터 자동 차단
EG 알뜰 1G	6,600원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 30분 데이터 1,024mb 문자 22원/건		- 기본 제공되는 음성 통화량은 음성통화에 한정합니다. - 제공되는 무료 문자는 일반 단문메시지(SMS)입니다. (LMS 또는 MMS는 정상요금 과금) - 영상통화 시, 3.3원/초 별도 청구됩니다.

EGM LTE제로50	5,500	음성1.8원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원/mb SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건	음성 50분 데이터 차단 문자 50건		기존 동일스펙 3G요금제 대체 LTE요금제 가격, 제공량 동일
EG LTE스마트66	6,600	음성1.8원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원/mb SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건	음성 100분 데이터 100mb 문자 100건		기존 동일스펙 3G요금제 대체 LTE요금제 가격, 제공량 동일

* EGM LTE 베이직

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EGM LTE 베이직	24,200 원	음성 1.98원/초 영상 3.3원/초	유.무선 망내외 기본제공 문자 기본제공 데이터 1.4GB(+밀	올레 Wi-Fi 무료제공 집/이동전화 기본제공 (+영상/부가 50분) 문자	• 발신번호표시서비스(CID) 기본제공 • LTE 스마트폰 고객에 한하여 가입 가능하며, 스마트폰 이외 단말기로 이용은 제한 될 수 있습니다 • 요금제의 월제공량은 가입일수에 따라 일할 제공됩니다. • 유무선 망내외 기본제공[음성]의 범위 – 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내 음성통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호 : 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17개

			당)	기본제공 데이터 1.4GB (+밀당)	대역별 유선전화번호(지역번호 02, 051, 031 등), 인터넷전화(070) 및 특수번호(1335, 120, 122 등)에 한정합니다. – 단, 최초 수신번호가 전국대표번호(1588, 1577, 02-1588 등), 전화정보서비스(060 등), TRS(013), 국내 영상통화, 개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 월 50분 기본 제공되며, 월 제공량 초과시 음성통화 1.98원/초, 영상통화 3.3원/초 요율로 부과됩니다. – 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자 부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 060 등 정보이용료, 유로부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구됩니다. – 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됩니다. – 단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 기본제공 혜택을 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.98원/초, 영상통화 3.3원/초), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. ㄱ. 1일 600분을 초과하는 음성통화를 월 3회 초과 발신한 경우 ㄴ. 월 음성통화량이 6,000분을 초과할 경우 ㄷ. 음성통화 수신처가 월 1,000회선을 초과할 경우 • 본 요금제에서 제공하는국내 음성통화에는 HD 보이스를 포함합니다. • 메시지서비스 기본제공 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됩니다. – 단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지서비스 기본제공 혜택을 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송 제한, 정상 요금 부과(SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. ㄱ. 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ㄴ. 1일 150건을 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우

ㄷ. 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월 3,000개 회선을 초과)

– 단, 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(택배업종사자, 콜택시 운전원, 신용카드 카드배달원 등의 개인)의 경우 별도 확인절차를 통해 상기 기준 예외 적용 가능

• LTE 베이직 요금제의 잔여 월제공 데이터는 익월 말까지 사용 가능합니다.

– 이월된 월제공 데이터가 당월 월제공 데이터보다 우선 차감됩니다.

– 요금상품 변경 시, 잔여 월제공 데이터는 이월되지 않습니다

• 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도 내에서 제한없이 이용 가능합니다.

※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다.

• 당월 제공되는 데이터 소진 시, 아래와 같이 적용됩니다. (부가세 포함)

한도초과 사용량 구간	0MB 이상 ~ 1220MB 미만	1220MB 이상 ~5GB 미만	5GB 이상~
과금방식	0.011원/0.5KB 종량과금	27,500원 정액과금	27,500원 초과시 최대 200Kbps 이하 속도제어, 무과금 단, 고객이 요청 할 경우 5GB 초과 이용분에 대해 0.011/0.5KB 종량과금

* EG 5G 요금제

요금 상품명	요금수준(부가세 포함)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EG 5G 스탠다드 110G+	51,700 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 110GB+5Mb ps	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 110GB 제공, 소진 후 최대 5Mbps속도제어
EG 5G 스탠다드 지니 110G+	55,000 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 110GB+5Mb ps	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 110GB 제공, 소진 후 최대 5Mbps속도제어 지니뮤직 이용권 매월 제공
EG 5G 프리미엄 200G+	58,300 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 200GB+10M bps	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 200GB 제공, 소진 후 최대 10Mbps속도제어

EG 5G 프리미엄 지니 200G+	58,300 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 200GB+10M bps	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 200GB 제공, 소진 후 최대 10Mbps속도제어 지니뮤직 이용권 매월 제공
EG 5G 심플 50GB+	45,100 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 50GB+1Mbp s	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 200GB 제공, 소진 후 최대 1Mbps속도제어
EG 5G 심플 70GB+	47,300 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 70GB+1Mbp s	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 200GB 제공, 소진 후 최대 1Mbps속도제어
EG 5G 심플 90GB+	49,500 원	음성1.98원/초 영상3.3원/초 데이터22.528원 /mb	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 90GB+1Mbp	올레 Wi-Fi 무료제공	• (+영상/부가300분) , 데이터 200GB 제공, 소진 후 최대 1Mbps속도제어

			s		

② 선불 요금제 (부가세 포함)

* 일반 요금제

<table>
<tr>
<td>코드모바일 선불카드 서비스 (부가세 포함)</td>
<td>
※ 선불 일반 요금제
<table>
<tr><th>상품명</th><th>기본료 (월)</th><th>평상(음성/영상) 원/초</th><th>할인(음성/영상) 18:00 ~ 06:00</th><th>데이터 (원 / 0.5KB)</th></tr>
<tr><td>~~EGM 알뜰 (2021 년 5 월 1 일부터 신규가입중단)~~</td><td>~~5,000 원~~</td><td>~~1.98 원/3.3 원~~</td><td>~~1.98 원/3.3 원~~</td><td>~~0.01~~</td></tr>
<tr><td>~~EGM PPS 일반(2021 년 5 월~~</td><td>~~0 원~~</td><td>~~4.73 원/4.73 원~~</td><td>~~4.29 원/4.29 원~~</td><td>~~0.03~~</td></tr>
</table>
</td>
<td>
• 적용사항
- 망내할인요금은 미적용
- 기본료 및 국내통화료에는 제세공과금(부가세 등)이 포함 된 금액임
- 일시정지시 일 기본료 128 원 부과
- 선불카드 잔액이 전액 소진시 14 일간 착신만 가능하며, 소진 후 45 일이경과되면 자동해지처리 됨
- 후불 요금제의 성격을 가진 국제전화, 700 번서비스 등은 사용 불가
- EGM PPS 일반 할인시간대 : 18~06 시

• 금액별 사용기간이 경과하면 잔액이 남아있더라도 잔액은
</td>
</tr>
</table>

~~1 일부터 신규가입중단)~~				
~~EGM PPS 라이트(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입중단)~~	~~9,900 원~~	~~1.65 원/1.65 원~~	~~1.65 원/1.65 원~~	~~0.03~~
~~EGM PPS 플러스(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입중단)~~	~~5,400 원~~	~~3.19 원/3.19 원~~	~~3.19 원/3.19 원~~	~~0.03~~
~~EGM 마리내표준(2021 년 5 월 1 일부터 신규가입중단)~~	~~0 원~~	~~4.4 원/4.4 원~~	~~4.4 원/4.4 원~~	~~0.03~~
EGM LTE 알뜰	5,000 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.01
EGM S 표준	0 원	3.3 원/3.3 원	3.3 원/3.3 원	0.01
EGM S 제로	0 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.01

-1X 이상 가입자가 무선데이터 이용시 텍스트형: 5.04 원/
멀티미디어형:1.96 원/인터넷직접접속,VOD 형:0.98 원 (0.5KB 당)

소멸됨

• 잔액이 "0 원"인 시점(D 일)에서 발신이 정지되며 (착신은 가능) D+14 일내 미 충전시 착,발신이 모두 정지됨

- 직권해지는 D+44 일내 미 충전시 전산자동으로 행해짐

• 잔액이 남아있는 상태에서 재 충전시 남아있는 사용기간에 재충전 금액만큼 합산하여 사용기간이 연장됨

• 충전한 금액에 대한 환불은 없으며 해지시 남은 잔액은 반환되지 않습니다

• 충전방식 : 선불카드 , 신용카드 및 현금, **ARS(080-700-6010)를** 이용하여 충전가능

- 잔액확인 : 사용자의 잔액확인은 고객센터 및 홈페이지, ARS 를 통해서 확인

- 충전제한 : 실 가입자 확인을 위한 회사의 고객정보 변경 요구를 거부하는 경우 충전을 제한할 수 있습니다

• 충전장소 : 당사 대리점 및 고객센터

• 사용 가능 부가서비스 : 발신번호표시서비스 , 문자서비스 , 무선 데이터 부가서비스
(착신전환서비스 및 자동연결서비스는 이용 불가능함)

	-SMS:22 원/건, LMS:33 원/건, MMS: 220 원/건 ※ 선불 통화료 및 금액별 사용기간 - 충전금액 1 만원 당 30 일 사용 가능 - 1 회에 최대 10 만원 충전 가능	

* 선불 정액형 요금제

요금 상품명	기본료 월(일 차감)	요금수준(부가세 포함)				기본제공량				비고
		음성 (초)	영상 (초)	SMS (건)	데이터 (MB)	음성	영상	메시지	데이터	
EGM 선불 선택형 10G	33,000 원 (1,100 원)	1.98 원	3.3 원	22 원	22.53 원	100 분		100 건	10 GB	- 월 기본료는 30일 기준으로 월 일 수에 따라 변동될 수 있습니다 - 기본제공 되는 음성/SMS/Data는 매월 가입일을 기준으로 충전되고 충전잔액이 0원일때까지 사용할 수 있습니다. (단, 매월 기본료 재충전시 사용 가능하며, 미 충전시 기본 제공량을 제공하지 않으며 자동으로 해지 됩니다.) - 매월 가입일을 기준으로 기본료 재충전이 있을 경우 사용 가능합니다. - 기본료 미 충전시 월 기본제공이 제공되지 않습니다. - 기본제공이 있는 선불 요금제는 서비스별로 기본제공량을 초과하여 사용시 이용요금 요율에 따라 충전잔액에서 차감되며, 이로 인해 충전잔액이 소진된 경우 사용이 정지됩니다, 단, 충전잔액이 소진된 시점으로부터 3일내(D+3일) 재충전이 있을 경우 서비스가 재개되며, 남은 기본제공량을 정해진 사용기간 내 계속 사용할 수 있습니다. - 기본제공이 있는 선불 요금제는 충전잔액이 소진된 시점(D일) 이후부터 3일간 (D+3일 내) 미 충전시 전산에서 자동으로 해지됩니다. - 선불프리데이터 6G, 선불프리데이터10G 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 최대 400Kbps로 데이터 속도가 제한되며, 별도 과금 없이 제한된 속도로 데이터 사용이 가능합니다.
EGM 선불 프리데이터 6G	34,200 원 (1,140 원)	1.98 원	3.3 원	22 원	22.53 원	350 분		350 건	6 GB+ QOS	
EGM 선불 프리데이터 10G	37,500 원 (1,250 원)	1.98 원	3.3 원	22 원	22.53 원	100 분		100 건	10 GB+ QOS	
PPS 순광대역 안심무한	39,600 원	1.98 원	3.3 원	22	22.53	100 분		100 건	15 GB+	

<table>
<tr>
<td>15G</td>
<td>(1,320
원)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>원</td>
<td>원</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>QOS</td>
<td>- PPS순광대역 안심무한15G 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진
후 최대 3Mbps로 데이터 속도가 제한되며, 별도 과금 없이 제한된 속도로
데이터 사용이 가능합니다.
- M-VoIP사용 불가
- 1회 충전금액별 사용기간 (기본 제공이 있는 선불요금제의 경우)
<table>
<tr><th>요금제</th><th>충전금액
(VAT포함)</th><th>사용
기간</th><th>수신가능
기간</th><th>전화번호
유지기간</th></tr>
<tr><td>EGM선불선택형 10G</td><td>기본료 (33,000원)</td><td rowspan="4">30일</td><td rowspan="4">33일</td><td rowspan="4">수신기간 내 미
충전 시 해지</td></tr>
<tr><td>EGM 선불 프리데이터 6G</td><td>기본료 (34,200원)</td></tr>
<tr><td>EGM 선불 프리데이터 10G</td><td>기본료 (37,500원)</td></tr>
<tr><td>PPS 순광대역 안심무한 15G</td><td>기본료 (39,600원)</td></tr>
</table>
※ 기본제공이 있는 선불 요금제의 경우 전용 충전금액으로만 최초 충전 및 재충전이 가능합니다
-충전한 금액에 대한 환불은 없으며 해지시 남은 잔액은 반환되지 않습니다</td>
</tr>
<tr>
<td>EGM
선불
300M</td>
<td>36,300
원
(1,210
원)</td>
<td>1.98
원</td>
<td>3.3
원</td>
<td>22
원</td>
<td>22.53
원</td>
<td>기본
제공</td>
<td>30분</td>
<td>기본
제공</td>
<td>300
MB+
QOS</td>
<td rowspan="2">• EGM선불300M 요금제 : 기본제공 데이터 300MB를 모두 사용시 최대 3Mbps 속도로 데이터 지속이용이 가능합니다.
• EG 선불300M+1Mbps 요금제 : 기본제공 데이터 300MB를 모두 사용시 최대 1Mbps 속도로 데이터 지속이용이 가능합니다
• PPS 데이터 10기가 플러스 요금제 : 기본제공 데이터 10GB를 모두 사용한 이후에도 하루 2GB씩 추가 사용 가능하며, 일 2GB 초과 사용시 최대 3Mbps 속도로 데이터 지속이용이 가능합니다
• EG PPS ON톡 요금제 : 기본제공 데이터 3GB를 모두 사용한 이후에도 최대 1Mbps 속도로 데이터 지속이용이 가능합니다
• EG PPS ON 비디오 요금제 : 기본제공 데이터 100GB를 모두 사용한 이후에도 최대 5Mbps 속도로 데이터 지속이용이 가능합니다</td>
</tr>
<tr>
<td>EG 선불
300M+1Mb
ps</td>
<td>29,700
원
(990원)</td>
<td>1.98
원</td>
<td>3.3원</td>
<td>22원</td>
<td>22.53
원</td>
<td>기본
제공</td>
<td>30분</td>
<td>기본
제공</td>
<td>300
MB+
QOS</td>
</tr>
</table>

PPS 데이터 10기가 플러스	58,500원 (1,950원)	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공	200분	기본제공	10GB+일 2GB	- 유선(일반전화)/무선(휴대전화) 기본제공으로 음성통화와 문자를 요금 부과없이 이용 가능합니다 - 음성통화 기본제공 범위 안내 > 이동전화 (식별번호 010, 011, 016, 017, 018, 019) > 17개 대역별 유선 전화번호 (지역번호 02, 051, 031등) > 인터넷전화 (070) > 기본제공 혜택의 적용범위 외 발신 시에는 해당 통화 요율로 부과됩니다. > 제공되지 않는 통화 : 전화정보서비스 (060), KT114 직접연결, 콜렉트콜, 영상통화, 소액결제 불가 - 문자 기본제공 혜택은 단문메시지(SMS), 장문메시지(LMS), 멀티메일(MMS) 및 Joyn 가입자간 텍스트 메시지(IM)에 적용됩니다. - 매월 최초 가입일 기준으로 월 1회 제공됩니다. (단, 28일 이후 가입자의 경우 28일을 기준으로 '기본제공량'이 제공) - 기본제공이 있는 선불 요금제는 충전잔액이 소진된 시점(D일) 이후부터 3일간 (D+3일 내) 미 충전시 전산에서 자동으로 해지됩니다. - 올레 Wi-Fi 무료제공 - M-VoIP사용 불가
EG PPS ON톡	39,900원 (1,330원)	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공	300분	기본제공	3GB+QOS	

EG PPS ON 비디오	64,800원 (2,160원)	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본 제공	300분	기본 제공	100GB + QOS
EG 선불 매일5GB+	64,800원 (2,160원)	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본 제공	300분	기본 제공	일 5GB+ QOS

- 1회 충전금액별 사용기간 (기본 제공이 있는 선불요금제의 경우)

요금제	충전금액(VAT포함)	사용 기간	수신가능 기간	전화번호 유지기간
EGM 선불300M	기본료 (36,300원)	30일	33일	수신기간 내 미충전 시 해지
EG 선불300M+1Mbps	기본료 (29,700원)			
PPS데이터10기가+	기본료 (58,500원)			
EG PPS ON톡	기본료 (39,900원)			
EG PPS ON 비디오	기본료 (64,800원)			
EG선불 매일5GB+	기본료 (64,800원)			

- 충전한 금액에 대한 환불은 없으며 해지시 남은 잔액은 반환되지 않습니다

*** 선불 LTE 데이터 전용 요금제**

요금상품명	기본료 / 월(일차감)	요금수준(부가세 포함)			기본제공량			비고
		음성 (초)	영상 (초)	SMS (건)	음성(분)	메시지 (건)	데이터	
EG 디바이스 10G	16,500원	사용불가			사용불가	사용불가	10GB + 200Kbps	- 올레 Wi-Fi 기본제공 - 음성은 수신/발신 사용불가합니다 - EG 디바이스 10G 상품은 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화 사용이 불가 합니다 - EG 디바이스 10G 상품은 상품은 패드/에그/웨어러블 타입, 액션캠, LTE 노트북, 기가지니 LTE에서 이용 가능합니다. (스마트폰에 서는 사용불가 합니다.) - 디바이스 요금제의 데이터는 최대 10Mbps의 속도로 제공되며, 기본 제공데이터 소진 후 최대 200kbps의 속도로 데이터 이용이 가능합니다. - EG 디바이스 10G 상품은 다른 상품 이용고객의 경우 해당요금제로 변경이 불가합니다. - 유심기변의 경우도 지원 단말 내에서만 가능합니다.

③ 부가서비스(부가세 포함)

부가서비스명	내 용	요금수준	비 고
데이터로밍 완전차단(MMS 가능)	해외 로밍 이용을 원치 않을 경우, 사용 및 요금 발생되지 않도록 차단할 수 있는 서비스	0 원	• 서비스특징 - 데이터 사용만 불가하며, 음성/영상/문자수신 및 발신가능

음성로밍 완전차단	해외 로밍 이용을 원치 않을 경우, 사용 및 요금 발생되지 않도록 차단할 수 있는 서비스	0 원	• 서비스특징 - 음성/영상수신 및 발신,문자 발신불가 - 문자수신(SMS)가능, 데이터 이용 가능시,LMS/MMS 수신가능
로밍안내방송	로밍 중인 고객에게 발신 시, 로밍 중임을 알 수 있도록 안내해주는 서비스	0 원	• 서비스특징 - 로밍중인 KT 고객에게 전화를 거시면 "통화연결후, 로밍중인 고객님께만 국제전화 요금이 부과됩니다."라는 멘트를 확인하실수 있습니다. - 음성로밍 완전차단 서비스를 해지하셔야 원활하게 이용할 수있습니다. - 로밍 안내방송 가입자가 발신정지해도 해외 출국시, 로밍안내방송 송출 가능
데이터3G	3G 데이터 3GB 제공 서비스	33,000원	• 서비스특징 - 월 중 가입/해지시 일할 책정되어 적용되며, 초과 요금 발생할수 있습니다. - LTE요금제를 사용중인 고객의 경우 가입하셔도 적용되지 않습니다.
데이터1G	3G데이터 1GB 제공 서비스	16,500원	• 서비스특징 - 월 중 가입/해지시 일할 책정되어 적용되며, 초과 요금 발생할수 있습니다. - LTE요금제를 사용중인 고객의 경우 가입하셔도 적용되지 않습니다.
데이터500M	3G데이터 500MB 제공 서비스	11,000원	• 서비스특징 - 월 중 가입/해지시 일할 책정되어 적용되며, 초과 요금 발생할수 있습니다. - LTE요금제를 사용중인 고객의 경우 가입하셔도 적용되지 않습니다.
데이터300M	3G데이터 300MB 제공 서비스	8,800원	• 서비스특징 - 월 중 가입/해지시 일할 책정되어 적용되며, 초과 요금 발생할수 있습니다. - LTE요금제를 사용중인 고객의 경우 가입하셔도 적용되지 않습니다.
데이터200M	3G데이터 200MB 제공 서비스	7,700원	• 서비스특징 - 월 중 가입/해지시 일할 책정되어 적용되며, 초과 요금 발생할수 있습니다. - LTE요금제를 사용중인 고객의 경우 가입하셔도 적용되지 않습니다.
데이터100M	3G데이터 100MB 제공 서비스	5,500원	• 서비스특징 - 월 중 가입/해지시 일할 책정되어 적용되며, 초과 요금 발생할수 있습니다. - LTE요금제를 사용중인 고객의 경우 가입하셔도 적용되지 않습니다.
무선데이터차단 서비스	데이터서비스를 완전 차단하는 서비스	0원	• 서비스특징 - 기본제공 되는 데이터도 차단되어 사용불가

			- 무선데이터 차단서비스 신청 후 LMS/MMS 수·발신을 위해서 휴대폰에서는 데이터 활성화 상태로 유지
아이서치서비스	보호자가 자녀를 안전하게 보호하고 위험으로부터 사전에 예방하기 위해 제공되는 위치기반 자녀안심 서비스	3,300원	• 서비스특징 - 아이서치서비스는 자녀가 가입하여 보호자를 등록해 주기적으로 자녀의 위치를 보호자에게 알려주는 서비스 - 자녀가 피처폰인 경우라도 보호자에게 위치통보 가능함
정보제공사업자 번호차단	정보 제공 사업자로부터 오는 스팸음성과 스팸문자를 차단하는 서비스로 10개의 번호 차단을 무료로 제공	0원	• 서비스특징 - 정보제공 사업자번호(030,060,700,080,15XX,16XX 등)에 대해 고객 개인별로 10 개까지 일괄 차단하는 기능을 제공하는 서비스입니다. - 차단번호의 경우 고객센터로 등록 요청해 주시기 바랍니다.
정보보호알림이	한국정보보호진흥원(KISA)과 SKT, KT, LGU+가 공동으로 해킹, 웜, 바이러스 등 인터넷 상 위험과 사고발생 시 대처방법 등을 문자메시지로 알려 드리는 무료 부가 서비스	0원	• 서비스종류 - 정보보호알림이(일반) : 정보보호관련 이슈(사고, 보안안내사항)발생시 SMS 로 격월 1 회정도로 자동 수신됩니다. - 정보보호알림이(전문가): 정보보호알림이(일반)에서 제공되는 정보가 포함되며, 정보보호 관련 이슈(사고, 보안안내사항)발생시 SMS 로 월 2 회 정도로 자동 수신됩니다. - 명의변경시 서비스가 자동 해지됩니다.
등기문자거부서비스	문자메시지 수신자가 자신의 문자를 수신하였는지 읽었는지 알려주는(등기문자서비스) 서비스를 거부하는 서비스	0원	• 서비스특징 - 문자메시지 수신자가 자신의 문자를 수신하였는지 읽었는지 알려주는(등기문자서비스)서비스를 거부하도록 등록
스팸차단서비스	핸드폰으로 오는 스팸 문자를 자동으로 차단 해주는 서비스입니다.	0원	• 서비스특징 - 가입시 자동으로 등록되는 서비스 - 해지의 경우 고객센터 통해서만 가능함
번호도용 문자차단서비스	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화번호를 발신번호로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스	0원	• 서비스특징 - 인터넷에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화번호를 발신번호로 설정하여 발송할수 없도록 차단
네임링서비스	고객님의 휴대폰으로 전화를 건 발신자에게 고객님이 설정해 놓은 인사마을 통화연결음 전에 들려주는 서비스	3,300원	• 서비스특징 - 링투유서비스 가입후 추가 가입하여 이용 - 링투유 서비스 금액은 할인적용

			• 서비스방법 - http://www.namecoloring.co.kr 접속 후 로그인하여 설정 - ID : 전화번호 - PW : 000000
기본팩	링투유 + 캐치콜 서비스 제공	1,320원	• 서비스특징 - 상품을 각각 링투유, 캐치콜 개별적으로 가입시에도 할인율 적용
오토링서비스	링투유 서비스와 링투유 음원 자동 변경 기능을 결합한 서비스	990원	• 서비스특징 - 링투유 서비스 가입없이 별도가입 - 월1회 음원 자동변경
링투유오토체인지(주)	상대방이 전화를 걸었을 때 단조로운 통화연결음(뚜르르)이 아닌 다양한 소리(뮤직, 효과음 등)로 들려주는 서비스	1,760원	• 서비스특징 - 링투유 서비스 가입 후 추가 가입하여 이용 - 주 1 회 음원 자동 변경됨 - 고객센터 또는 1:1 상담문의를 통해가능(장르선택가능)
링투유오토체인지(월)	상대방이 전화를 걸었을 때 단조로운 통화연결음(뚜르르)이 아닌 다양한 소리(뮤직, 효과음 등)로 들려주는 서비스	660원	• 서비스특징 - 링투유 서비스 가입 후 추가 가입하여 이용 - 월 1 회 음원 자동 변경됨 - 고객센터 또는 1:1 상담문의를 통해가능(장르선택가능)
링투유서비스	상대방이 전화를 걸었을 때 단조로운 통화연결음(뚜르르)이 아닌 다양한 소리(뮤직, 효과음 등)로 들려주는 서비스	990원	• 서비스특징 - 서비스 가입 후 음원은[스마트벨링]앱 다운로드 후 설정 가능합니다.(곡 설정시 요금별도 부과)
통합사서함	핸드폰 전원이 꺼진 경우 전화를 건 사람의 메시지와 연락처를 보관해주는 서비스	0원	• 서비스특징 - 가입시 자동으로 등록되는 서비스 - 해지의 경우 고객센터 통해서만 가능함 • 서비스이용방법 - 본인 핸드폰 이용시 메시지 확인방법 : *+88+통화+비밀번호→음성안내에 따라 서비스 이용 (※ 음성사서함 초기 비밀번호는 핸드폰번호 뒤 4 자리이므로, 변경하여 이용하시기 바랍니다.)

			- 다른 전화 이용시 메시지 확인방법 : 016+200+0088+통화 - 통화중이거나 전화를 받을 수 없을때만 전환하는 방법 > 설정 : * + 52 + 통화 → 딩동댕 음원 송출 → 종료 버튼 > 해제 : * + 520 + 통화 → 딩동댕 음원 송출 → 종료 버튼 -무조건 음성사서함으로 전환하는 방법 > 설정 : * + 51 + 통화 → 딩동댕 음원 송출 → 종료 버튼 > 해제 : * + 510 + 통화 → 딩동댕 음원 송출 → 종료 버튼
발신번호표시무료	수신 시 발신자의 전화번호가 핸드폰 상에 자동으로 표시되는 서비스입니다	0원	• 서비스특징 - 가입시 자동으로 등록되는 서비스 - 해지의 경우 고객센터 통해서만 가능함
통화중대기	통화중 전화가 걸려오면 현재 통화 중인 전화를 잠시 대기 시키고 새로 걸려온 전화를 받을 수 있는 서비스	0원	• 서비스특징 - 자동 연결서비스는 가입자에게 벨이 울리다가 전화를 받지 않아 음성사서함으로 넘어가는 시점에 지정해둔 집전화나 휴대폰 번호로 연결됨
자동연결	통화 중, 전원 꺼짐 등 전화를 받을 수 없을 때 지정해둔 번호로 자동으로 연결되는 서비스	770원	• 서비스특징 -자동연결서비스는 가입자에게 벨이 울리다가 전화를 받지 않아 음성사서함으로 넘어가는시점에 지정해둔 집전화나 휴대폰번호로 연결됨 -착신전환/착신전환통화서비스와 중복가입은 가능하지만, 착신전환/착신전환 통화만 적용되며,자동연결은 적용되지 않음 -착신전환과 동일하게 코드모바일 무선상품번호로 전환시 과금없음/그 외 타 통신사번호로 전환시 월 300 분 제공되며, 이후 자동연결 자동해제 - 재설정후 이용시 초과요금발생(자동해제의 경우에도 월770원 기본요금은 청구)
착신전환(통화만)	착신전화 서비스와 동일하지만 문자 서비스는 제공되지 않음	770원	• 서비스특징 - 착신전화서비스와 동일하게 음성/영상은 제공되지만 문자서비스는 제공되지 않음 - 착신전화의 경우 망내는 무료이지만 망외의 경우 월 기본음성/ 영상 월 300 분/ 문자(SMS,LMS,MMS)월 1,000 건 제공 - 이후 초과요율은 음성 1.98 원/ 초,영상 3.3 원/ 초/ SMS 22 원, LMS 33 원, MMS220 원 - 착신전환이 모두 소진 될 경우 착신전화 서비스 등록은 유지되어 월정액은 과금되지만 전환 설정이 해제되어 이용불가

			- 전환설정 해제된 후 지속 사용을 원하는 경우 서비스 활성화 설정 처리해야함 - 착신전환/ 자동연결설정 처리 후 망외 전환시 이용료는 초과요율로 과금됨
착신전환(통화와문자)	고객에게 걸려온 전화 및 수신된 문자를 미리 설정해 둔 번호로 곧바로 전달해 주는 서비스	1,650원	• 서비스특징 - 음성/ 영상전화만 연결되는 착신전환 통화서비스와 달리 문자(SMS/LMS/MMS)까지 전환가능 - 법인의 경우 대표자(대표자신분증, 사업자등록증, 법인인감증명서)와 직원(사업자등륵증, 법인인감증명서, 법인인감날인된위임장. 대리인신분증)만 가능함 - 착신전화의 경우 망내는 무료이지만 망외의 경우 월 기본음성/ 영상월 300 분/ 문자(SMS,LMS,MMS)월 1,000 건제공 - 이후 초과요율은 음성 1.98 원/ 초, 영상 3.3 원/ 초 / SMS 22 원, LMS 33 원, MMS 220 원 - 착신전환이 모두 소진 될 경우 착신전화 서비스등록은 유지되어 월 정액은 과금되지만 전환설정이 해제되어 이용불가 - 전환설정 해제된 후 지속 사용을 원하는경우 서비스 활성화 설정 처리해야함 - 착신전환/ 자동연결설정 처리 후 망외 전환시 이용료는 초과요율로 과금됨 - 망외 전환 무료 제공량 중 하나만 소진되도 전환설정은 자동해제됨 - 착신전환시 본인인증 관련 문자는 착신되지 않으므로 유의해야함 •서비스설정 - 서비스 활성화(멘트송출):*(별)+71+연결희망번호+통화→딩동댕음원송출→종료 - 서비스 활성화(멘트미송출):*(별)+71+연결희망번호+*+통화→딩동댕음원송출→종료 - 서비스 비활성화(설정해제):*(별)+710+통화→딩동댕음원송출→종료
국제전화 수신차단	휴대폰으로 걸려오는 국제전화를 차단하는 서비스	0원	• 서비스특징 - 해외(중국등)로부터 걸려오는 보이스피싱을 사전에 차단할 수 있습니다. - 휴대폰에서 쉽게 차단(설정/해제)설정 가능합니다. - 설정:*(별)+81+통화버튼→설정멘트청취 - 해제:*(별)+810+통화버튼→해제멘트청취
국제전화 발신제한	국제전화 발신이 불가하도록 제한하여 요금 과다 청구를 사전에 방지	0원	• 서비스특징 : 국제전화 발신만 불가능하며 수신은 가능함

060발신차단 서비스	060으로 시작하는 번호를 자동으로 차단하는 서비스	0원	• 서비스특징 : 미성년 고객의 정보이용료 과다 부과 방지를 위해 2011년 2월 7일부터 만 18세 이하 이용자는 자동 가입
익명호수신거부	발신번호 표시를 제한한 발신자 전화에 대해 수신 거부하는 서비스	0원	• 서비스특징 - 발신번호표시제한 한 발신자에게는 통화로 연결되지 않고 ARS로 안내되며 음성사서함으로 연결됨
발신번호표시제한	수신하는사람이 발신번호표시 서비스를 이용하고 있어도 발신하는 사람의 번호가 휴대폰액정에 표시되지 않도록 하는 서비스	0원	• 서비스특징 - 발신번호표시제한 서비스 신청시 별 다른 조치없이 이용 가능하며, 서비스 신청없이 필요한 경우에만 일회성으로 사용도 가능 → *23#+상대방번호+통화또는#31#+상대방번호+통화
특정번호수신차단서비스	최대 100개 전화번호에 대한 통화 및 문자(SMS/MMS) 수신 차단 기능을 제공	2,200원	• 서비스내용 : 특정번호 수신 차단 번호의 경우 고객센터로 요청하여 등록 가능
투넘버플러스	하나의 휴대폰에 2개의 번호를 이용할 수 있는 부가서비스	3,300원	• 서비스내용 - 이용가능단말기(피처폰) : IM-S240K, IM-S320K, IM-S330K, IM-S380K, IM-U310K, IM-U440K, IM-U460K, IM-S500K, IM-U530K,IM-U570K - 이용가능 단말기(스마트폰):기종 상관없이 이용가능/ 단, 외산 단말은 서비스 이용에 제한이 될 수 있음 투넘버플러스 번호로 발신 시 가입자의 원번호 요율로 적용 - 번호변경의 경우 해지 후 재가입시에만 가능합니다. 따라서, 투넘버플러스 가입 시도일 기준 D-91 일 내 투넘버플러스 해지 이력이 3 회일 시 재가입 불가 (적용일 : 2020.05.01) - 기본적으로는 불가하나 해당서비스사 정책에 따라 본인 인증이 가능한 경우도 있음(ex카카오톡)
통화가능알리미 거부	통화가능알리미 서비스를 가입한 상대방에게 통화가능상태라는 메시지가 발송되지 않음	0원	• 서비스내용 - 통화가능 알리미(월 500 원)서비스를 이용하는 고객이 상대방에게 전화를 걸었으나 통화중이라 연결이 안되는 경우, 이후 상대방이 통화가 가능한 시점에 문자로 통보받는 기능이있는데, 해당 부가서비스를 거부하는 무료 부가서비스

통화요구알리미	상대방에게 전화를 걸었을 때, 통화중이거나 전원이 꺼져있어 연결이 안되는 경우 상대방이 통화가 가능한 상태가 되면 내가 전화했음을 상대방에게 문자메시지로 통보해 주는 서비스 (KT고객에 한함)	550원	• 서비스특징 - 12 시간이내 착신자가 통화가능한 상태로 전환되는 경우 착신자에게 발신자의 통화요구 알림 SMS 통보 - 상대방이 반드시 KT 모바일 고객인 경우 만 제공가능 - 착신자가 캐치콜 서비스 이용중인 경우 통화요구 알림메시지는 통보되지 않음
캐치콜플러스	캐치콜+통화가능알리미	880원	• 서비스내용 : 캐치콜서비스와 통화가능알리미 서비스 동시가입 월 1,100원 서비스를 할인된 금액으로 신청가능
통화가능알리미	상대방에게 전화를 걸었을 때 통화중으로 전화 연결이 안되었을 때 통화 가능 상태가 되면 문자로 알려주는 서비스	550원	• 서비스 특징 - 통화중인 상대방과 통화연결이 안되는 경우, 여러 번 전화할 필요없이 통화가능 알리미가 한 번만에 알려주므로 편리합니다. - 상대방(수신자)이 통화중이어서 통화 연결이 안되는 경우 다음과 같은 안내멘트와 서비스가 제공됩니다. "고객님이 통화중이오니, 통화 가능 상태가 되면 문자메시지로 알려드리겠습니다." - 상대방이 통화가능한 상태가 되면 나(발신자)에게 문자메시지로 통보되며 수신자의 전화번호가 표시됩니다
캐치콜	전화를 받지 못했을 때, 걸려온 전화번호를 문자로 알려주는 서비스	550원	• 서비스내용 : 본인의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화 중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS(문자 메시지)로 표시해 주는 서비스입니다. -누군가가 전화를 걸었으나, 본인 휴대폰으로 전화가 수신되지 않은 경우 통화가능한 상태가 되면 미수신 통화에 대해 건별 SMS 발송 -휴대폰 전원 off, 통화중, 음영지역, 착신전환, 음성사서함 무조건 전환, 착신거절 상태에 걸려온 번호에 대해 확인가능 • 이용방법 : 신청후별다른조치없이자동으로이용이가능합니다. - 캐치콜 일시정지(기본료는부과) * 서비스활성화:*+05+통화=>확인음송출 * 서비스비활성화(일시정지):*+050+통화=>확인음송출

* 서비스별 전용 선불요금제 충전권 (부가세 포함)

충전권명	판매가	계정별 충전 금액				사용 기간	비고
		공통잔액	음성	문자	데이터		
EGM S 일반 10	10,000 원	10,000 원	-	-	-	30 일	일반선불

EGM S 음성 10	10,000 원	-	120 분	-	-	30 일	음성전용
EGM S 데이터 100	1,500 원	-	-	-	100MB	30 일	데이터 전용
EGM S 데이터 500	7,000 원	-	-	-	500MB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 750	9,900 원	-	-	-	750MB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 1GB	12,000 원	-	-	-	1GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 2GB	20,000 원	-	-	-	2GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 3GB	30,000 원	-	-	-	3GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 5GB	44,000 원	-	-	-	5GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM SWI-FI	2,000 원	-	-	-	-	30 일	Wi-fi
EGM S 정액 600	10,000 원	1,000 원	30 분	-	600MB	30 일	정액형

- EGM S 표준, EGM S 제로 요금제만 해당
- 공통잔액 충전 금액내에서 전용 계정 충전 가능
- 충전 계정별 차감 순위 : 서비스별 전용 계정 => 공통잔액
- 충전 계정별 잔액, 유효기간이 남아있으면 해당서비스 사용가능
- 충전 계정별 추가 충전이 발생할 경우 잔액/잔량 및 유효기간 합산 증가
- 서비스별 전용 계정 잔액이 없을 경우 공통잔액 내에서 초과사용 요율로 차감
- 서비스별 잔액 소진 시 사용기간 리셋

* LTE 데이터 선택 부가형(부가세 포함)

부가서비스명	요금수준			기타혜택	비고
	기본료	국내 통화료	기본제공 통화 (국내)		

<table>
<tr>
<td>데이터
당겨쓰기
100MB</td>
<td>0원</td>
<td></td>
<td></td>
<td>무선데이터
100MB</td>
<td rowspan="3">• LTE 데이터 선택요금제 가입 고객에 한하여 이용가능
• "당겨쓰기"서비스는 최대2,000MB까지 다음달 제공 될 데이터 혜택을 선이용 가능토록하는 서비스임.
- 현재 사용중인 요금제의 데이터 기본제공량 내에서 100MB/500MB/1000MB 단위로 이용가능함. 단, 2,000MB를 초과할 수없음
- 초과 과금이 발생하지 않는 데이터 기본제공 요금제의 경우 "당겨쓰기"불가함
(요금제별 최대"당겨쓰기"이용가능량 예시)
<table>
<tr><th>구분</th><th>EG LTE
데이터300M</th><th>EG LTE
데이터1G</th><th>EG LTE
데이터2G</th><th>EG LTE 데이터10G
493 / EG LTE
데이터,10G30G Plus</th></tr>
<tr><td>당겨쓰기 가능용량</td><td>300MB</td><td>1,000 MB</td><td>2,000 MB</td><td>0 MB</td></tr>
</table>
- 월 중"당겨쓰기"서비스대상 외 요금제로 요금변경, 명의변경 및 해지시 이번달 신청할"당겨쓰기" 서비스는 일할없이 일괄 취소됨
- "당겨쓰기"서비스는 최대 허용량내에서 월중 중복하여 이용가능함.
- "당겨쓰기"로 가져온 데이터는 다음달 5일까지 사용 가능하며, "당겨쓰기"의 이월 된 데이터는 기본제공량의 이월 된 데이터보다 우선 차감됨.
• "당겨쓰기"서비스 이용시 당겨쓴 데이터는 다음달 사용량으로 반영됨
- "당겨쓰기"데이터는 다음달 1일 0시 사용량으로 반영됨.
- 이번 달"당겨쓰기"로 다음달에 반영되는 데이터 사용량은 다음달에 제공되는 "당겨쓰기 이월데이터"/"데이터 기본제공량 이월"/ "데이터 기본제공량"에서 순차적으로 차감되며, 초과시 각 요금제별 과금 정책에 따름</td>
</tr>
<tr>
<td>데이터
당겨쓰기
500MB</td>
<td>0원</td>
<td></td>
<td></td>
<td>무선데이터
500MB</td>
</tr>
<tr>
<td>데이터
당겨쓰기
1,000MB</td>
<td>0원</td>
<td></td>
<td></td>
<td>무선데이터
1000MB</td>
</tr>
<tr>
<td>LTE안심QoS
옵션_1Mbps</td>
<td>11,000
원 (프로
모션에
따라 변
동)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>LTE데이터
QoS 1Mbps
제공</td>
<td>- 데이터 '당겨쓰기', '이월' 가능요금제도 가입가능하나 '당겨쓰기' 기능 제한
- 'LTE안심QoS옵션_1Mbps' 가입시 당월 '당겨쓰기' 기능을 이용한 고객은 당월 가입 불가
- 'LTE안심QoS옵션_1Mbps' 가입하여 하기 요금제 이용중인 고객은 '당겨쓰기' 기능 이용 불가
• '당겨쓰기' 기능 이용 불가 대상 요금제
<table>
<tr><th colspan="2">요금제명</th></tr>
<tr><td>EG 데이터K 300M</td><td>EG 데이터K 6G</td></tr>
<tr><td>EG 데이터K 1G</td><td>EG LTE 데이터 1G</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><table><tr><td>EG 데이터K 2G</td><td>EG LTE 데이터 2G</td></tr><tr><td>EG 데이터K 3G</td><td>EGM LTE 베이직</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>LTE안심QoS 옵션 _400kbps</td><td>5,500원</td><td></td><td></td><td>LTE데이터 QoS 400kbps 제공</td><td>- 혜택 : 최대 400kbps이하 무제한
- Qos적용시점 : 부가상품 가입 즉시 적용
- 가입가능 요금제 : 데이터 비무제한 LTE요금제
※ 데이터 당겨쓰기/이월제공 요금제 가입 가능
- 가입불가 요금제 : 안심차단형, QoS제어를 받는 요금제
※ 단, QoS 가입/결합 시 '당겨쓰기' 제공 요금제는 '당겨쓰기' 기능 미제공
- LTE 후불 요금제 중 M2M/IPPTT/웨어러블/비기(청소년) 요금제는 가입불가</td></tr>
</table>

④ 취약계층 전용요금제

1) 감면대상 및 주의사항:

(1) 감면대상

감면대상	주의사항 및 비고	공통 적용사항
장애인	- 장애인등록법에 따른 장애인으로서 장애등급(1~6 급)에 관계없이 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상임(외국인도 장애인등록 가능) - 타이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 - 만 6 세 이하 아동은 제외 - 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 - 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나,요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함)	가입비, 유심비 면제 취약계층 전용 요금제 선택 가능
국가유공자	- 전기통신사업법 시행령에 명시된 국가유공자 (전상군경(21), 공상군경(23), 4.19 혁명부상자(51), 공상공무원(61), 국가사회발전특별공로상이자(71), 6.18 자유상이자(81), 5.18 민주화운동부상자(85) - 타이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 - 만 6 세 이하 아동은 제외 - 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 - 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나,요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함)	

기초생활수급자	-「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비 100% 이하인 사람 (외국인도 기초생활수급자 가능) - 타 이동 전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 - 만 6 세 이하 아동은 제외 - 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 - 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나,요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함)
차상위계층	-「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비의 120%이하이며, 관련 법률에 따라 지원을 받는 사람 및 소득인정액 조사에 포함된 가구원 ※ 주민등록상 수급자와 같은 세대원이라 하더라도 소득조사에 포함되지 않은 가구원은 적용대상이 아님 - 타 이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 - 타 이동전화회사 포함 가구당 4 회선에 한함 - 만 6 세 이하 아동은 제외 - 미성년자 제외 - 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가국의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면내용이 중단됨. - 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격을 상실한 경우 재신청을 해야 함. - 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이

	불가한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청월 포함 매 12 개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함. - 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 - 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나,요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함)	
단체	- 장애인복지시설, 장애인복지단체, 특수학교, 아동복지시설, 대한민국상이군경회, 4.19 민주혁명회(고유번호 10 자리) - 단체의 경우 1 개 단체 당 2 회선 적용대상 (법인 산하에 적용대상 사업자가 3 개 있다면 각 사업자당 2 회선씩 총 6 회선가능) - 복지시설 운영자는 개인(주민번호 13 자리)으로 보아 1 회선만 제공 - 아동복지시설, 장애인 복지 시설/단체, 특수 학교 이외의 사회복지법인은 적용대상이 아님. (노인복지지설 등은 감면대상이 아님)	

(2) 차상위유형별 관련 법률 및 대상자 범위

구분	내용	비고
차상위자활	「국민기초생활보장법」에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는 사람	

본인부담 경감대상자	「국민건강보험법 시행령」에 따른 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감 받는 사람	
차상위장애인	「장애인복지법」에 따른 장애수당을 지급받는 사람과 장애아동수당을 지급받는 사람 「장애인연금법」에 따라 장애인연금을 지급받는 사람	일반장애인은 본인만 대상이나, 차상위장애인은 보장가구원도 감면대상임
차상위한부모	「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자(이 경우 소득인정액이 최저생계비의 130% 이하인 사람 포함)	최저생계비 130% 이하
우선돌봄 차상위	「사회보장기본법」제 37 조제 2 항에 따라 구축·운영 중인 시스템을 통해 차상위계층에 해당함이 확인되는 사람	

2) 취약계층 전용요금제(부가세포함)

EG 복지할인 3G

월정액	무료제공량	초과요율
15,400원	음성: 150분 문자(SMS): 300건 데이터: 500MB	음성: 1.287원/초 영상: 2.145원/초 문자: 14.3원/건 데이터: 36.608원/MB

- 신규가입자만가입가능
- 단말기는별도구매
- 무약정·유심단독요금제
- 자격상실시익일"스마트제로 21"요금제로자동변경

EG 복지할인 LTE

월정액	무료제공량	초과요율
16,500원	음성: 130분 (망내기본제공) 문자: 기본제공 데이터: 750MB	음성: 1.287원/초 영상: 2.145원/초 데이터: 14.652원/MB

- 신규가입자만가입가능
- 단말기는별도구매
- 무약정·유심단독요금제
- 자격상실시익일:"EG LTE 모두다올레750M" 요금제로자동변경

*** LGU+망 요금제**

① 선불 정액형 요금제

구분	기본료 (부가세포함)	요금수준 (부가세 포함)		기본제공량			비고
		음성 (초)	영상 (초)	음성 (분)	메시지 (건)	데이터 (MB)	
[EGM] LTE 선불 글로벌 11	55,000원	1.98원	3.3원	무제한	무제한	11GB	**[이용조건]** **1. 가입조건** ㅇ LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능함 **2. 기본제공량** ㅇ 음성/문자 무제한제공 ㅇ [EGM]LTE선불실속 요금제는 음성 300분 문자 300건 제공 ㅇ 데이터기본제공 (기본 제공 량 소진 후 최대 3Mbps QoS 적용) ㅇ [EGM]LTE선불실속 요금제는 데이터기본제공 (기본 제공 량 소진 후 최대 400Kbps QoS적용) ㅇ [EGM] LTE 선불 글로벌 11, [EGM] LTE 선불 글로벌 3 요금제는 미국/중국/캐나다/태국/몽골 5개국 일 20분 국제전화제공 (002만 사용, 20분 초과 시 단선) ㅇ 5개국 외 국제전화 사용 가능 (국가 표준 요율 상이)
[EGM] LTE 선불 글로벌 3	40,700원	1.98원	3.3원	무제한	무제한	300MB	
[EGM] LTE 선불 11	50,600원	1.98원	3.3원	무제한	무제한	11GB	

[EGM] LTE 선불 3	36,300원	1.98원	3.3원	무제한	무제한	300MB	ㅇ [EGM] LTE 선불 글로벌 11, [EGM] LTE 선불 11 요금제는 영상통화 월 300분 제공 ㅇ [EGM] LTE 선불 글로벌 3, [EGM] LTE 선불 3 요금제는 영상통화 월 50분 제공 ㅇ [EGM]LTE선불실속 요금제는 영상통화 기본제공 없음 초당 3.3원(부가세포함) 적용 ㅇ 별도 비용 발생되는 060/콜렉트콜 수신/소액결제 불가 ㅇ 미사용량 이월 없음 **3. 정액형 선불제 월차감방식** ㅇ 월 기본료 충전 시 차감과 동시에 월 사용량 제공 ㅇ 음성/문자/데이터 사용에 따른 차감은 발생하지 않음 ㅇ [EGM]LTE선불실속 요금제 음성/문자 기본 제공 량 소진 시 추가충전 및 사용가능 ㅇ 월 중 가입 시 기본 제공 량 일할 계산 후 제공 ㅇ 월중 해지 및 요금제 변경 불가 (매월 말일 혹은 1일 일괄처리) ㅇ 기본료 납입에 대한 환불불가 ㅇ 선불 유효기간 만료 후 14 일간 착신만 가능하며, 이후 45일이 경과되면 자동해지처리 됨
[EGM] LTE 선불 실속	24,200원	1.98원	3.3원	300분	300건	300MB	

② U+ LTE EGTALK 요금제

요금 상품명	기본료 (부가세포함)	선·후불 구분	요금수준(부가세 포함)		기본제공량			비고
			음성 (초)	영상 (초)	음성 (분)	메시지	데이터	

						(건)		
이지톡 선불 300	22,000	선불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	300MB	**1. 가입조건** ㅇ 군 장병에 한하여 가입 가능함 **2. 기본제공** ㅇ 정해진 제공량에 한하여 사용가능 ㅇ 정해진 제공량 소진 시 해당 요율(VAT 포함)에 따라 추가 요금 발생 가) 데이터 초과 요율 : 22.528원/MB 나) 데이터 종량 기준의 요금제로 계단식 종량 요율(3단계) 적용 1) 880MB 미만 이용 시 22.528원/MB 2) 880MB ~ 3GB 미만 19,800원 3) 3GB 이상 사용 시 19,800 + 6.7584원/MB 다) 메시지 초과 요율(VAT 포함) <table><tr><th>과금유형</th><th>요금(건당)</th><th>메시지 유형</th><th>비고</th></tr><tr><td>단문메시지(SMS)</td><td>22원</td><td>전송용량(140Bytes)이하</td><td></td></tr><tr><td>멀티미디어</td><td>44원</td><td>전송용량(141~2,000Bytes)이하</td><td>—3G휴대폰은한글41~120자(81~240Bytes)는LMS로발송됨</td></tr></table>
이지톡 선불 11G+	39,600	선불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	11GB+일2GB	
이지톡 1G	9,900원	후불	1.98원	3.3원	100	100	1GB	
이지톡 1.5G	17,600원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	1.5GB	
~~이지톡 7G(2021년7월15일부로 신규가입중단)~~	~~33,000원~~	~~후불~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~100~~	~~100~~	~~7GB~~	
이지톡 2.5G	24,200원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	2.5GB	
이지톡 3.5G	29,700원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	3.5GB	
이지톡 데이터 +	28,600원	후불	1.98원	3.3원	100	100	15GB	

<table>
<tr>
<td>이지톡 올프리(all free)</td>
<td>46,200원</td>
<td>후불</td>
<td>1.98원</td>
<td>3.3원</td>
<td>무제한</td>
<td>무제한</td>
<td>일5GB + 나눠쓰기11G</td>
<td>
<table>
<tr><td rowspan="2">메시지(MMS)</td><td>220원</td><td>사진/그림/배경음악 첨부</td><td rowspan="2">—콘텐츠복합발신시에는가장 비싼요금만과금
예시)텍스트+사진+동영상:동영상요금400원만과금</td></tr>
<tr><td>440원</td><td>동영상 첨부</td></tr>
</table>

ㅇ 이지톡 2.5G 데이터 제공량은 월 2.5GB 기본 제공, 매월 제공량 전량 소진 후 400Kpbs QoS 기본이용
ㅇ 이지톡 3.5G 데이터 제공량은 월 3.5GB 기본 제공, 매월 제공량 전량 소진 후 1Mpbs QoS 기본이용
ㅇ 이지톡 데이터 + 데이터 제공량은 월 15GB기본 제공 후 추가로 50GB 2년간 매월 제공하며, 매월 제공량 전량 소진 후 3Mpbs QoS 기본이용
ㅇ 이지톡 All Free 데이터 제공량은 일5GB+나눠쓰기11GB 기본 제공 후 추가로 50GB 2년간 매월 제공하며, 매월 제공량 전량 소진 후 5Mpbs QoS 기본이용
ㅇ 요금제 별 기본 제공 데이터 한도 내에서 해당 요금제의 mVoIP 허용량 만큼 서비스이용가능

<table>
<tr><td>요금제명</td><td>이지톡2G</td><td>이지톡7G</td><td>이지톡데이터+</td><td>이지톡 올프리(all free)</td></tr>
<tr><td>mVoIP용량</td><td>2GB</td><td>7GB</td><td>15GB</td><td>일5GB</td></tr>
</table>
ㅇ 요금월 중 개통, 해지, 일시정지, 이용정지 되거나 요금제를 변경할
</td>
</tr>
</table>

								경우 일할계산하여 적용 ㅇ 요금제 변경 신청 시 변경신청일 당일부터 변경된 요금 적용(1개월 이내 재변경 불가) **3. 이지톡 선불 요금제** ㅇ 선불유심 잔액이 '0원'이 되는 시점(D일)에서 발신이 정지되며 유심인증 불가로 이지톡 서비스 이용 불가 ㅇ 금액별 사용기간이 경과하면 사용기간 연장 후 이용가능 ㅇ 잔액이 남아 있는 상태에서 재 충전 시 남아 있는 사용기간에 재충전금액만큼 합산하여 사용기간이 연장됨 ㅇ 충전 금액 환불은 유료충전금액 3,000원 이상일시 환불 가능하며 해지 시 유료충전금액 전액 환불 **4. 해지(일반, 직권해지)** ㅇ 고객이 해지를 원하는 경우 이지톡 고객센터를 통해 본인 확인 후 해지 진행 ㅇ 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유등을 알리고 서비스를 직권해지 가능 (단, 서비스 제공목적에 맞지 않게 사요하거나 스팸발송 등에 의한 경우 선해지 후통보 가능

KB국민카드요금제	29,900원	후불	1.98원	3.3원	100	100	15GB	ㅇ KB국민카드요금제 데이터 제공량은 월 15GB기본 제공 후 추가로 50GB 2년간 매월 제공하며, 매월 제공량 전량 소진 후 3Mpbs QoS 기본이용)

③U+ LTE 후불 요금제

요금 상품명	기본료 (부가세포함)	선·후불 구분	요금수준(부가세 포함)		기본제공량			비고
			음성 (초)	영상 (초)	음성 (분)	메시지 (건)	데이터	
이지무한 100GB+	46,200원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	100GB + 5Mbps	부가통화 300분 제공
이지 All무제한	39,600원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	11GB + 일2GB + 3Mbps	부가통화 300분 제공
이지 15G(300)+	31,900원	후불	1.98원	3.3원	300	300	15GB + 3Mbps	
이지 15G(100)+	28,600원	후불	1.98원	3.3원	100	100	15GB + 3Mbps	
이지 데이터7G+1	18,700원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	7GB + 1Mbps	부가통화 300분 제공
이지 10GB+1	19,800원	후불	1.98원	3.3원	100	100	10GB + 1Mbps	
이지 2.5GB+1	13,200원	후불	1.98원	3.3원	200	100	2.5GB + 1Mbps	
이지톡 1G	9,900원	후불	1.98원	3.3원	100	100	1GB	
이지 데이터 3G	9,900원	후불	1.98원	3.3원	200	100	3GB	
이지 데이터 6G	14,300원	후불	1.98원	3.3원	200	100	6GB	
이지 쓰는만큼	16,500원	후불	1.98원	3.3원	200	100	4.5GB + 1Mbps	부가통화 300분 제공

4.5G+1								
이지 무제한 10G+1	24,200원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	10GB + 1Mbps	부가통화 300분 제공
이지 무제한 15GB+1	25,850원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	15GB + 1Mbps	부가통화 300분 제공
이지톡 All Free	46,200원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	일5GB + 5Mbps	부가통화 300분 제공
이지 오래쓰는 데이터 3G	9,900원	후불	1.98원	3.3원	200	100	3GB	
이지 오래쓰는 데이터 6G	14,300원	후불	1.98원	3.3원	200	100	6GB	
12 오래쓰는 데이터 7G+1	18,700원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	7GB + 1Mbps	부가통화 300분 제공
12 오래쓰는 All 무제한	39,600원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	11GB + 일2G + 3Mbps	부가통화 300분 제공
12 오래쓰는 무한100GB+	46,200원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	100GB + 5Mbps	부가통화 300분 제공
12 오래쓰는 ALL FREE	46,200원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	일5GB + 5Mbps	부가통화 300분 제공
U다이렉트 데이터 7G+1	18,700원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	7GB + 1Mbps	부가통화 300분 제공
U다이렉트 All 무제한	39,600원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	11GB + 일2G + 3Mbps	부가통화 300분 제공
U다이렉트 무한100GB+	46,200원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	100GB + 5Mbps	부가통화 300분 제공
U다이렉트 All Free	46,200원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	일5GB + 5Mbps	부가통화 300분 제공

④ **U+ 5G 후불 요금제**

요금 상품명	기본료 (부가세포함)	선·후불 구분	요금수준(부가세 포함)		기본제공량			비고
			음성 (초)	영상 (초)	음성 (분)	메시지 (건)	데이터	
EG-5G에센셜 125G+	52,500원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	125GB+5Mbps	부가통화 300분 제공
EG-5G슈퍼 95G+	51,000원	후불	1.98원	3.3원	무제한	무제한	95GB+3Mbps	부가통화 300분 제공
EG-5G플러스80G+	49,500원	후불	1.98원	3.3원	300	300	80GB+1Mbps	부가통화 300분 제공
EG-5G레귤러50G+	47,250원	후불	1.98원	3.3원	100	100	50GB+1Mbps	부가통화 300분 제공
EG-5G 스페셜	80,000원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	180GB+10Mbps	부가통화 300분 제공
EG-5G 베이직	55,000원	후불	1.98원	3.3원	100	100	9GB+1Mbps	부가통화 300분 제공
EG U 5G알뜰 2.5GB	14,300원	후불	1.98원	3.3원	200	100	2.5GB	
[5G]이지 무제한 14G+1	37,400원	후불	1.98원	3.3원	기본	기본	14GB+1Mbps	부가통화 300분 제공
[5G]오래쓰는 데이터 5GB	22,000원	후불	1.98원	3.3원	200	100	5GB	

⑤선불 기간단위 요금제

구분	이용요금					비고
	기본료 (부가세포함)	음성	영상	문자	데이터 (MB)	
EGL 데이터 프리 5	27,500원	사용불가			기본제공 (속도 최대 5Mbps 제한)	**[이용조건]** ㅇ음성,영상,문자 미제공(사용불가) ㅇEGL 데이터 프리 5/ EGL 데이터 프리 10/ EGL 데이터 프리 30 요금제 데이터기본 제공 (속도 최대 5Mbps 제한) ㅇ상품별 이용기간 : EGL 데이터 프리 5 요금제 D+5일 사용 후 정지 EGL 데이터 프리 10 요금제 D+10일 사용 후 정지 EGL 데이터 프리 30 요금제 D+30일 사용 후 정지 처리됨
EGL 데이터 프리 10	38,500원	사용불가			기본제공 (속도 최대 5Mbps 제한)	
EGL 데이터 프리 5	71,500원	사용불가			기본제공 (속도 최대 5Mbps 제한)	

⑥ 후불 정액형 요금제

구분	기본료 (부가세포함)	요금수준 (부가세 포함)		기본제공량			비고
		음성 (초)	영상 (초)	음성 (분)	메시지 (건)	데이터 (MB)	

EG데이터일반	28,490원	1초	1.66초	무제한	무제한	300MB	**[이용조건]** **1. 가입조건** ㅇ LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능함 **2. 기본제공량** ㅇ 음성/문자 무제한제공 ㅇ 데이터기본제공 (기본 제공 량 소진 후 최대 3Mbps QoS 적용) LTE 요금제는 가입자 간 개인적 통화 제공 목적으로 만든 요금제이며, 과도한 사용에 따른 문제점을 방지하기 위하여 아래의 경우 회사는 이용정지, 해지, 이용제한, 정상요금 부과, 월정액 기준 유사 타 LTE 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.(회사는 아래와 같은 사용이 의심되는 경우 고객의 전화번호로 문자 또는 연락을 취할 수 있고, 해당 내용을 조사할 수 있으며, 요금 부과, 경고 조회 및 요금제 변경 등을 통보할 수 있음) 1. 서비스 제공용도 외 사용, 제 3자 임의 임대 2. 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램으로 음성통화 발신 3. 스팸 발송 4. 통화호 중계, 재판매 5. 음성통화량이 일 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76배로 계산) 6. 음성통화량이 6,000분을 초과한 경우(영상통화는 음성의 1.66배로 계산) 7. 음성/영상통화량 수신처가 월 1천회선(합산)을 초과한 경우 8. 문자 사용 건수가 일 200건 초과하는 횟수가 월 중 10회 초과 시 9. 채팅(text, 스티커, 파일 등 소용량 콘텐츠) 일 사용량이 발신건수 500건 초과(그룹
EG데이터 1.3	34,980원	1초	1.66초	무제한	무제한	1.3GB	
EG데이터 2.3	40,920원	1초	1.66초	무제한	무제한	2.3GB	
EG데이터 3.6	46,090원	1초	1.66초	무제한	무제한	3.6GB	
EG데이터 6.6	50.600원	1초	1.66초	무제한	무제한	6.6GB	
EG-데이터 스페셜A	59,290원	1초	1.66초	무제한	무제한	11G/ 2G(일)	
EG-청소년	28,490원	1초	1.66초	무제한	무제한	750MB	
EG-LTE 시니어A	14,300원	1.98원	3.3원	70분	100건	300MB	

EG-LTE 시니어B	26,400원	1.98원	3.3원	150분	250건	1.2GB	채팅은 과금기준 1건), 또는 채팅 수신처 500명 초과 시 10. 문자 수신처가 3,000회선 초과 시 11. 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시 : 택배업 종사자, 콜택시 운전원, 신용카드 배달원, 대리운전종사자 등의 개인)의 경우 별도 확인 절차를 통해 8,9,10항 예외 적용 가능

⑥-1 코드모바일 후불 요금제 개통 시 일부요금제에 한하여 "유플러스"에서 제공하는 참 쉬운 가족결합 서비스를 제공한다.

(1) 무선할인 : 코드모바일 후불 요금제 + U+모바일 결합 시 결합 내 코드모바일 회선당 440원(vat포함)씩 U+모바일에 추가할인 제공

고객구성		할인금액
코드모바일 회선	U+모바일 회선	U+모바일 (1회선당할인금액)
1회선	1회선	440원
	2회선	2,200원 + 440원
	3회선	3,300원 + 440원
	4회선(또는 그이상)	4,400원 + 440원
2회선	1회선	880원
	2회선	2,200원 + 880원
	3회선	3,300원 + 880원
	4회선(또는 그이상)	4,400원 + 880원
3회선	1회선	1,320원
	2회선	2,200원 + 1,320원
	3회선	3,300원 + 1,320원
	4회선(또는 그이상)	4,400원 + 1,320원

(2) 유선할인 : [코드모바일 후불 요금제] + [U+인터넷] 결합 시 U+인터넷 속도에 따라 5,500원, 9,900원, 13,200원(vat포함) 할인을 제공

*** 2회선 이상의 모바일과 인터넷 결합 시 무선할인과 유선할인 중복 적용**

(예시) [U+모바일] 2회선 + [코드모바일 후불 요금제] 1회선 + [U+인터넷 500M]결합 시 총 할인금액 = (2,200원*2) + (440원*1) + 9,900원 =14,740원

(3) 결합할인은 U+모바일 또는 인터넷 요금에서만 적용되며, 코드모바일 요금에는 적용되지 아니한다.

U+모바일 결합회선 수	모바일 요금에 따라 할인 (최대 10회선)			MVNO 결합 회선	인터넷 속도에 따른 할인금액 (최대 3회선)		
	월 69,000미만인 요금제	월 69,000 이상인 요금제	월 88,000 이상인 요금제		100M	500M	1G
1인	-	-	-	결합내 알뜰폰 회선수당 U+ 모바일 요금 440원 추가 할인	5,500	9,900	13,200
2인	2,200	3,300	4,400				
3인	3,300	5,500	6,600				
4-10인	4,400	6,600	8,800				

*** LGU+망 프로모션**

1. 이지톡

1) 이지톡 요금할인

- 기간 : 2019년 5월 15일 ~ 2019년 6월 30일

- 대상자 : 이지톡 요금제 이용이 가능한 대상자(군장병)

- 내용

(VAT포함) (VAT포함)

요금제명	기본료	기본 제공			프로모션 할인				데이터 안심옵션		
		음성	문자	데이터	할인율	할인금액	할인 기본료		월정액	할인금액	할인 월정액
[EGM]이지톡1G	19,800	100분	100건	1G	45.0%	8,910	10,890	+	5,500	2,200	3,300
[EGM]이지톡2G	24,200	100분	100건	2G	30.0%	7,260	16,940		5,500	2,200	3,300
[EGM]이지톡7G	33,000	100분	100건	7G	30.0%	9,900	23,100		5,500	2,200	3,300
[EGM]LTE Semi무제한	39,600	100분	100건	15G (속도제한 최대 3Mbps)	30.8%	12,200	27,400				
[EGM]LTE All 무제한	49,500	기본 제공	기본 제공	11G+일2G (속도제한 최대 3Mbps)	20.0%	9,900	39,600				

2) 지니뮤직 이용권 증정 이벤트

- 기간 : 2020년 6월 1일 ~ 2020년 7월 31일

- 대상 : 이지톡 신규 가입 및 기존 사용 군 장병, 군 간부, 군 가족

- 내용

가) 이벤트 기간 중 신규 가입자 대상 지니뮤직 쿠폰 지급

* 행사 종료 후 익월 15일 이전 일괄 LMS통한 발송

나) 기존 이지톡 사용 장병 중 상위 요금제로 변경하는 장병에게 지니뮤직 쿠폰 지급

* 행사 종료 후 익월 15일 이전 일괄 LMS통한 발송

다) 부대 PX관리 병 대상 감사 이벤트로 오프라인 증정

* 행사 진행 중 LMS통한 발송

3) KB국민 알뜰폰HubII 카드 결제 이벤트

- 기간 : 2021년 5월 24일 ~ 2021년 8월 23일
- 대상 : 이지톡 패밀리 요금제에 신규 등록된 KB국민카드 요금제 가입 고객
- 내용

가) 이벤트 기간 중 KB국민 알뜰폰 HubII카드를 발급 후 KB국민카드 요금제의 납입을 해당 카드로 결제하는 고객

구분	이용요금				비고
	기본료 (부가세포함)	음성	문자	데이터(MB)	
KB국민카드 요금제	29,900원	100분	100건	65GB (15GB+추가50GB+최대3Mbps)	* 데이터 50GB 24개월간 매월 추가 증정 * KB국민카드 결제 등록시 전월실적 상관없이 17,000원 24개월간 할인 * KB국민 알뜰폰 HubII카드로 전월실적 30만원 달성 시 24개월간 월24,900원 할인 * KB국민 알뜰폰 HubII카드로 전월실적 70만원 달성 시 24개월간 월29,900원 할인

4) U+특가 이벤트

- 기간 : 2021년 7월 15일 ~ 2021년 7월 31일
- 대상 : U+특가 이벤트 가입 고객(자사 온라인 홈페이지 이벤트 가입 고객)
- 내용 : 기존 이지톡 요금제 할인 및 추가 데이터 제공

(VAT포함)

요금제명	기본료	할인액	할인 기본료	할인 기간	종료 후 기본료	요금제 Spec					
						음성	메시지	데이터	QOS	추가	비고

										데이터	
[EGM]LTE All 무제한	39,600	21,450	18,150	6개월	39,600	기본	기본	11G+일2G	최대 3Mbps	150GB	부가300
[EGM]LTE Semi무제한 (이지톡데이터+)	28,600	17,600	11,000	6개월	28,600	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	
[EGM]LTE Semi무제한 (KB국민카드)	29,900	12,900	17,000	24개월	29,900	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	KB국민 허부2 결합 필
[EGM]이지톡 All free	46,200	13,200	33,000	8개월	46,200	기본	기본	일5G+나눠쓰기11G	최대 5Mbps	50GB	부가300
[EGM]이지톡1G	9,900	9,900	0	7개월	9,900	100	100	1G			초과 과금 명시
[EGM]이지톡1.5G	17,600	9,900	7,700	7개월	17,600	기본	기본	1.5G			부가110
[EGM]이지톡2.5G	24,200	9,900	14,300	7개월	24,200	기본	기본	2.5GB+	최대 400Kbps		부가110
[EGM]이지톡3.5G	29,700	12,100	17,600	7개월	29,700	기본	기본	3.5GB+	최대 1Mbps		부가300

4-1) U+특가 이벤트

- 기간 : 2021년 8월 20일 ~ 2021년 8월 31일
- 대상 : U+특가 이벤트 가입 고객(자사 온라인 홈페이지 이벤트 가입 고객)
- 내용 : 기존 이지톡 요금제 할인 및 추가 데이터 제공

(VAT포함)

요금제명	기본료	할인액		할인		요금제 spec

			할인 기본료	기간	종료 후 기본료	음성	메시지	데이터	QOS	추가데이터	비고
[EGM]LTE Semi 무제한 (이지톡 데이터+)12	28,600	18,700	9,900	12 개월	28,600	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	
[EGM]LTE Semi 무제한 300	31,900	18,700	13,200	12 개월	31,900	300	300	15G+	최대 3Mbps		
[EGM]LTE All 무제한+	39,700	19,800	19,900	12 개월	39,700	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps	150GB	부가 300
[EGM]이지 7G+	28,600	20,900	7,700	12 개월	28,600	500	500	7G+	최대 3Mbps		
[EGM]LTE All 무제한	39,600	21,450	18,150	6 개월	39,600	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps	150GB	부가 300
[EGM]LTE Semi 무제한 (이지톡 데이터+)	28,600	17,600	11,000	6 개월	28,600	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	
[EGM]LTE Semi 무제한(KB 국민카드)	29,900	12,900	17,000	24 개월	29,900	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	KB 국민 허부 2 결합 필
[EGM]이지톡 All free	46,200	13,200	33,000	8 개월	44,000	기본	기본	일 5G+나눠쓰기 11G	최대 5Mbps	50GB	부가 300
[EGM]이지톡 1G	9,900	9,900	0	7 개월	9,900	100	100	1G			초과 과금 명시
[EGM]이지톡 1.5G	17,600	9,900	7,700	7 개월	17,600	기본	기본	1.5G			부가 110
[EGM]이지톡 2.5G	24,200	9,900	14,300	7 개월	24200	기본	기본	2.5GB+	최대 400Kbps		부가 110

[EGM]이지톡 3.5G	29,700	12,100	17,600	7 개월	29,700	기본	기본	3.5GB+	최대 1Mbps		부가 300

4-2) U+특가 이벤트

- 기간 : 2021년 9월 1일 ~ 2021년 9월 30일
- 대상 : U+특가 이벤트 가입 고객(자사 온라인 홈페이지 이벤트 가입 고객)
- 내용 : 기존 이지톡 요금제 할인 및 추가 데이터 제공

(VAT포함)

요금제명	기본료	할인액	할인 기본료	할인기간	종료 후 기본료	요금제 Spec					
						음성	메시지	데이터	QOS	추가데이터	비고
[EGM]이지 15G(100)+	28,600	12,100	16,500	12 개월	28,600	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	
[EGM]이지 15G(300)+	31,900	12,100	19,800	12 개월	31,900	300	300	15G+	최대 3Mbps		
[EGM]이지 ALL 무제한	39,600	16,500	23,100	12 개월	39,600	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps	150GB	부가 300
[EGM]이지 7G+	28,600	12,100	16,500	12 개월	28,600	500	500	7G+	최대 3Mbps		
[EGM]LTE All 무제한	39,600	19,800	19,800	6 개월	39,600	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps	150GB	부가 300
[EGM]LTE Semi 무제한 (이지톡 데이터+)	28,600	16,500	12,100	6 개월	28,600	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	
[EGM]LTE Semi 무제한 300	31,900	16,500	15,400	6 개월	31,900	300	300	15G+	최대 3Mbps		
[EGM]이지톡 All free	46,200	13,200	33,000	8 개월	46,200	기본	기본	일 5G+나눠쓰기 11G	최대 5Mbps	50GB	부가 300

[EGM]LTE Semi 무제한(KB 국민카드)	29,900	12,900	17,000	24 개월	29,900	100	100	15G+	최대 3Mbps	50GB	KB 국민 허부 2 결합 필
[EGM]이지톡 1G	9,900	9,900	0	7 개월	9,900	100	100	1G			초과 과금 명시
[EGM]이지톡 1.5G	17,600	9,900	7,700	7 개월	17,600	기본	기본	1.5G			부가 110
[EGM]이지톡 2.5G	24,200	9,900	14,300	7 개월	24,200	기본	기본	2.5GB+	최대 400Kbps		부가 110
[EGM]이지톡 3.5G	29,700	12,100	17,600	7 개월	29,700	기본	기본	3.5GB+	최대 1Mbps		부가 300

4-3) U+특가 이벤트

- 기간 : 2021년 10월 1일 ~ 2021년 10월 31일
- 대상 : U+특가 이벤트 가입 고객(자사 온라인 홈페이지 이벤트 가입 고객)
- 내용 : 요금제 할인

(VAT포함)

요금제명	기본료	할인액	할인 기본료	할인기간	종료 후 기본료	요금제 Spec					
						음성	메시지	데이터	QOS	추가데이터	비고
[EGM]이지 All 무제한	39,600	18,600	21,000	7 개월	39,600	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps		부가 300
[EGM]사과 13-이지 ALL 무제한	39,600	18,600	21,000	13 개월	39,600	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps		부가 300
[EGM]사과 13-이지 ALL 무제한(아사모)	39,600	18,600	21,000	13 개월	39,600	기본	기본	11G+일 2G	최대 3Mbps		부가 300

[EGM]이지 15G(100)+	28,600	14,600	14,000	7 개월	28,600	100	100	15G+	최대 3Mbps		
[EGM]이지 15G(300)+	31,900	14,900	17,000	7 개월	31,900	300	300	15G+	최대 3Mbps		
[EGM]이지톡 All free	46,200	16,200	30,000	7 개월	46,200	기본	기본	일 5G+나눠쓰기 11G	최대 5Mbps		부가 300
[EGM]이지톡 1G	9,900	9,900	0	7 개월	9,900	100	100	1GB			
[EGM]이지톡 1.5G	17,600	9,600	8,000	7 개월	17,600	기본	기본	1.5GB			부가 110

구 비 서 류

1. **가입계약시**

구 분	내 용	비 고
개인	본인: 신분증(단, 비대면 가입시에는 '운영기준 준수사실의 인정을 받은 사업자의 전자서명 인증서(네이버 인증서)', '신용카드인증(체크카드불가. 단, 군장병에 한해 "나라사랑카드"를 이용한 인증가능)', '본인명의 휴대전화 인증(기기변경에 한함)'으로 대체가능) 대리인: 위임장, 인감증명서(회선 개통목적 명시), 명의자신분증, 대리인신분증	이용계약서는 공통
법인	개인사업자: 대표자신분증, 사업자등록증 (대리인방문시위임장/ 인감증명서(회선 개통목적 명시)/ 대리인 신분증 추가) 일반법인:	

	- 본인(대표자) 내방시: 사업자등록증 원본 (고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) ,법인등기부등본, 대표자 신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함), 세금납부증빙자료 (납세사실증명원, 소득금액증명원 등) - 대리인 내방시: 사업자등록증, 대리인위임장(인감날인), 법인인감증명서(공공기관의 경우 위임공문), 대리인신분증, 대리인재직증명서(4 대보험 가입증명서 포함), 대표자 신분증, 세금납부증빙자료 (납세사실증명원, 소득금액증명원 등)	
미성년자	- 법정 대리인 미 동행시 신분증, 법정대리인 동의서(이용계약서 양식기재), 인감증명서, 가족증명서류 [미성년자 부모확인 서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 시 법정대리인 입증서류 제출 불필요] - 법정 대리인 동행시 ① 본인 및 법정대리인 내방시 (법정대리인 혼자 내방시도 동일) :법정대리인 신분증, 법정대리인 동의서(법정대리인 자필서명)및 법정대리인 입증서류 (가족관계증명서 등) ② 대리인 방문시 : 대리인 신분증, 법정대리인 동의서(인감날인), 위임장(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)또는 대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명), 위임장(서명), 본인서명 사실확인서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) - 위 ①,②의 경우 모두, 미성년자 부모확인서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인시 법정대리인 입증 서류제출 불필요 - 미성년자 부모확인 서비스 : 대리점 - 과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정자치부 간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계, 활용하여 주민등록 등본 제출 없이 시스템 조회로	가족증명서류: 주민등록등본, 호적등본, 가족관계 명시된 건강보험증 (외국인은 출입국관리사무소 에서 발행한 가족증명서류 인정)

<table>
<tr><td></td><td>부모-자녀관계 확인)를 통해 주민등록 등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)제출이 생략됩니다.
※ 미성년자 부모확인 서비스(행정자치부 주민등록 전산정보)로 확인할 수 없는 경우 : 미성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있지만 부모가 세대주가 아닌 경우 (조부모 또는 삼촌 등이 세대주인 경우)등 전산상 조회가 되지 아니하는 경우</td><td></td></tr>
<tr><td>외국인</td><td><table>
<tr><th>구분</th><th>선불</th><th>후불</th></tr>
<tr><td>일반</td><td>여권 또는 외국인등록증</td><td>외국인등록증</td></tr>
<tr><td>재외동포</td><td>여권 또는 국내거소신고증</td><td>국내거소신고증</td></tr>
<tr><td>공관원</td><td>여권 또는 공관원신분증</td><td>여권 또는 공관원신분증</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>국가기관</td><td>사업자등록증(또는 고유번호증), 대리인신분증(또는 공무원증), 기관장명의 위임공문</td><td></td></tr>
</table>

- 가입가능 내국인 성인 신분증 : 주민등록증(주민등록증 발급신청서 포함), 운전면허증, 대한민국여권, 장애인등록증, 국가유공자증(독립유공자증, 5·18 민주화유공자증, 특수임무유공자증, 보훈보상대상자증 및 유족증), 미성년자의 학생증 또는 청소년증은 주민등록번호가 표기된 가족관계증명서, 기본증명서, 재학증명서, 재직증명서 등 다른 서류와 조합하여 신분증으로 이용될 수 있습니다.

부가서비스 신청시

구 분	내 용	비 고
방문	이용계약서 및 신분증	
전화	고객정보확인(전화번호, 고객명, 생년월일, 주소, 비밀번호 등)	

3. 변경 신청시

구 분	내 용	비 고
번호변경 단말기 변경 주소변경	• 개인 : 신분증 • 법인 : 사업자등록증, 대리인 신분증	변경신청서 공통
개명,개칭	• 개인 : 신분증 • 법인 : 법인등기부 등본, 대리인 신분증 • 국가기관, 지방자치단체 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증	
명의변경	• 개인 - 양수/양도인 방문시: 신분증(양수/양도인) - 양도인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양수인 위임장, 인감증명서 - 양수인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양도인 위임장, 인감증명서 • 법인고객 및 대리인 신청시 - 명의자신분증(법인은 사업자등록증 사본) - 대리인신분증(법인의 대리인인 경우 의료보험증이나 재직증명서 가능) - 위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인 불가시 명의자의 위임장(인감도장 날인) 및 인감증명서	
일시정지 및 해제	• 방문신청 - 고객 신분증 • 전화/팩스 신청시 - 정지신청 고객 본인여부 확인 / 대리인 요청시 대리인 신분증, 가족관계증명서 - 해제신청 고객 본인여부 확인	

- 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 공무원증, 국가기술자격증 등 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 신분증
  (단, 학교에서 발행한 학생증은 사용가능하며, '02.6.30 일 이전에 발급된 구형 운전면허증은 '05.10.1 일부터 사용불가)

4. 해지시

① 방문時

구분		구비서류	비고
일반	본인	가입고객신분증	개인사업자 대리인 방문시 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인 신분증 추가
	대리인	가입고객신분증, 가입고객인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 대리인 신분증만으로 해지 가능	
법인	개인사업자	대표자신분증, 사업자등록증 사본	
	일반법인	법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장, 대리인 신분증	
미성년자	본인	가입고객신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
	법정대리인	가족증빙서류(주민등록등본 또는 건강보험증), 법정대리인신분증	
외국인 (대리인방문해지불가)		출입국관리사무소에서 발행 한 외국인등록증, 여권	
국가기관		국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	

※ 일반의대리인방문時가입고객과전화통화확인이가능한경우가입고객및대리인신분증만으로업무처리가능(단, 전화통화이력은별로 관리)

② 팩스, 전화, 우편요청時

구분	구비서류	비고
일반	가입고객신분증	지점으로 고객이 보내야 할 공통서류
법인	법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장 및 위임공문서	

미성년자	가입고객신분증또는 주민등록등본(건강보험증)	- 해지요청자 본인의 신분증 사본
외국인	출입국관리사무소에서 발행한 외국인등록증	
국가기관	국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	

※ 팩스, 전화, 우편의 경우 본인만 신청가능

③ 그외 예외적인경우

구분	해지사유	대리인제한	구비서류	비고
일반	사망	가족	사망확인서류또는호적등본	
	군입대	가족	군복무확인서(또는 병무청 Web Site 내 입영일자/부대조회 자료)	입영일자/부대조회자료는 www.mma.go.kr에서조회 가능
	장기체류	가족	출입국사실에 관한 증명서	
	형집행중인자	가족	재소증명서	
	행방불명	가족	행방불명 확인 서류	
법인	법인파산	파산전대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증	

※ 예외적인 해지 요청시 증빙서류 대신 "대리인 해지 확인서"및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능

※ 가족이대리인으로 방문時에는 가족확인 서류 추가필요(주민등록등본 또는 건강보험증 또는 호적등본, 대리인신분증)

※ 가족의범위 : 동일한 주민등록상 또는 호적등본상에 포함된 사람이거나 이력이 있는자(이혼으로 호적상에서 삭제된자는 제외)

5. 사용요금을 타인명의 계좌(은행자동이체, 신용카드자동이체, MNO 합산청구)로 자동이체시

자동이체자 신분증 사본, 본인 동의서(전화확인, 방문확인 등)

6. 차상위계층 전용요금제를 시설/단체에서 신청 할 시

공통	법인 위임장(법인인감날인) 인감증명서 또는 위임공문서(법인명의) 대리인신분증(사원증)	
추가 서류	장애인(아동) 복지시설 ,단체	사업자등록증·고유번호증 사회복지법인설립허가증(사본)
	장애인(아동) 복지시설 운영자	본인(운영자) 신분증 장애인(아동) 복지시설 신고증 또는 장애인복지시설 설치 신고증
	국가유공자 단체	사업자등록증 관련 법률에 근거한 증빙서
	특수학교	학교설립인가서(학칙)사본

주요 이용자 불만 형태별 처리 및 대책

불만형태	유형	원인	처리절차	대책	처리기간	비고
청구수납관련	청구서 부달	고객의 주소변동	재발송	고객의 주소변동시 즉시 연락하도록 요청하고 수시로 주소변동 여부 파악	3 일	
		배달상의 사고	고객에 사과후 재발송	우편배달상 문제점 파악 후 조치		

	자동이체선후납	고객의 잘못	상세한 설명을 통해 고객을 이해시킴	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
세금, 부가료 관련	가산금 이의	고객의 잘못	상세한 설명을 통해 고객을 이해시킴	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	가산금 부과시 철저 확인	즉시	
	부가세 요금감면	고객의 잘못	상세한 설명을 통해 고객을 이해시킴	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	요금 부과시 재확인	즉시	
	통화부인	고객의 오인	통화자료 확인 통해 고객을 이해시킴		즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	통화량 자료 생성시 수시확인	즉시	
요금청구 관련	요율/할인율 적용 오류	고객의 잘못	약관 설명	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	고객정보 입력 철저	즉시	
	이중청구	업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	사전예방	즉시	
통화관련	통화품질	교환설비의 문제	고객에게 사과 후 정정	지속적인 유지보수	즉시	
		선로상의 문제		설비제공사업자에게 수리요청		
	접속실패	시설부족 문제	고객에게 사과 후 정정	설비여유율 확보	즉시	
기타	고객정보의 유출	회사의 잘못	법적인 보상	보안체계 강화	7 일	

<별표 2>

[정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항]

구분	내용	비고
대포폰	명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년 동안 이용신청 승락을 제한한다.	서비스개설이 본래목적에 위반되는 경우
	대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는자는 2 년간 이동통신사를 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능하다.	
명의도용	타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년간 이용신청승낙을 제한한다.	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
	명의도용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2 회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능하다.	
불법복제	복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한한다.	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
	복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2 년간 이동통신사 불문하고 2 회선만 이용신청이 가능하다.	
중고폰	개인 명의자 1 인의 명의로 중고휴대폰을 5 회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다.	비정상적인 개통으로 의심되는경우

[개인정보의 보호 신청]

구분	내용	비고
도용방지	명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우. 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능함.	개인정보 보호요청

<별표 3> 국제 로밍 서비스

1. 망제공 사업자(KT, LGU+) WCDMA 서비스 이용약관 국제 로밍 서비스에 준함